

Мобильный голосовой обходчик

Программа для голосового протоколирования технического состояния железнодорожных вагонов

СТС-S797

Руководство пользователя

НЦДА.01126-01 33

Версия документа: 1.0

Содержание

Введение	3
Условные обозначения	3
О продукте	3
Сокращения и термины	4
Сведения о разработчике	4
Подготовка к работе	5
Настройка гарнитуры	5
Вход в систему	5
Использование голосовых команд	6
Навигация	8
Пользовательские роли	8
Задачи	8
Администрирование	9
Управление пользователями	9
Настройки	16
Помощь	18
Личный кабинет	19
Аккаунт	19
Пароль	20
Место работы	21
Работа с задачами	22
Общий алгоритм работы	22
Постановка задачи	22
Взятие задачи в работу	24
Фильтрация и выбор подзадачи	25
Заполнение протокола	27
Завершение выполнения задачи	28
Обратная связь	29
Устранение возможных проблем	30
Вход в систему	30
Работа на ОС Astra Linux	31
Приложение А. Список коммерческих неисправностей	33
Приложение Б. Список технических неисправностей	39

Введение

Это руководство предназначено для пользователей программного комплекса «Программа для голосового протоколирования технического состояния железнодорожных вагонов» (далее – **Мобильный голосовой обходчик**).

В руководстве содержатся:

- инструкции по подготовке к работе и по использованию **Мобильный голосовой обходчик**;
- описание интерфейса и доступных функций;
- примеры использования.

Условные обозначения

Форматирование текста

В руководстве приняты следующие обозначения:

Полужирный – применяется для написания наименований управляющих элементов (кнопки), информационных элементов (заголовки и названия экранов).

Полужирный курсив – используется для написания имён файлов и путей доступа к ним.

Курсив – для описания значений перечислений и элементов.

Оформление материала



Сведения информационного характера: заметки, примеры использования.



Ссылки на дополнительные информационные материалы: паспорта, руководства, инструкции.



Сведения рекомендательного характера.



Важные сведения, указание на действия, которые необходимо выполнить в обязательном порядке.

О продукте

Мобильный голосовой обходчик предназначен для обеспечения технического обслуживания и оценки состояния железнодорожных объектов с применением технологий искусственного интеллекта. В частности, для заполнения шаблонных протоколов с помощью голосового ввода. **Мобильный голосовой обходчик** освобождает пользователей от необходимости ручного ввода данных.

Основные цели разработки системы:

- повышение производительности труда за счёт цифровизации процесса проведения маневровых операций;
- повышение эффективности процессов производства;
- минимизацию сроков проведения технологической подготовки производства;
- сокращение расходов на виды деятельности, не создающие добавленную стоимость;
- формирование полной и достоверной информации по подвижному составу;
- сокращение количества ошибок в заполняемых документах;
- рост уровня безопасности производства.

Клиентское приложение программного комплекса «Мобильный голосовой обходчик» захватывает речь пользователя и передает её серверным службам, отвечающим за распознавание, после чего заполняет распознанным текстом поля протокола.

Мобильный голосовой обходчик также может озвучивать названия полей протокола и введенные данные с помощью синтеза речи. Синтез речи может применяться для проверки информации на слух, без визуального контроля.

Возможности

- Автоматическое распознавание речи на русском языке в режиме реального времени и захват голосовых данных.
- Сбор и отображение данных о заполненных протоколах.
- Проверка введенных данных по контрольным значениям.
- Воспроизведение введенной информации с помощью синтеза речи.
- Защита от доступа неавторизованных пользователей.
- Разграничение прав пользователей согласно их ролям.

Сокращения и термины

В этом руководстве используются следующие понятия:

Задача – набор протоколов для заполнения.

ИС – информационная система.

МГО – мобильный голосовой обходчик.

Отчет – документ с информацией, оформленный по специальному образцу.

ПК – программный комплекс.

ПО – программное обеспечение.

Протокол – документ на основе шаблона, который заполняет пользователь с помощью ПО «Мобильный голосовой обходчик».

Специальность – узкая профессиональная тематика, от которой зависит выбор терминологии и шаблонов в ПО «Мобильный голосовой обходчик».

Шаблон – предопределенная форма с полями и их значениями, при заполнении которой формируется протокол.

Сведения о разработке

Разработчик

Наименование:	Программа для голосового протоколирования технического состояния железнодорожных вагонов «Мобильный голосовой обходчик»
Условное обозначение:	STC-S797
Изготовитель:	ООО «ЦРТ-инновации»
Адрес:	Санкт-Петербург, ул. Гельсингфорсская, д. 3, к. 11, литер «Д», помещение 195
Телефон:	+7 (812) 325 88 48 доб. 66
Факс:	+7 (812) 327-92-97

Служба поддержки

При необходимости вы можете [связаться со службой технической поддержки онлайн](#) или по электронной почте: dictation-support@speechpro.com

Подготовка к работе

В этом разделе описана подготовка к работе с продуктом **Мобильный голосовой обходчик**.

Настройка гарнитуры

Для обеспечения высокого качества распознавания речи рекомендуется применять гарнитуры.

Подключите гарнитуру к вашему устройству.

Если требуется, выдайте **Мобильный голосовой обходчик** разрешение на использование микрофона и динамика гарнитуры.

Удостоверьтесь, что ваше устройство получает звук от гарнитуры.



При необходимости обратитесь к инструкции по подключению гарнитуры в вашей операционной системе.

Вход в систему

Сетевое подключение

Перед входом в систему требуется указать адрес и порт подключения.

Чтобы настроить сетевое подключение:

1. Откройте форму авторизации (рис. 1). Для этого нажмите значок приложения **Мобильный голосовой обходчик**.
2. Нажмите на поле **Сервер** (под кнопкой **Войти в систему**) и введите адрес подключения, предоставленные вашим администратором. Пример: `https://srvdb1.myorg.com:39444`.
3. Нажмите значок ✓, чтобы сохранить изменения.

Голосовой обходчик

Авторизация

Логин
Введите логин

Пароль
Введите пароль

Войти в систему

Забыли пароль?

Сервер: <https://>



Рисунок 1 – Страница входа

Вход по учетным данным

Для доступа к Мобильный голосовой обходчик требуется войти в систему. Для входа используются учетные данные, предоставленные администратором.

1. Убедитесь, что в поле **Сервер** указаны верные параметры сетевого подключения.
2. Введите ваши учетные данные в поля **Логин** и **Пароль**.
3. Нажмите **Войти в систему**.

Возможные ошибки

Возможные ошибки описаны в разделе [Устранение возможных проблем: Вход в систему](#).

Использование голосовых команд

Управлять функциями **Мобильный голосовой обходчик** можно следующими способами:

- с помощью периферийных устройств (клавиатура, мышь, сенсорный экран);
- с помощью голосовых команд.

Голосовые команды могут использоваться для «слепого» управления пользовательским интерфейсом.



Для использования голосовых команд с заблокированным экраном отключите на устройстве возможность ухода в сон.

Голосовые команды доступны даже на тех страницах, где отключен голосовой ввод для заполнения полей (разделы **Личный кабинет** и **Помощь**).

Управление с помощью голосовых команд

Список доступных команд

Для удобства в нижнем меню приведен список доступных команд.


Для управления голосом произнесите команду из списка доступных.



Список доступных команд изменяется в зависимости от текущего экрана и доступных опций интерфейса. Если поле с командой выделено зеленым цветом, команда доступна. Если поле выделено серым как неактивное, команду на данной странице использовать нельзя.

Запись команд

Произнесенные команды сохраняются в разделе **Чат** в правом нижнем углу страницы. Если команду не удастся распознать, в разделе появится соответствующее сообщение. Таким образом можно отслеживать, насколько успешно производится распознавание, и корректировать настройки для его улучшения.

По умолчанию раздел **Чат** свернут. Чтобы его развернуть, нажмите значок  (рис. 2).



[Button] Чат



Рисунок 2 – Раздел **Чат** в свернутом/развернутом состоянии

Прекращение распознавания

Чтобы временно запретить распознавание вашей речи, пока вы не ведете голосовое заполнение, нажмите активный значок



в разделе Чат. В режиме запрета распознавания значок становится перечеркнутым:



Список доступных голосовых команд

Доступны всегда

- Меню
- Чат
- Полный экран

Навигация (Шаблоны и Задачи)

- Назад
- Далее
- Вернуться (перейти на предыдущую страницу)
- Очистить
- Выбрать

Заполнение протоколов

- Подсказка
- Далее
- Назад
- Очистить поле
- Новая строка
- Абзац
- Остановить распознавание
- Завершить протокол (сохранить его)

Задачи

- Взять в работу
- Приостановить работу
- Завершить работу


Навигация


Функции и настройки **Мобильный голосовой обходчик** сгруппированы по разделам, переход к которым осуществляется с помощью вкладок на панели в левой части страницы.

Для перехода в нужный раздел нажмите соответствующую вкладку.

Доступные на текущей странице голосовые команды перечислены на панели внизу экрана.

Меню

По умолчанию панель доступа к вкладкам свернута и отображаются только значки разделов. Чтобы развернуть ее, нажмите значок . или произнесите команду **Меню**.

Чтобы свернуть ее обратно, нажмите значок  или перейдите на любую вкладку.

Пользовательские роли

Мобильный голосовой обходчик предусматривает следующие пользовательские роли, от которых зависит возможность выполнять определенные действия:

- *Администратор* обладает полным набором привилегий и может:
 - заходить в систему;
 - редактировать свой профиль пользователя;
 - редактировать профили других пользователей;
 - добавлять новых пользователей в МГО;
 - назначать роли пользователям и изменять их привилегии в МГО.
- *Диспетчер* может:
 - заходить в систему;
 - редактировать свой профиль пользователя;
 - просматривать данные о выполненных задачах.
- *Осмотрщик* может:
 - заходить в систему;
 - редактировать свой профиль пользователя;
 - производить настройку распознавания и синтеза речи;
 - производить голосовое заполнение отдельных протоколов без задания;
 - брать в работу либо отклонять доступные ему задачи;
 - приостанавливать работу над задачами, взятыми в работу;
 - производить голосовое заполнение протоколов, входящих в задачу.

Задачи

На вкладке **Задачи** отображен список задач, назначенных пользователю (рис. 3).

По умолчанию в списке отображаются только еще не выполненные задачи. Чтобы отобразить выполненные и закрытые задачи, установите переключатель **Показать выполненные** в положение **Вкл**.

Список задач представлен в виде таблицы со следующими графами:

1. Имя задачи в том виде, в котором поставлена сторонней информационной системой.
2. Приоритет задачи. Отображается в виде значка с флажком. Поле может иметь следующие значения:
 - низкий (серый флажок);
 - обычный (синий флажок);
 - высокий (желтый флажок);
 - критический (красный флажок).

3. Дата изменения — дата создания задачи или плановая дата её выполнения.
4. Статус — текущее состояние задачи. Поле может иметь следующие значения:
 - Доступно;
 - Выполнено;
 - Выполняется;
 - На паузе;
 - Отклонено.

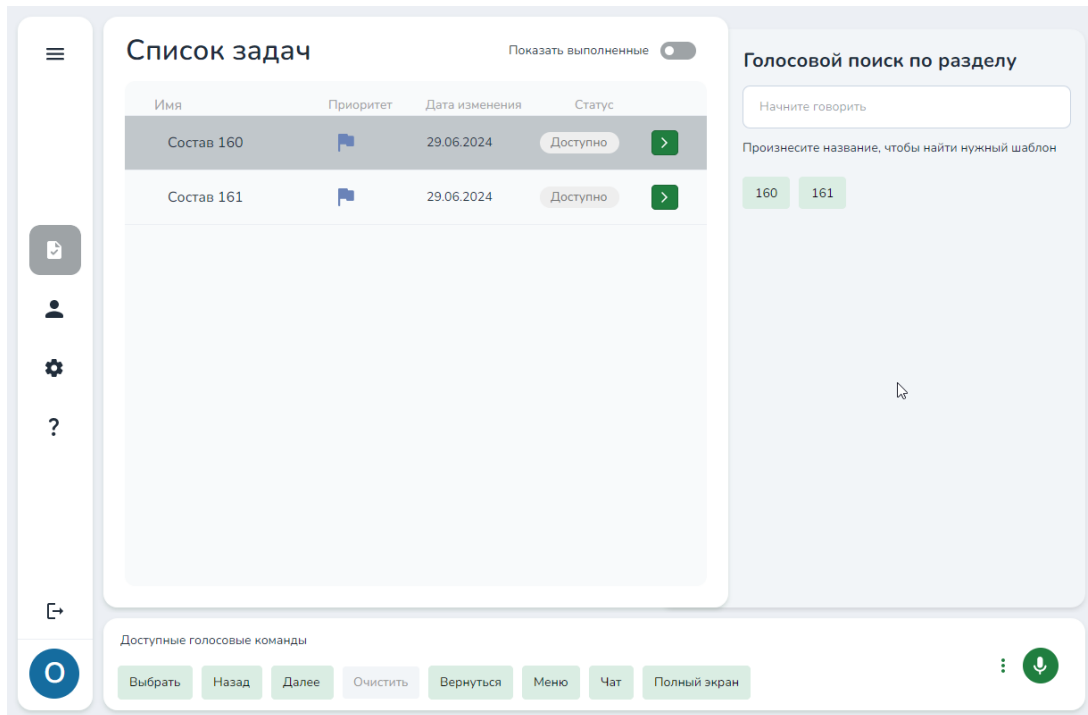


Рисунок 3 – Задачи

В разделе доступен голосовой поиск. Чтобы его запустить, начните произносить название задачи. Поиск работает при частичном совпадении названия. Если в результате поиска останется лишь одно задание, то пользователь автоматически переходит внутрь него.

Подробная информация о процедуре работы с задачами приведена в разделе Работа с задачами.

Администрирование

Вкладка **Администрирование** доступна только пользователям с повышенными правами.

Управление пользователями

Создание пользователей

Создание пользователей доступно пользователю с ролью *Администратор*.

Для создания пользователя перейдите в раздел **Администрирование – Пользователи** (рис. 4).

В окне **Список пользователей** нажмите **Добавить пользователя**.

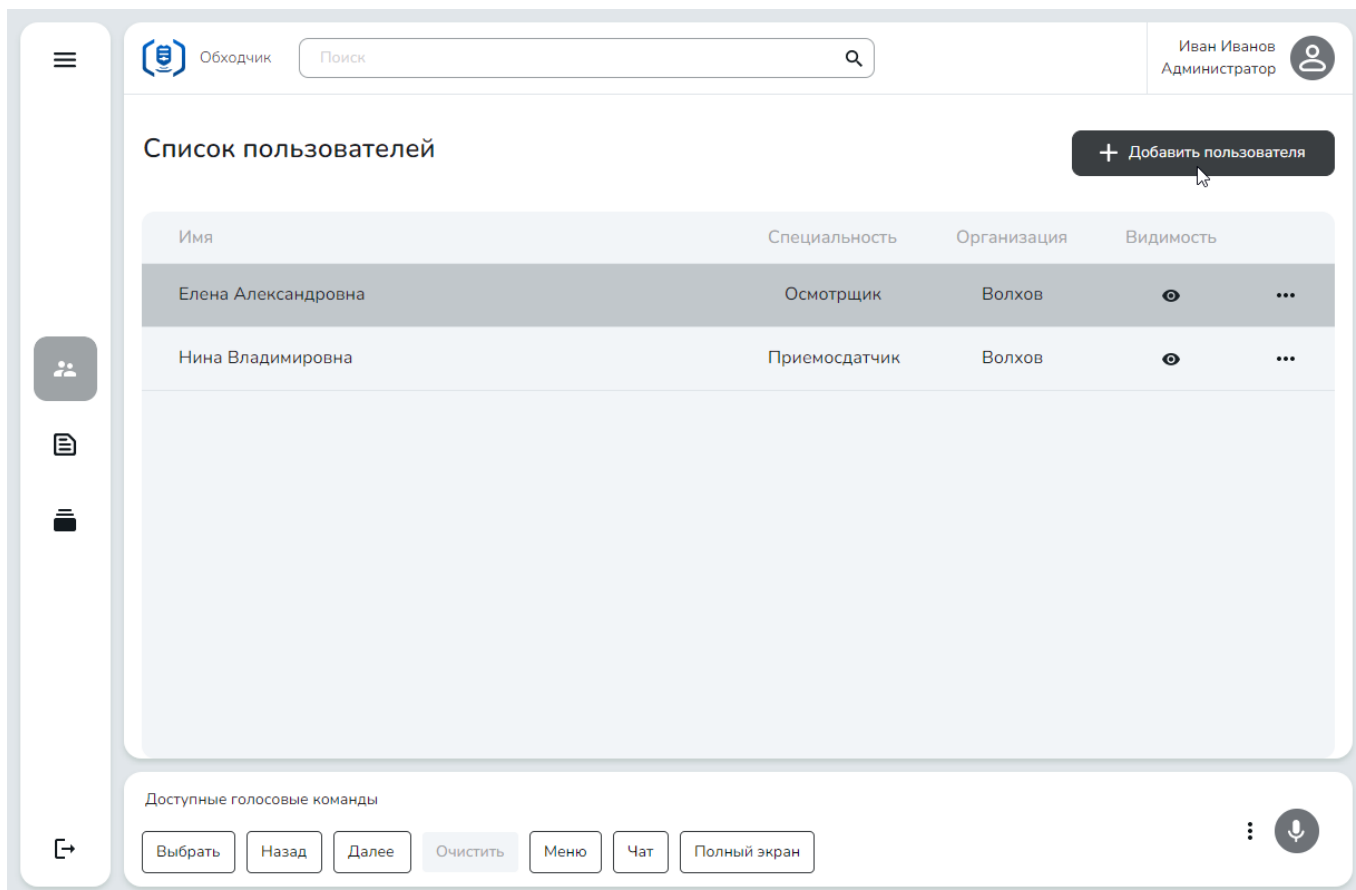


Рисунок 4 – Администрирование – Пользователи

Заполните обязательные поля: **ФИО, Роль пользователя, Логин и Пароль.**

Укажите также роль пользователя и коллекцию шаблонов, к которой пользователь должен иметь доступ.

После завершения ввода данных о пользователе нажмите **Добавить** (рис. 5).

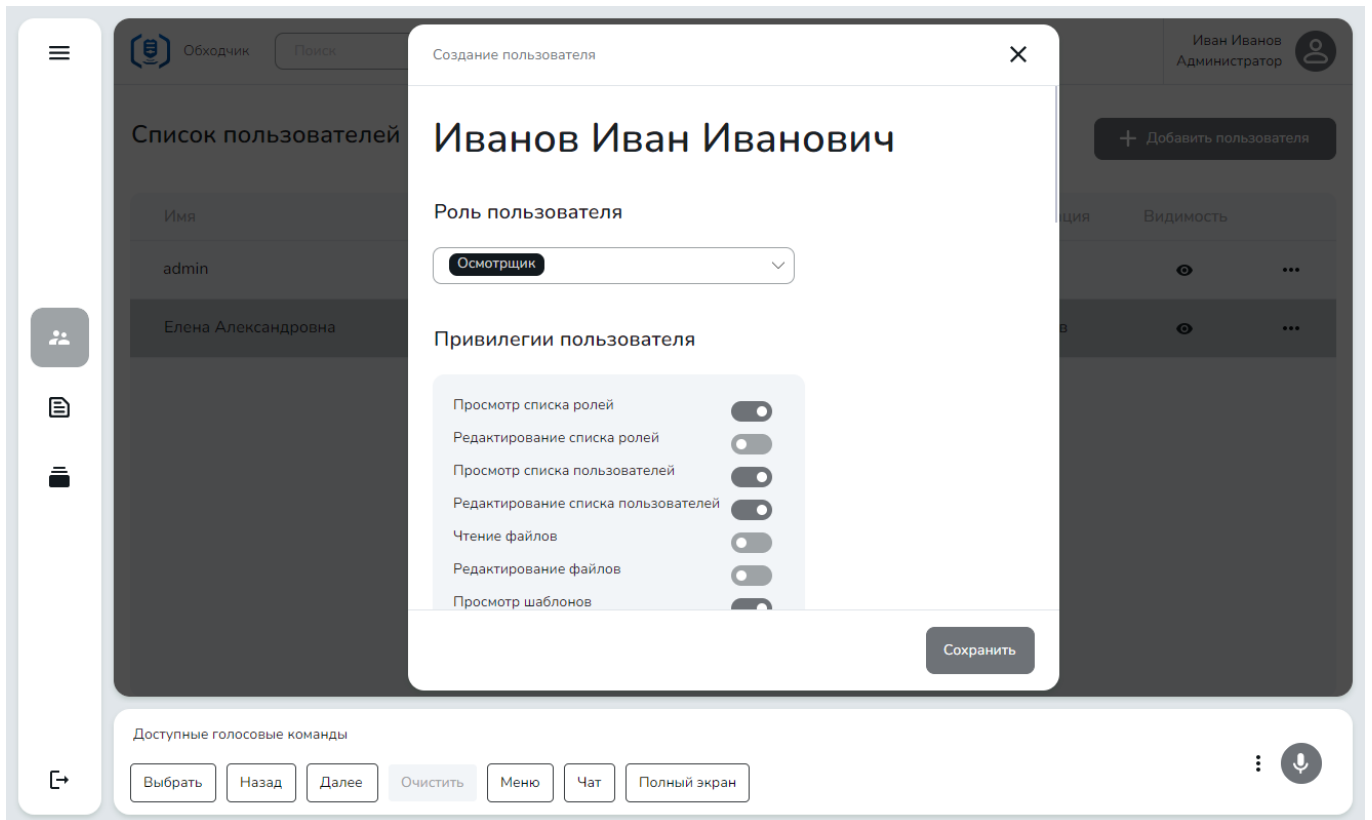


Рисунок 5 – Добавление пользователя

После заполнения всех необходимых полей и нажатия кнопки **Сохранить** пользователь появится в списке (рис. 6).

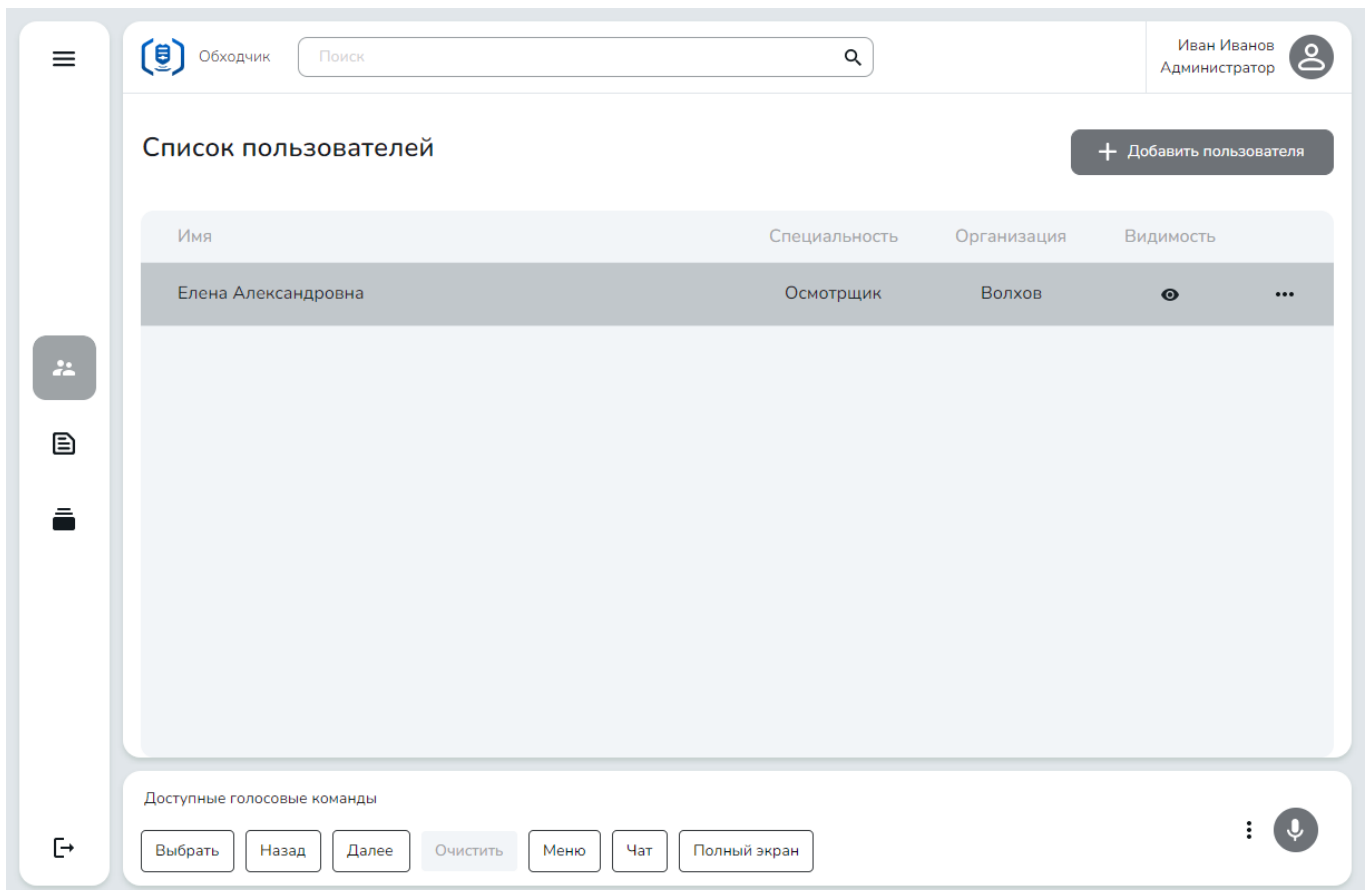


Рисунок 6 – Список пользователей с добавленным пользователем

Изменение пользователя

При необходимости Администратор может отредактировать данные пользователя: изменить роль, список привилегий и доступные коллекции шаблонов. Также можно исправить неточности в ФИО пользователя и заменить пароль.

Для внесения изменений вызовите меню требуемого пользователя, нажав на **⋮** (рис. 7), и выберите **Редактировать**.

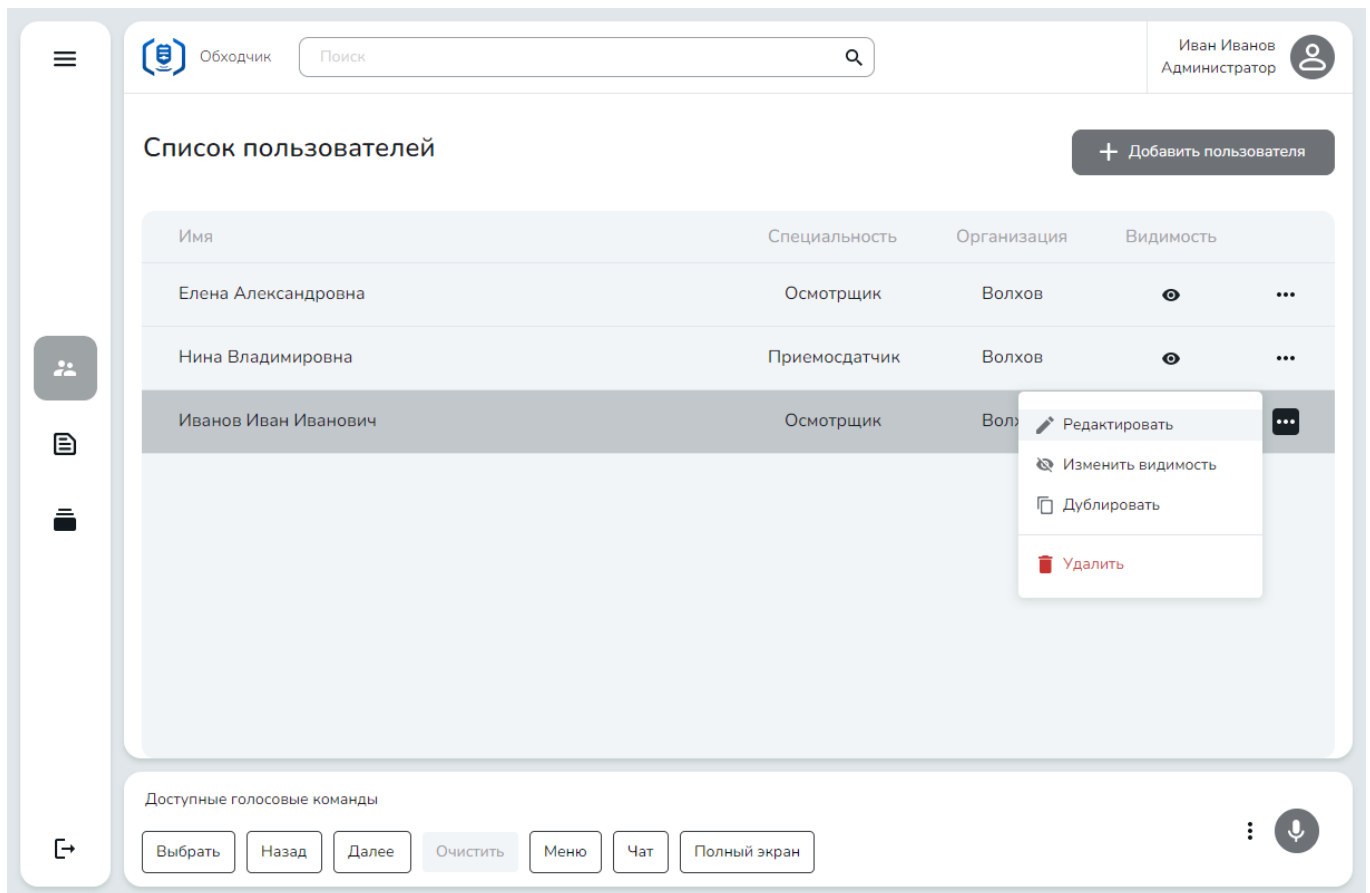


Рисунок 7 – Список пользователей с меню

В открывшемся профиле пользователя внесите изменения, после чего нажмите **Сохранить** (рис. 8).

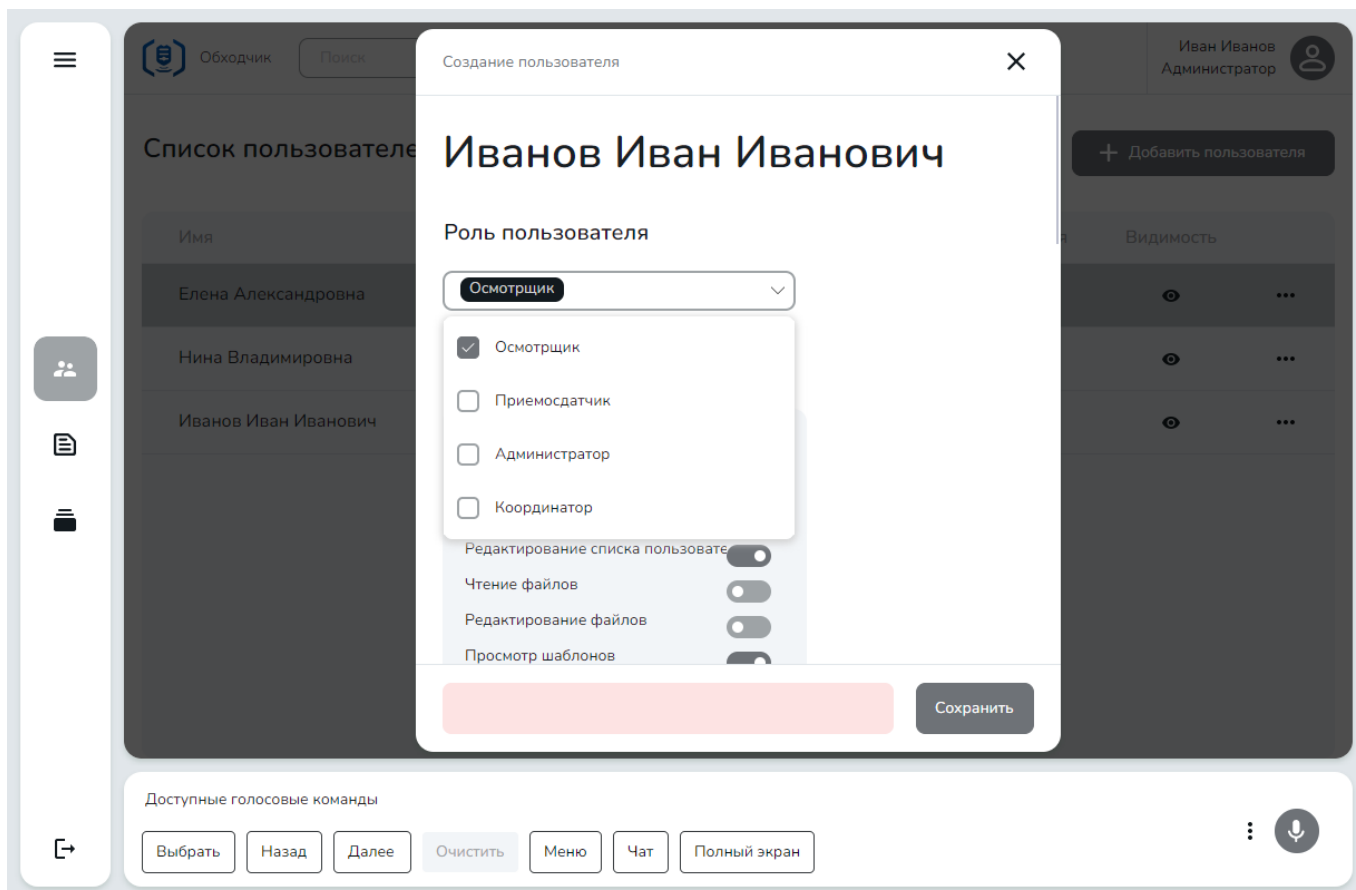


Рисунок 8 – Изменение профиля пользователя

Временное отключение доступа

Также из этого меню вы можете временно запретить вход пользователя в систему, не удаляя его. Для этого служит кнопка **Изменить видимость**.

При нажатии на реё последовательно изменяется доступ пользователя в систему:

👁 – Доступ есть.

👁️ – Доступа нет.

Дублирование пользователя

Для создания нового пользователя на основе существующего, нажмите кнопку **Дублировать**.

После этого откроется профиль нового пользователя, который будет содержать те же данные, что у выбранного пользователя (рис. 9).

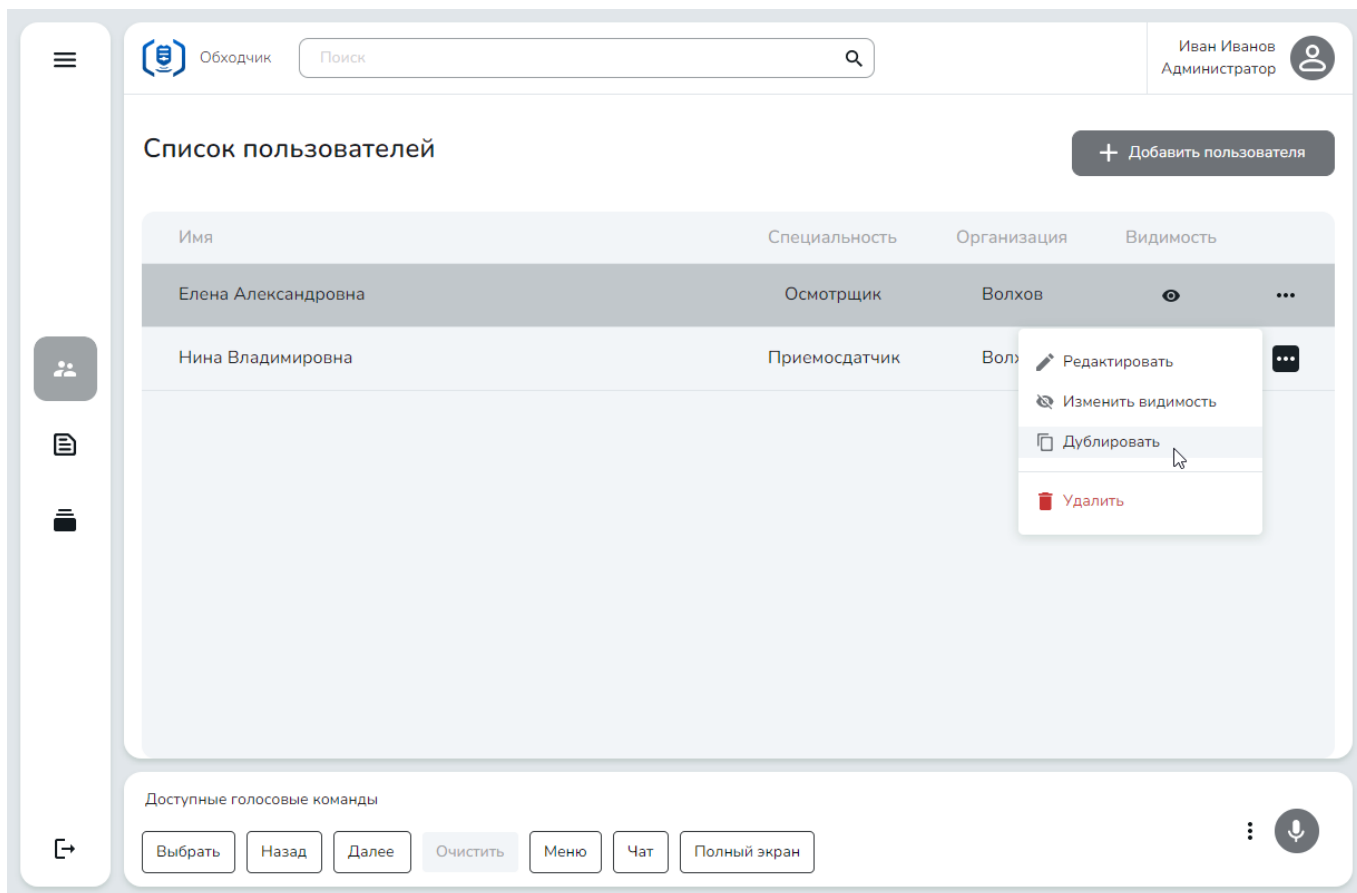


Рисунок 9 – Дублирование пользователя

Чтобы добавить нового пользователя, замените логин на несуществующий в системе и скорректируйте ФИО, номер телефона и адрес электронной почты, если требуется, и нажмите **Сохранить** (рис. 10).

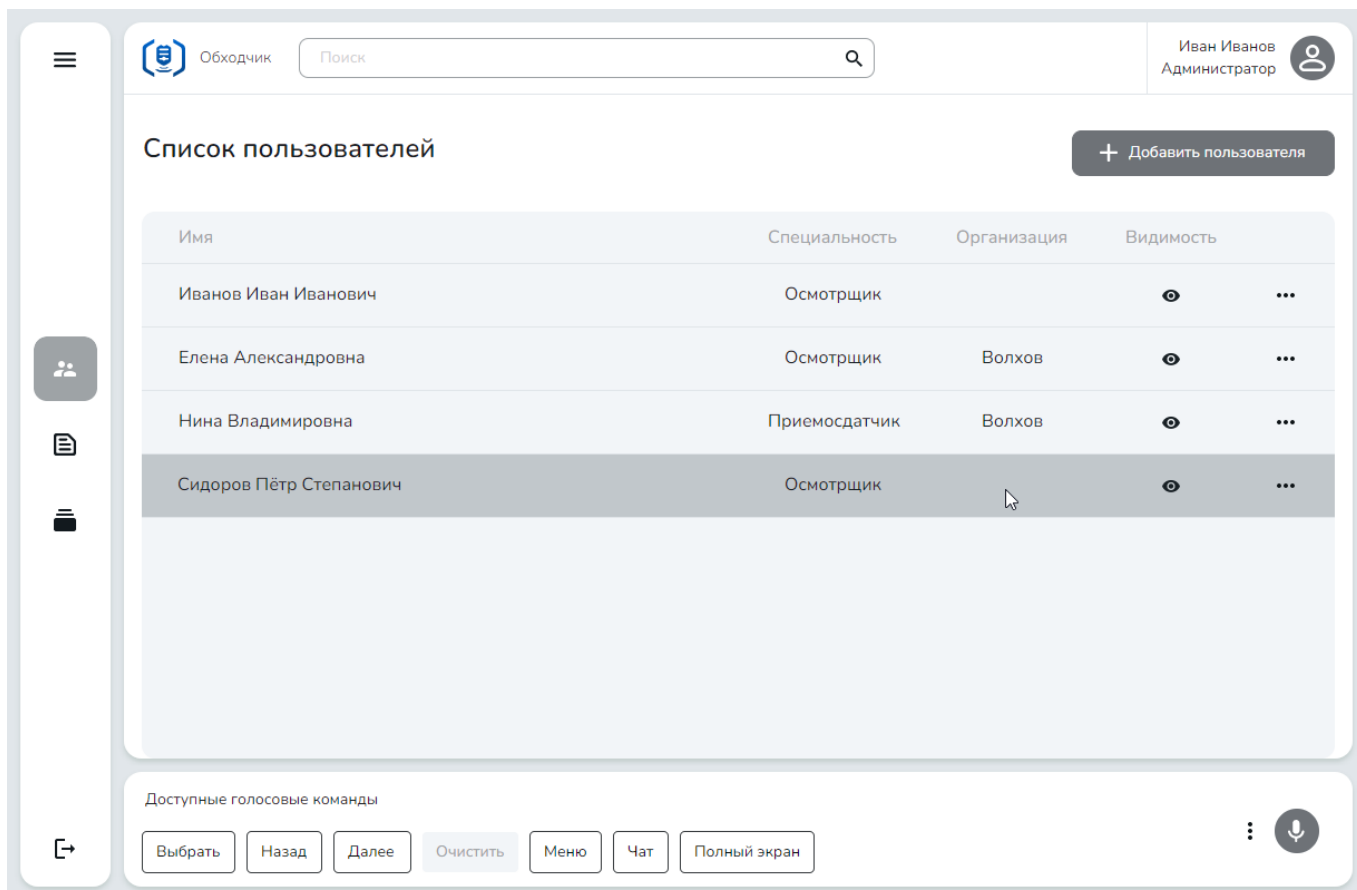


Рисунок 10 – Пользователь, созданный дублированием

Удаление пользователя

Для удаления пользователя в меню выберите **Удалить**.

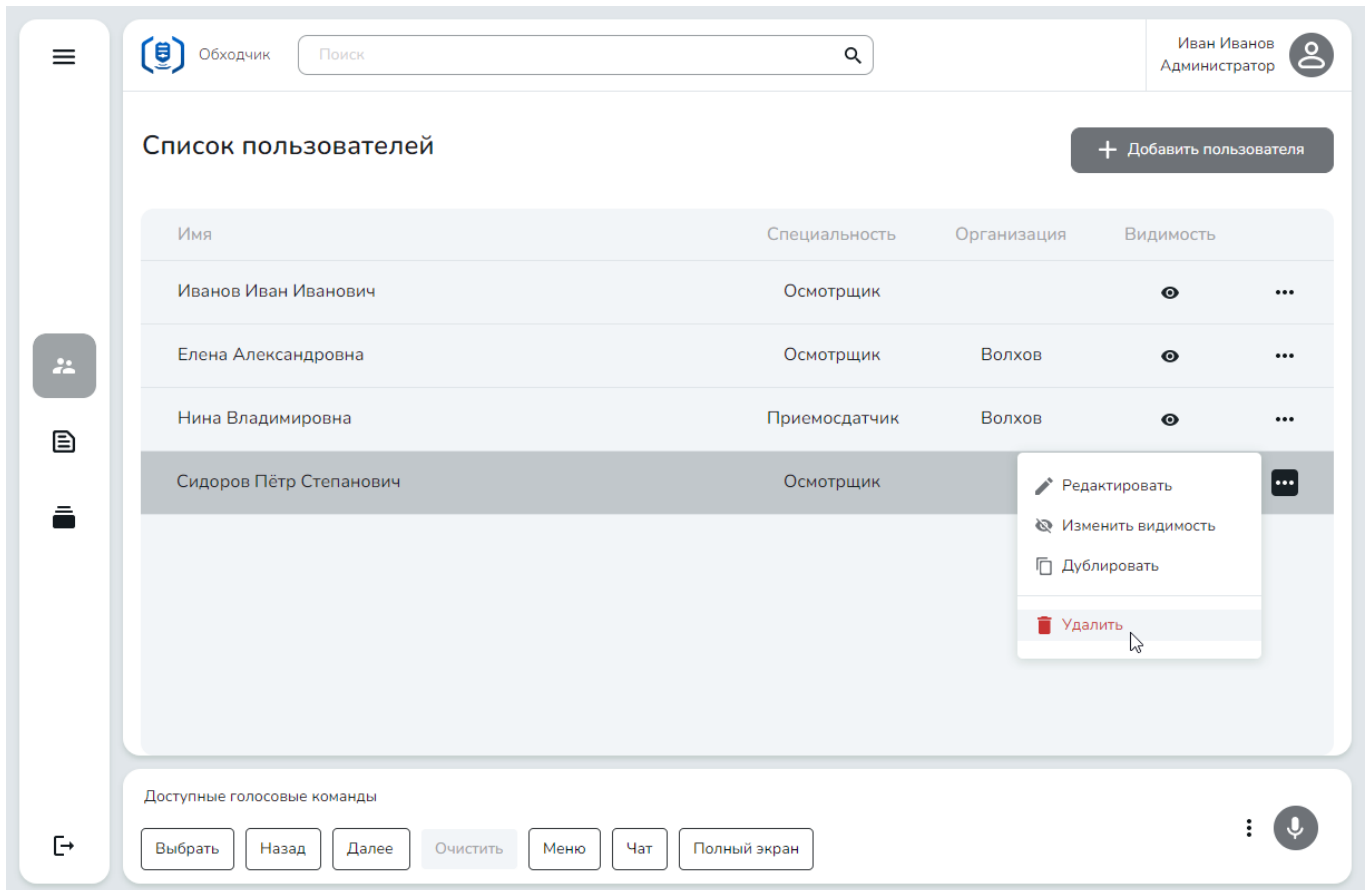


Рисунок 11 – Удаление пользователя

Настройки

В этом разделе описаны настройки **Мобильный голосовой обходчик** (рис. 12).

Основные настройки

- Язык приложения. Выберите нужный язык в выпадающем меню. Продукт **Мобильный голосовой обходчик** доступен на русском языке.
- Устройство воспроизведения. Выберите доступное устройство воспроизведения звука в выпадающем меню.
- Устройство записи. Выберите доступное устройство с микрофоном в выпадающем меню.

Настройки голосового ввода

Следующие настройки влияют на голосовое заполнение протоколов. Для них доступны значения **On/Off (Вкл./Выкл.)**.

- **Авто выбор результата фильтрации при полном совпадении:** настройка, которая отключает подтверждение выбора, если элемент найден по полному совпадению имени.
- **Включить Голосовое управление UI:** настройка, которая разрешает постоянное распознавание голосовых команд в вашей речи.
- **Игнорировать текст перед командой при голосовом управлении:** настройка, которая позволяет не делать паузу перед командами, а произносить их слитно с прочим текстом.
- **Турбо-режим голосового управления:** настройка, которая позволяет не делать паузы до и после команды, а произносить команды слитно с прочим текстом.
- **Автопереход к следующему полю при заполнении:** автоматическое переключение полей с заранее заданными вариантами значений по порядку.
- **Автопереход к следующему полю при заполнении текстового поля:** автоматическое переключение полей со свободным вводом.
- **Автопереход к следующему полю при заполнении поля с мультिवыбором:** автоматическое переключение полей с множественным выбором.
- **Уведомления при ручной фокусировке на поле:** настройка, которая включает звуковое уведомление при успешном переходе на выбранное поле.
- **Разрешить установку фокуса и заполнение при прямом произнесении названий:** настройка, которая позволяет переходить к произвольному полю протокола. При ее отключении заполнение возможно только по порядку с автоматическим переходом на следующее поле.

Настройки синтеза

- Озвучка названия поля
- Озвучка распознанного значения
- Озвучка названия группы
- Озвучка распознанного значения для текстовых полей
- Скорость озвучки

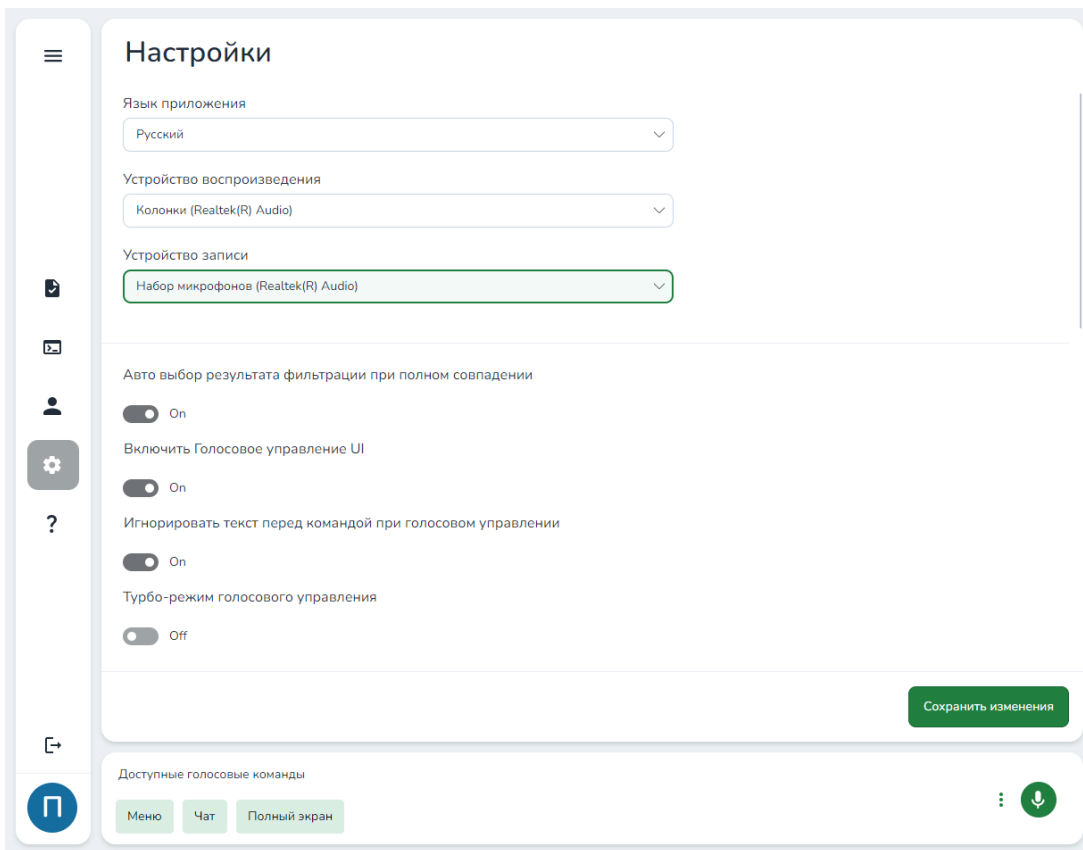


Рисунок 12 – Настройки Мобильный голосовой обходчик

Помощь

В разделе **Помощь** содержится информация (рис. 13):

- о версии приложения **Мобильный голосовой обходчик**;
- ссылка на данное руководство пользователя;
- кнопка **Оставить отзыв о продукте** – ссылка на форму [обратной связи](#).

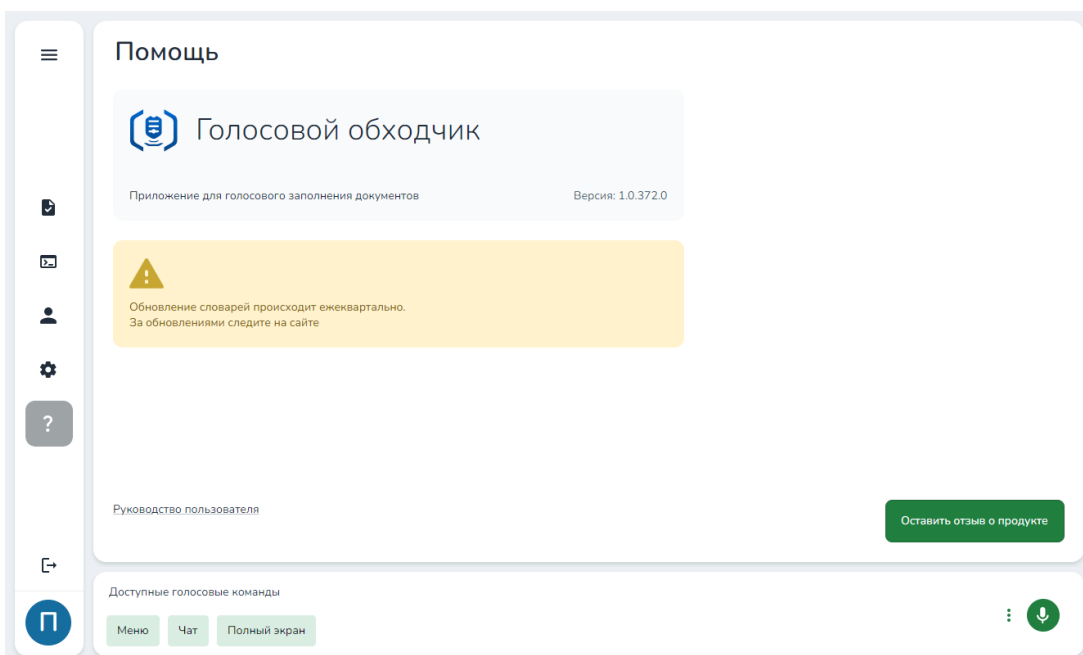




Рисунок 13 – Помощь

Личный кабинет

В разделе **Личный кабинет** содержится информация об активном пользователе и настройки авторизации.

Для перехода к этому разделу нажмите значок  в главном меню (рис. 14). После этого откроется [раздел Аккаунт](#) личного кабинета.

 В разделах **Личного кабинета** голосовое заполнение полей неактивно. Действуют только доступные голосовые команды, перечисленные на нижней панели.

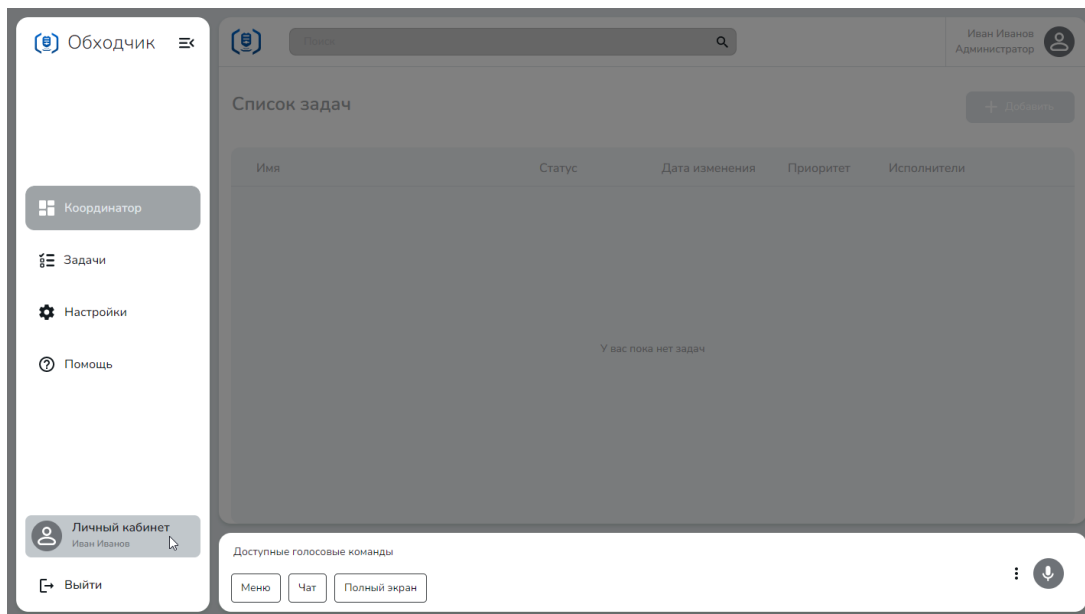



Рисунок 14 – Меню личного кабинета

- [Аккаунт](#)
- [Пароль](#)
- [Место работы](#)

Аккаунт

Вкладка **Аккаунт** содержит поля для ввода следующих данных (рис. 15).

- Общая информация.
 - ФИО – имя пользователя, обязательное поле.
 - Специализация – специальность пользователя, от которой зависит выбор языковой модели, используемой при распознавании.
 - СНИЛС – страховой номер индивидуального лицевого счета пользователя. Не обязательное поле.
 - ИНН – индивидуальный налоговый номер пользователя. Не обязательное поле.
- Контактные данные.
 - E-mail – адрес электронной почты пользователя.
 - Телефон – контактный номер пользователя.

 Контактные данные, СНИЛС и ИНН – необязательные для заполнения поля.

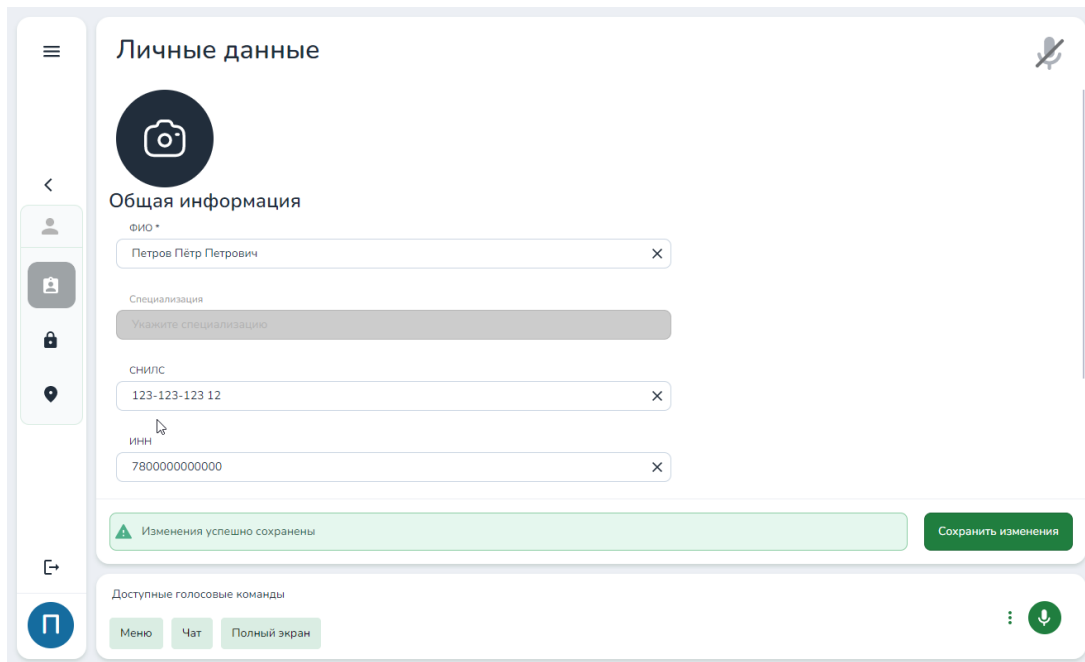



Рисунок 15 – Аккаунт

Для настройки своего аккаунта укажите в полях нужные данные и нажмите **Сохранить изменения**.

Пароль

Вкладка **Пароль** предназначена для изменения пользовательского пароля (рис. 16).

 Голосовой ввод пароля запрещен.

Чтобы изменить пароль

1. Введите действующий пароль в поле **Старый пароль**.
2. Введите новый пароль в поле **Новый пароль** и подтвердите его.
3. Нажмите **Сохранить изменения**.

Рисунок 16 – Изменение пароля

Место работы

Вкладка **Место работы** содержит информацию об организации, в которой работает пользователь (рис. 17).

Здесь требуется указать следующие данные:

- код региона организации;
- населенный пункт, где находится организация;
- полное название организации или ее ОГРН;
- номер помещения, где работает пользователь (опционально).

В начале работы заполните обязательные поля и нажмите **Сохранить изменения**.

Рисунок 17 – Страница входа

Работа с задачами

В этом разделе описаны принципы работы пользователей с задачами и приводится описание идеального алгоритма, начиная с постановки задач, заканчивая её выполнением.

Для выполнения алгоритма требуется наличие в Мобильный голосовой обходчик пользователей с ролями Диспетчер и Осмотрщик.

Общий алгоритм работы



Задания доступны всем пользователям площадки организации с подходящей специальностью. К примеру, задание «коммерческий осмотр на станции Волгоград-1» будет доступно всем пользователям со специальностью приемосдатчик и связанных с площадкой «Волгоград-1».

Общий алгоритм работы

1. Диспетчер создает задачу в сторонней ИС, указывая срок выполнения, тип задачи и площадку организации, где должно производиться заполнение протокола.
2. Осмотрщик принимает либо отклоняет задачу в зависимости от своей занятости: действия возможно выполнить как мышью, так и голосовой командой (рис. 18). Отклоненная задача удаляется из списка доступных задач.

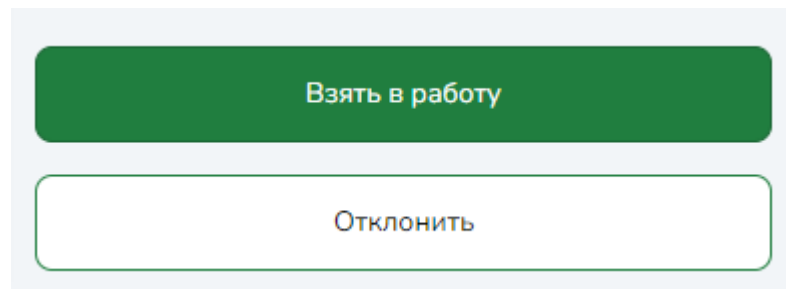


Рисунок 18 – Действия с задачей

3. Осмотрщик выполняет подзадачи – заполняет протоколы, входящие в задачу, с помощью голосового ввода. Если задачу выполняет одновременно несколько пользователей, то каждый из них может выполнять собственную часть подзадач. Статус задачи – индивидуальный, статус протокола (подзадачи) – общий для всех пользователей, выполняющих задачу.



В автономном режиме работы заполнение протоколов может происходить при отсутствии связи с серверными компонентами программного комплекса «Мобильный голосовой обходчик». При этом приложение не сможет синхронизировать выполнение подзадач между участниками, и их распределение должно производиться с применением альтернативных способов коммуникации.

4. По завершении заполнения всех подзадач Осмотрщик должен в явном виде завершить свою задачу.
5. Задача отправляется во внешнюю ИС.

Постановка задачи

Постановка задач производится в сторонней информационной системе пользователем с ролью Диспетчер.

Сторонняя информационная система формирует JSON-структуру и передаёт ее в в **Мобильный голосовой обходчик** (рис. 19). JSON-структура должна соответствовать требованиям, зафиксированным в документе «Мобильный голосовой обходчик. TaskAPI. Руководство программиста.»

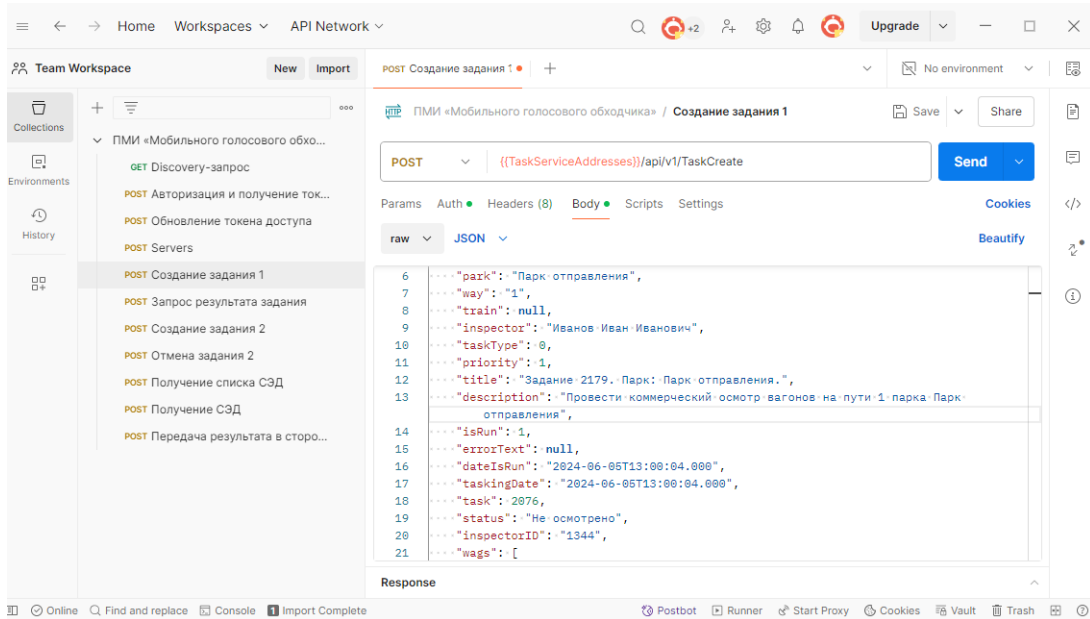


Рисунок 19 – Постановка задачи

После того, как задание отправлено в **Мобильный голосовой обходчик**, оно, в зависимости от типа задания, становится доступно всем обходчикам или приемосдатчикам той станции, к которой относится задание. Технический осмотр доступен обходчикам, коммерческий осмотр доступен приемосдатчикам (рис. 20).

⚠ Будьте внимательны: задания получают только пользователи, у которых в личном кабинете указана выбранная площадка и специальность.
 Если пользователь не заполнил информацию, то он не сможет выполнять задачи.

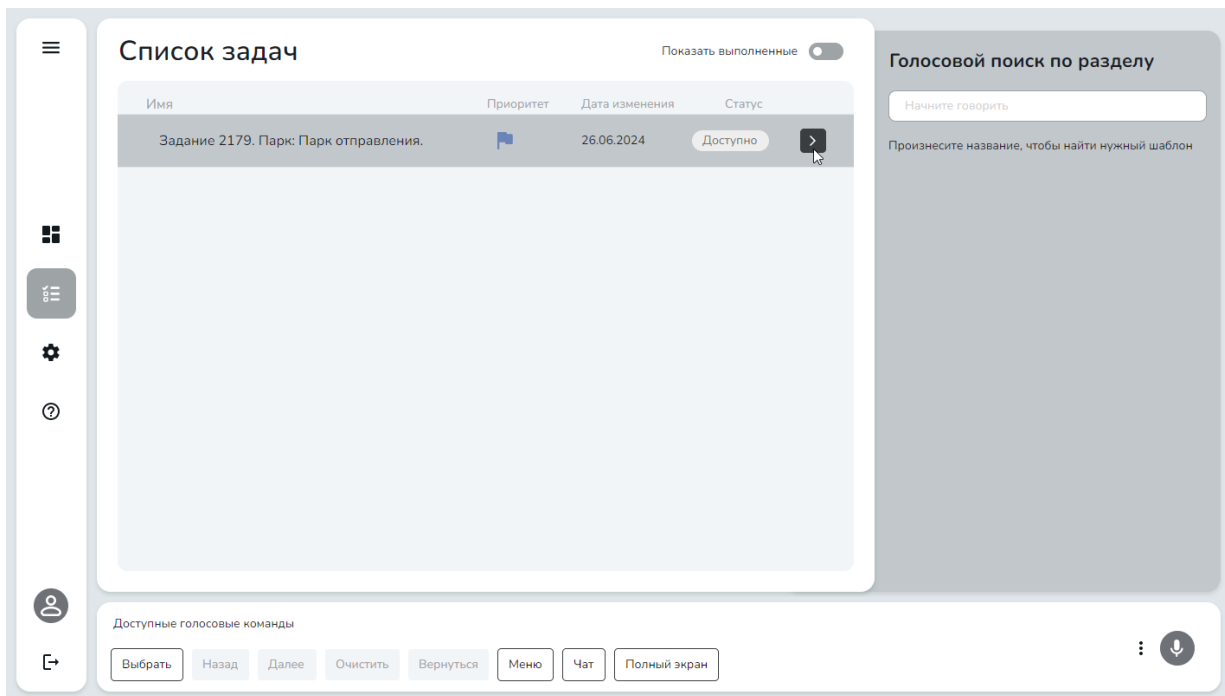


Рисунок 20 – Задача в Мобильный голосовой обходчик

Взятие задачи в работу

Все пользователи, которые удовлетворяют требованиям, предъявленным при постановке задачи, получают доступ к задаче (рис. 21).

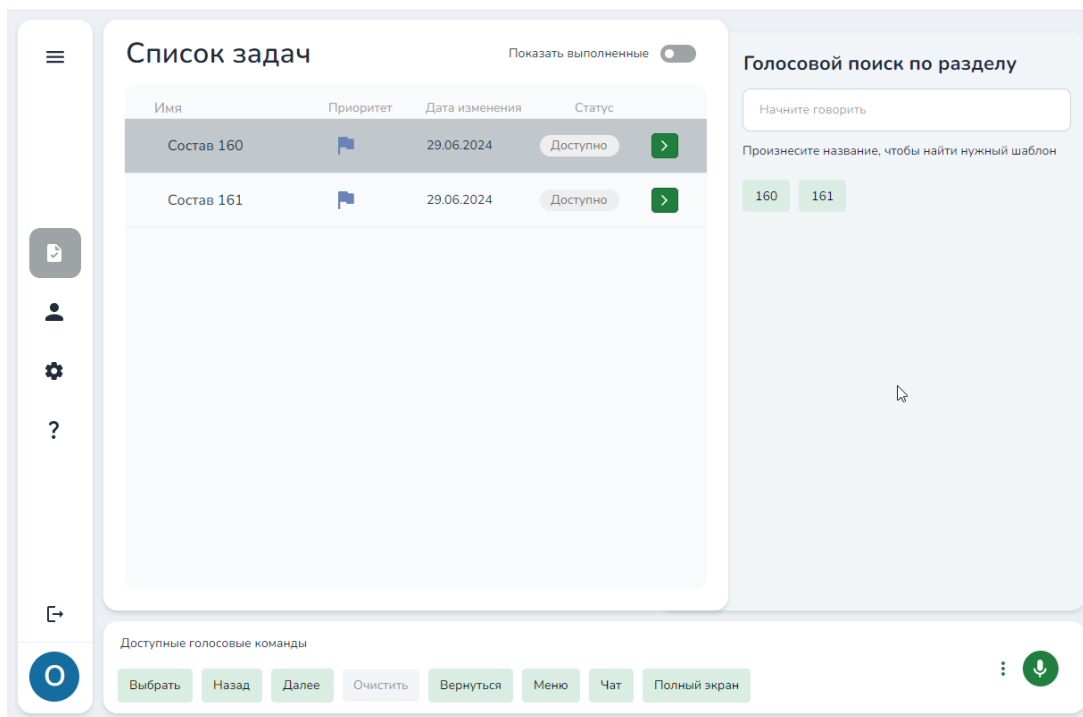


Рисунок 21 – Задачи

В списке задач отображаются только невыполненные задачи на текущий день и просроченные задачи. Выполненные задачи скрыты. В списке доступен голосовой поиск по частичному совпадению. При однозначном соответствии поискового запроса с результатом поиска, пользователь автоматически переходит к выбранной задаче (рис. 22).

Перейдя к задаче, пользователь командой «Взять в работу» принимает её в работу, если он не занят. Если занят, то может отклонить задачу командой «Отклонить». Отклонённые задачи скрываются из списка задач (рис. 22).

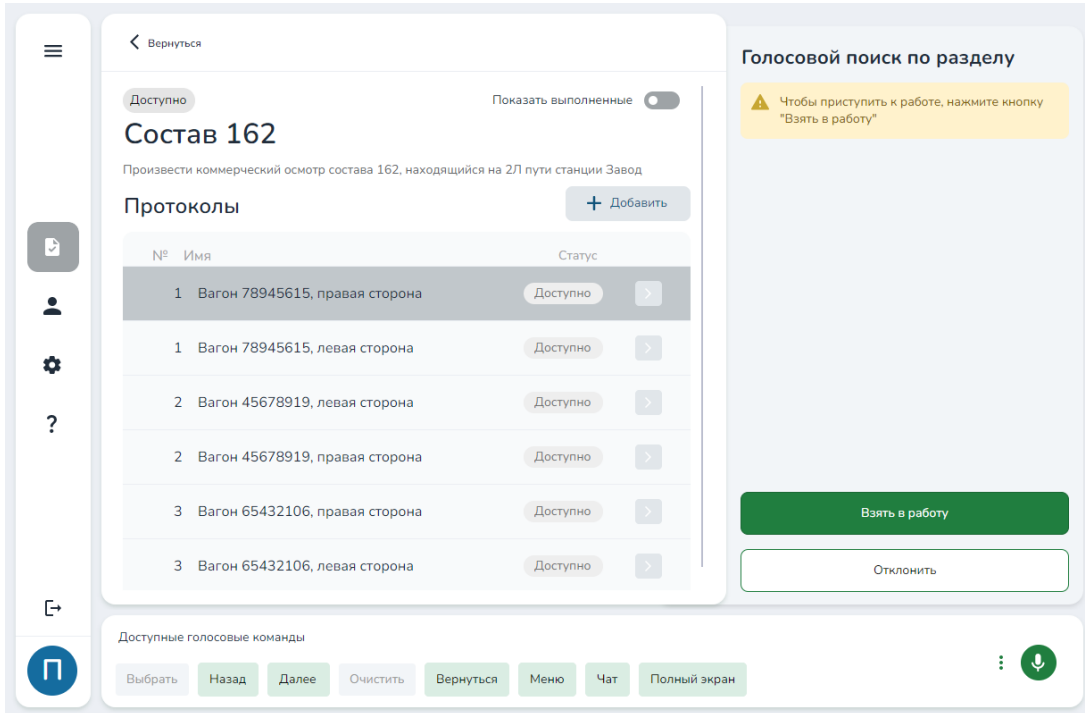


Рисунок 22 – Действия с задачей

Фильтрация и выбор подзадачи

После того, как задача взята в работу пользователю становится доступна фильтрация подзадач и создание подзадач (рис. 23).

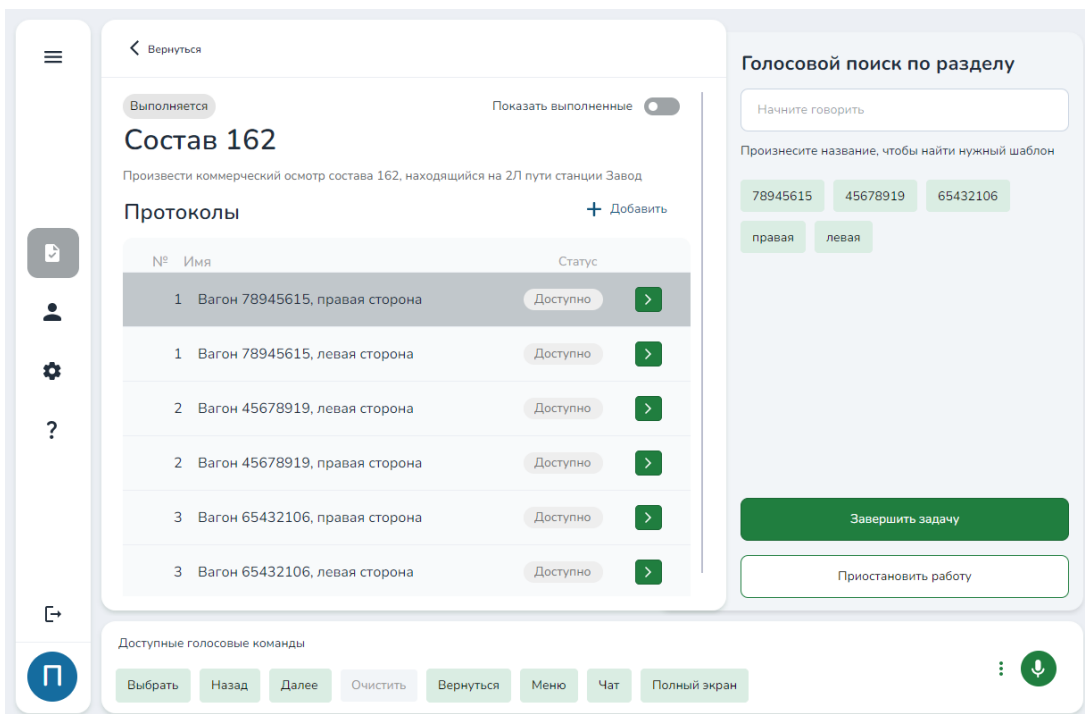


Рисунок 23 – Действия с задачей

При помощи фильтрации пользователь может найти необходимый протокол и перейти к его заполнению. При помощи создания – добавить протокол из числа доступных в задаче шаблонов в качестве подзадачи и заполнить его.

Чтобы найти нужный элемент списка (задачу или протокол), начните произносить ключевые слова, относящиеся к категории элемента. Примеры ключевых слов приведены на экране приложения справа (рис. 24). Например, для выбора (или открытия)

протокола «Вагон 78945615, правая сторона» достаточно произнести слова «правая» и «15», так как они позволяют однозначно идентифицировать протокол.

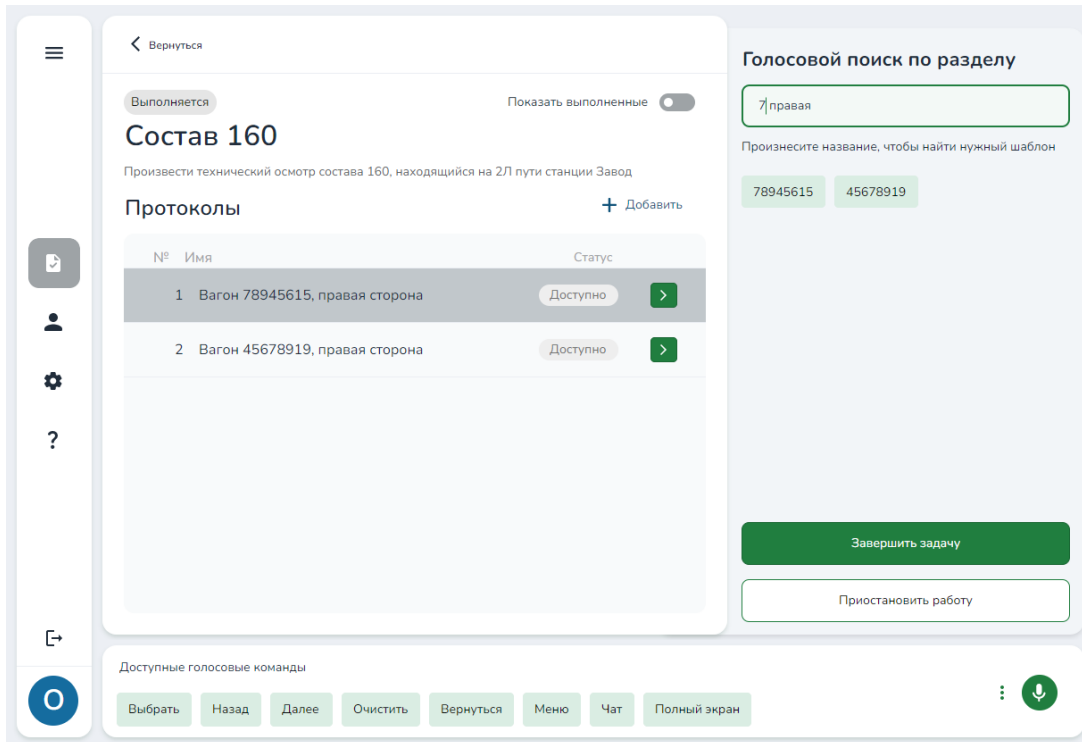


Рисунок 24 – Экран задачи с фильтрами

После применения фильтров приложение отображает пользователю результаты поиска, соответствующие запросу.

При полном совпадении названия элемент будет выделен автоматически. Чтобы его открыть, используйте команду **Выбрать**.

Если фильтру не соответствует ни один протокол, то список останется пуст (рис. 25).

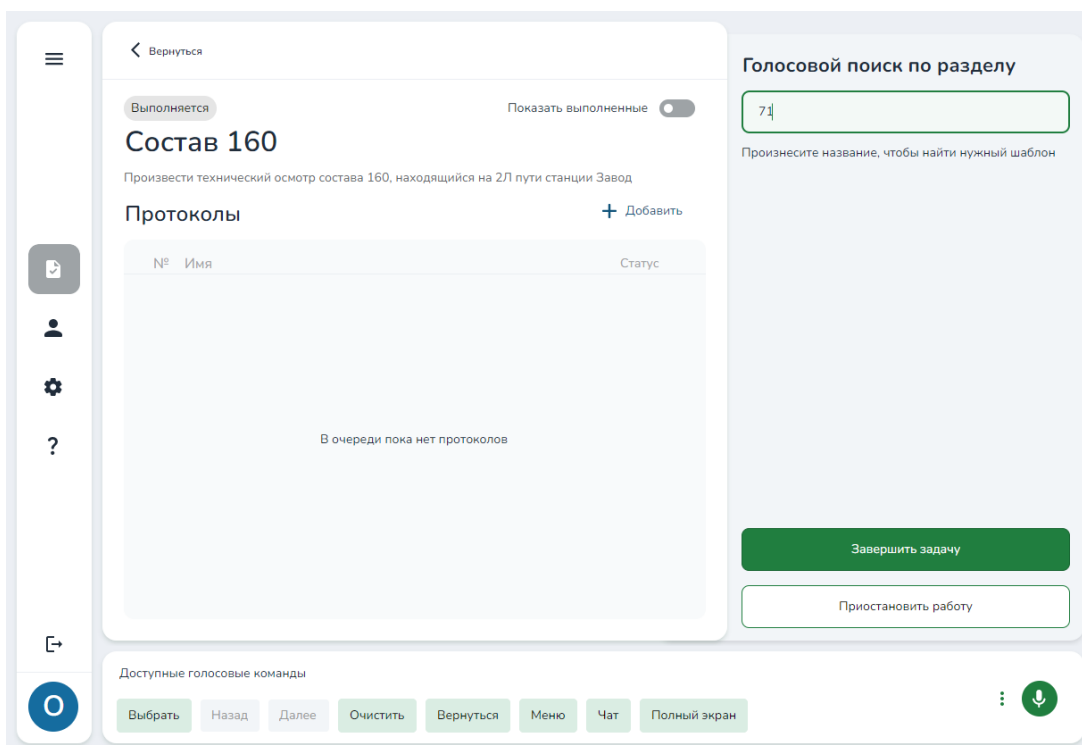


Рисунок 25 – Нет совпадений с фильтром

Заполнение протокола

Выбранный протокол представляет собой экранную форму, которая может быть заполнена при помощи речи (рис. 26).

Рисунок 26 – Экранная форма для заполнения

В зависимости от персональных настроек пользователя может быть доступно последовательно заполнение формы или свободное заполнение формы.

Последовательное заполнение формы

При последовательном заполнении формы Мобильный голосовой обходчик произносит название поля, и пользователю достаточно произнести значение. Для перечислений допустимые значения приведены в правой части экрана. После заполнения поля Мобильный голосовой обходчик переходит к следующему полю. Если поле поддерживает множественный ввод значений, то после произнесения последнего значения следует отдать команду «Далее». Например, «ползун, выщербина, далее».

Свободное заполнение формы

При свободном заполнении формы пользователь должен произнести название поля и его значение. Например, «гребень первого колеса сто тридцать четыре, неисправности второго колеса остроконечный накат».

Сохранение заполненного протокола

После завершения заполнения протокола требуется сохранить его. При сохранении протокола подзадача считается выполненной. Выполненные подзадачи (вне зависимости от того, кто их выполнил) скрываются из списка доступных.



Обратите внимание, что форма может обязательные для заполнения поля. Сохранение протокола недоступно до тех пор, пока не будут заполнены все обязательные поля.

Завершение выполнения задачи

После того, как все необходимые задания выполнены пользователем, он должен завершить задание.

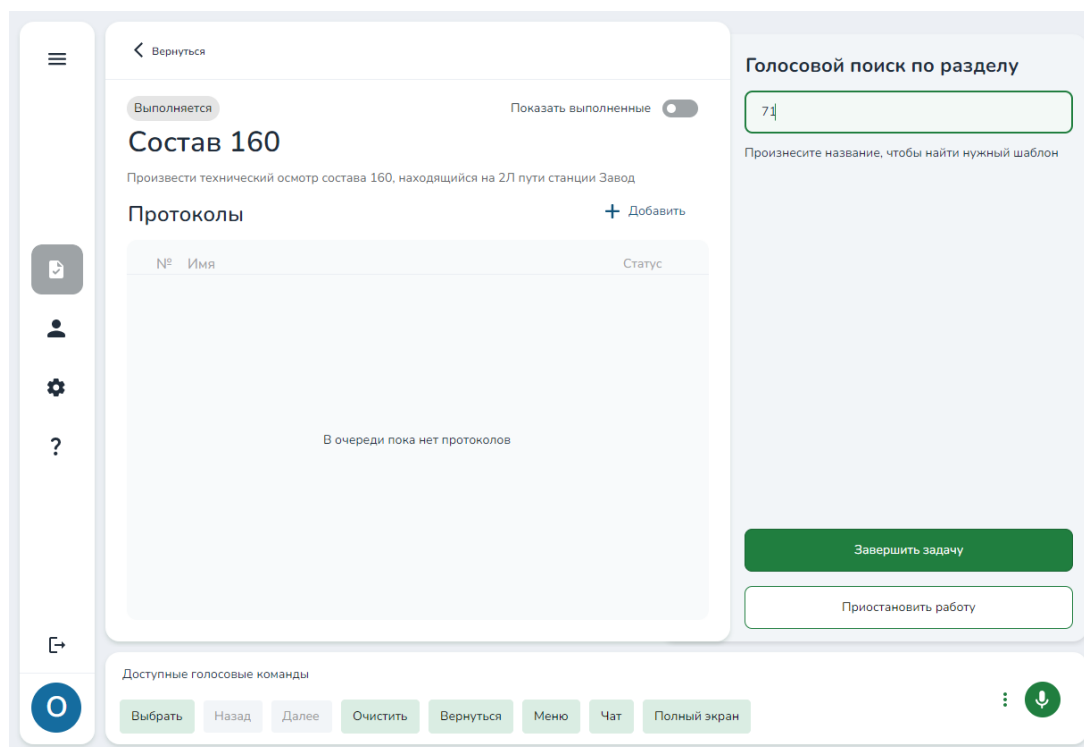


Рисунок 27 – Закрытие задачи

Обратите внимание, что **Мобильный голосовой обходчик** позволяет закрывать задания с незавершенными подзадачами. С точки зрения **Мобильный голосовой обходчик** это означает, что протоколы не были заполнены, но пользователь считает задание выполненным. Это может случаться, например, когда подзадача планировалась, но изделие не было фактически передано для осмотра.

После завершения задания всеми исполнителями, которые брали его в работу, оно считается выполненным и переносится в архив.

Все заполненные протоколы хранятся в **Мобильный голосовой обходчик**.

Обратная связь

Обратная связь используется для улучшения продукта. Если вас не устроило качество распознавания или у вас есть предложения по улучшению Мобильный голосовой обходчик, отправьте нам отзыв, и мы постараемся учесть ваши пожелания в дальнейшем развитии.

Чтобы оставить отзыв

1. Откройте вкладку **Помощь** в основном меню.
2. Нажмите кнопку **Оставить отзыв о продукте**.
3. Заполните поле отзыва вручную на открывшейся странице.
4. Нажмите **Отправить**.

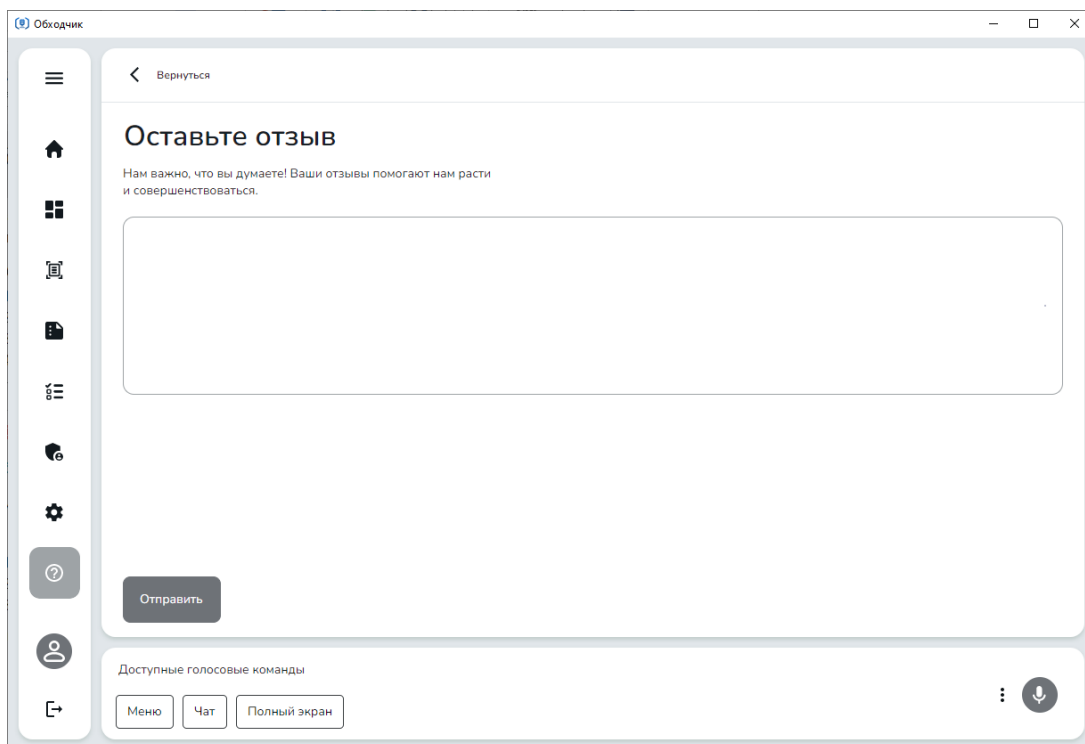


Рисунок 28 – Форма обратной связи

Добавление нераспознанных слов

Если нужное вам слово не распознается или распознается неправильно, сообщите об этом в форме обратной связи, чтобы при очередном обновлении ошибки были исправлены.

Как сообщать об ошибках распознавания

1. Введите в поле отзыва пример предложения со словом, с которым возникла проблема.
2. Выделите проблемное слово ****двойными звездочками****.
3. Отметьте место постановки ударения с помощью кавычки или апострофа, поставив их после ударной гласной.

Пример: ****ступи"ца**** заднего колеса.

Устранение возможных проблем

В этом разделе описаны проблемы, которые могут возникнуть при использовании Мобильный голосовой обходчик, и способы их устранения.

-

Вход в систему

Неверное имя или пароль

Эта ошибка может возникнуть, если:

- вашу учетную запись еще не зарегистрировали в системе;
- данные введены неверно.

Проверьте, верно ли введены данные, и повторите попытку. Если ошибка возникает снова, обратитесь к своему администратору.

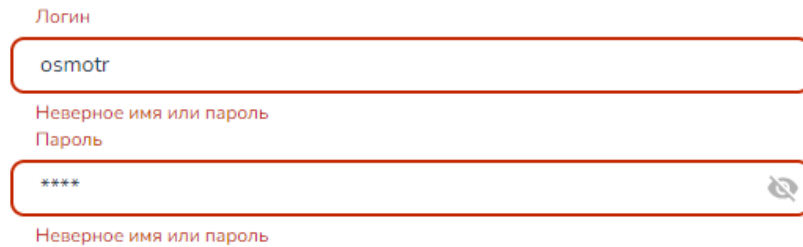


Рисунок 29 – Неверное имя или пароль

Не удалось получить список адресов

Эта ошибка может возникнуть, если:

- сервер подключения, который вы указали, в данный момент недоступен;
- указан неверный протокол подключения (например http вместо https);
- указан неверный порт;
- вы пересохранили данные, но подключение еще устанавливается.

Проверьте, верно ли введены данные, и повторите попытку. Если данные введены верно, а ошибка возникает снова, обратитесь к своему администратору.

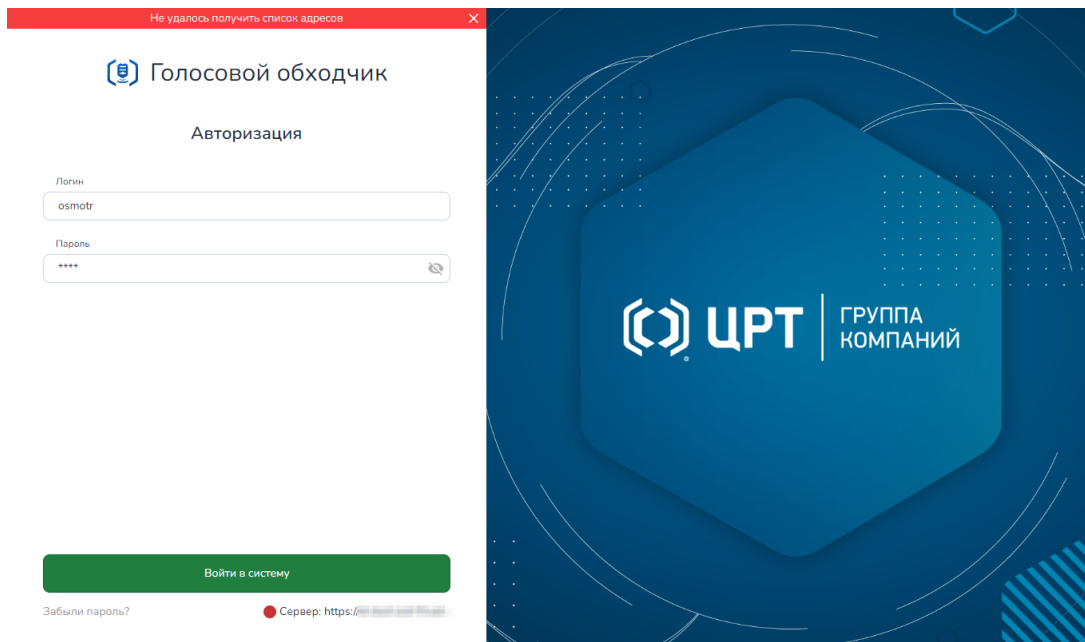


Рисунок 30 – Не удается получить список адресов

Работа на ОС Astra Linux

Голосовой ввод с заблокированным экраном

На устройствах под управлением ОС Astra Linux могут возникать проблемы при диктовке с заблокированным экраном.

Чтобы устройство не блокировало голосовой ввод при заблокированном экране, необходимо изменить настройки ОС в файле конфигурации.

1. Откройте файл конфигурации `/etc/pulse/default.pa` с помощью текстового редактора, например:

```
sudo nano /etc/pulse/default.pa
```

2. Закомментируйте строку с модулем `module-mute-on-lock-screen`:

```
#load-module module-mute-on-lock-screen
```

3. Сохраните и подтвердите изменения, а затем закройте файл конфигурации (ctrl + o, Enter, ctrl + x)

Подключение гарнитур

На устройствах под управлением ОС Astra Linux могут возникать проблемы с работой микрофона при беспроводном подключении гарнитуры через Bluetooth.

Чтобы избежать этого, выбирайте при подключении опцию `handsfree`.

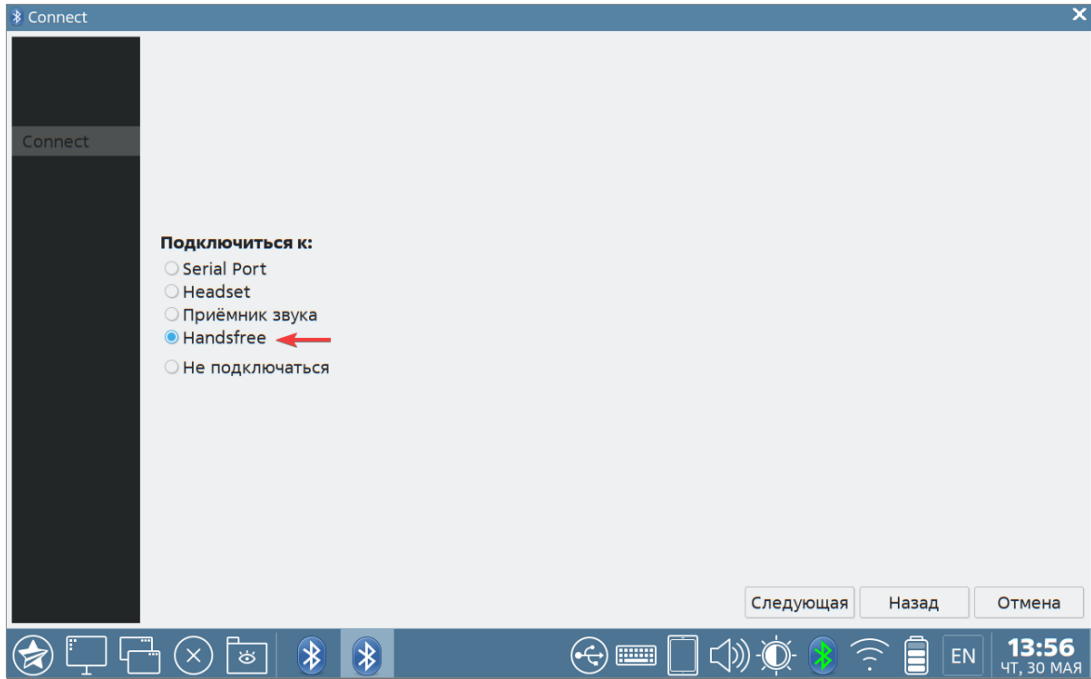


Рисунок 31 – Опция *handsfree* при беспроводном подключении гарнитуры

Приложение А. Список коммерческих неисправностей

Код	Группа	Полное наименование
6671	Граффити и надписи	Посторонние надписи на кузове вагона
6503	Двери	Неисправность дверной накладки
6525	Двери	Дверная ручка створки двери контейнера не заведена в фиксатор
6526	Двери	Не заведен штырь штанги запорного устройства двери контейнера
6578	Двери	Открыта дверь в порожнем вагоне
6573	Знаки опасности	Отсутствие знаков опасности
6574	Знаки опасности	Несоответствие знаков опасности на вагонах
6575	Знаки опасности	Нанесение знаков опасности с нарушением требований ППОГ
6672	Знаки опасности	Не сняты знаки опасности
7519	Знаки опасности	Отсутствие знаков опасности
6524	ЗПУ и закрутки	Отсутствуют проушины для установки ЗПУ
6533	ЗПУ и закрутки	Отсутствие ЗПУ
6534	ЗПУ и закрутки	Отсутствие закрутки
6548	ЗПУ и закрутки	Повреждение ЗПУ
6549	ЗПУ и закрутки	Неправильно установленное ЗПУ
6550	ЗПУ и закрутки	Тип ЗПУ не соответствует сведениям, указанным в перевозочных документах
6551	ЗПУ и закрутки	Номер ЗПУ не соответствует сведениям, указанным в перевозочных документах
6552	ЗПУ и закрутки	ЗПУ неустановленного типа
6553	ЗПУ и закрутки	Невозможно считывание нанесенной на ЗПУ информации
6554	ЗПУ и закрутки	Повреждение закрутки
6555	ЗПУ и закрутки	Установка закрутки на непредусмотренном месте
6556	ЗПУ и закрутки	Неправильно установленная закрутка
6557	ЗПУ и закрутки	Закрутка неустановленного типа
6559	ЗПУ и закрутки	ЗПУ имеют разные знаки
6560	ЗПУ и закрутки	Расширены отверстия на ЗПУ
6561	ЗПУ и закрутки	Использование нестандартной проволоки при установке ЗПУ
6562	ЗПУ и закрутки	Прочие неисправности ЗПУ, закрутки, пломбы
6577	ЗПУ и закрутки	Не снято ЗПУ в порожнем вагоне
6602	ЗПУ и закрутки	Груженный ремонт проушины
6606	ЗПУ и закрутки	Не удалено старое ЗПУ
6607	ЗПУ и закрутки	Груженный ремонт ЗПУ верхнего люка
6647	ЗПУ и закрутки	Тип ЗПУ не соответствует подвижному составу
7508	ЗПУ и закрутки	Не снято ЗПУ в порожнем вагоне
7518	ЗПУ и закрутки	Отсутствие закрутки
7520	ЗПУ и закрутки	Установка закрутки на непредусмотренном месте
6547	Котёл цистерны	Вмятина на котле
6570	Котёл цистерны	Течь из сливного прибора цистерны
6649	Котёл цистерны	Грязные котлы
6508	Кузов	Коррозия, дефекты, отсутствие краски, защитного покрытия, осыпающаяся окалина
6510	Кузов	Острые выступающие части в кузове, на стенках или днище вагона
6583	Кузов	Отверстия в корпусе

6584	Кузов	Отверстия в крыше
6585	Кузов	Трещина в корпусе
6586	Кузов	Трещины в крыше
6587	Кузов	Деформация крыши
6590	Кузов	Щель в нижнем люке
6593	Кузов	Деформация верхнего люка
6594	Кузов	Неисправен верхний люк
6596	Кузов	Груженный ремонт верхнего люка
6598	Кузов	Груженный трещина в корпусе
6601	Кузов	Груженный ремонт нижнего люка
6603	Кузов	Груженный ремонт тяги
6604	Кузов	Груженный ремонт штурвала
6605	Кузов	Груженный ремонт ограждения
6608	Кузов	Ремонт штанги
6614	Кузов	Деформация бортов
6615	Кузов	Отсутствие обвязки выступающих деталей внутри кузова
6616	Кузов	Грязные хребтовые балки
6617	Кузов	Разуконплектован механизм выгрузки
6631	Кузов	Выступающие части внутри кузова
6635	Кузов	Отслоение краски
6637	Кузов	Ржавчина внутри вагона
6639	Кузов	Деформация контейнера
6645	Кузов	Отверстие в люке
6660	Кузов	Отсутствие съёмной крыши вагона
7501	Кузов	Кузов запылен белым цветом
7502	Кузов	Грязные площадки составителя
7503	Кузов	Деформация подножки составителя
7504	Кузов	Отсутствие перекладки на подножке
7506	Кузов	Деформация боковых стоек вагона
7507	Кузов	Погнут тормозной штурвал
7509	Кузов	Отсутствует подножка для составителя
7510	Кузов	Обрыв боковых стоек кузова
7511	Кузов	Отсутствует тормозной штурвал
7513	Кузов	Изогнуты перила на переходной площадке
7514	Кузов	Отсутствуют перила на переходной площадке
7517	Кузов	Сломан поручень на переходной площадке
7549	Кузов	Коррозия на кузове (пригоден к погрузке)
6512	Люки	Негерметичность нижних люков (в т.ч. герметизация тряпками, бумагой и т.п.)
6516	Люки	Неисправны фиксаторы нижних люков
6517	Люки	Неисправно коромысло тяги нижних люков
6528	Люки	Открыт люк (на особых условиях)
6529	Люки	Не закреплена крышка люка (на особых условиях)
6530	Люки	Заварена крышка люка
6531	Люки	Излом запорного устройства разгрузочного люка (на особых условиях)
6579	Люки	Открыт люк в порожнем вагоне (на особых условиях)
6599	Люки	Не открыть верхний люк

6611	Люки	Пена в нижних люках
6627	Люки	Уплотнение люков
6642	Люки	Открыт верхний люк
6651	Люки	Открыт затвор приводного рычага нижних люков
7515	Люки	Погнут штурвал на разгрузочных люках
7521	Люки	Пена в нижних люках
7523	Люки	Зацементированы загрузочные люка
7542	Люки	НЕДОГРУЗ Неисправность затвора
7550	Люки	Коррозия в разгрузочных люках (пригоден к погрузке)
6505	Нарушение Тэ-У	Неравномерная погрузка груза в вагоне
6507	Нарушение Тэ-У	Грязь, мусор, снег, просыпи груза на люках, хребтовой балке, ходовых частях, крыше вагона
6513	Нарушение Тэ-У	Слабая, узкая, отсутствующая обвязка вагона
6518	Нарушение Тэ-У	Наличие воды, сырые потеки на стенах
6521	Нарушение Тэ-У	Присутствуют посторонние предметы
6527	Нарушение Тэ-У	Повреждение нижнего фитинга контейнера
6532	Нарушение Тэ-У	Разгрузочные устройства не приведены в транспортное положение (на особых условиях)
6543	Нарушение Тэ-У	Повреждение уплотнительной резинки
6558	Нарушение Тэ-У	Навал груза на борт
6564	Нарушение Тэ-У	Неисправность тары
6565	Нарушение Тэ-У	Нарушение транспортного пакета
6566	Нарушение Тэ-У	Навал груза на дверь
6567	Нарушение Тэ-У	Развал груза
6580	Нарушение Тэ-У	Несоответствие наименования груза документам
6588	Нарушение Тэ-У	Остатки груза на площадке
6589	Нарушение Тэ-У	Грязь, мусор на крыше
6591	Нарушение Тэ-У	Вода в нижнем люке
6595	Нарушение Тэ-У	Налипания на стенках
6626	Нарушение Тэ-У	Убрать проволоку
6630	Нарушение Тэ-У	Расстояние между бортами не обеспечивает схему погрузки
6641	Нарушение Тэ-У	Вкладыш не обеспечивает сохранность груза
6643	Нарушение Тэ-У	Не заведен фиксатор
6644	Нарушение Тэ-У	Прочие расстройтва размещения и крепления грузов
6650	Нарушение Тэ-У	Нарушение ТУ
6664	Нарушение Тэ-У	Неверное расположение контейнеров на платформе
6670	Нарушение Тэ-У	Снег или лёд внутри вагона
7516	Нарушение Тэ-У	Посторонние предметы на переходной площадке
7522	Нарушение Тэ-У	Перегруз вагона
7548	Нарушение Тэ-У	Торчит уплотнительная резинка
6500	Прочие	От момента ВОГИ прошло более 7 лет 10 месяцев
6501	Прочие	Ближайший ремонт от 30 до 80 дней
6502	Прочие	Остаточный пробег менее 1 500 км
6514	Прочие	Не указан деповский ремонт с обозначением даты следующего ремонта
6515	Прочие	Истек допустимый пробег вагона или срок ремонта
6520	Прочие	Остаточный пробег от 1 500 до 20 000 км
6523	Прочие	Несоответствие вагона заданию ОС по принадлежности
6539	Прочие	Ближайший ремонт менее нормативного срока или просрочен

6542	Прочие	Качество продукта не соответствует контракту
6546	Прочие	Отсутствие предоплаты подачи или уборки вагона
6563	Прочие	Перегруз сверх трафаретной грузоподъемности
6582	Прочие	Подача вагона для контрольного взвешивания
6609	Прочие	Остаток менее 45 дней
6612	Прочие	Груз некондиция
6613	Прочие	Стяжка
6619	Прочие	Без выработки
6634	Прочие	Отсутствие актов (технического состояния)
6646	Прочие	Смерзшийся апатит
6648	Прочие	Недогруз сырье
6652	Прочие	Пестрый
6653	Прочие	Региональные базы
6654	Прочие	Беларусь
6655	Прочие	Окончание судовой партии
6656	Прочие	Переходный продукт
6657	Прочие	Заказ покупателя
6658	Прочие	Пустой бункер
6659	Прочие	Загружен до люков
6665	Прочие	Недогруз готовая продукция
6666	Прочие	Несоответствие данных по весу в АСУ ТЛ данным провески
6667	Прочие	Русская маркировка
6668	Прочие	Английская маркировка
6669	Прочие	Смерзшийся груз
6673	Прочие	Прочие
7537	Прочие	НЕДОГРУЗ Разница провешиваемой тары к паспортной таре
7538	Прочие	НЕДОГРУЗ Несвоевременная подача звукового сигнала
7539	Прочие	НЕДОГРУЗ Сбой программы
7540	Прочие	НЕДОГРУЗ Погрузка цементовоза
7541	Прочие	НЕДОГРУЗ Перебои с нагрузкой
7543	Прочие	НЕДОГРУЗ Неопытный грузчик
7544	Прочие	НЕДОГРУЗ Неопытный весовщик
7545	Прочие	НЕДОГРУЗ Значительная нагрузка АК
7546	Прочие	НЕДОГРУЗ Отказ грузчика из-за возможного перегруза
6504	Прочие/Накладная	В накладной указано неверное прикрытие
6522	Прочие/Накладная	Нет подписи ответственного в перевозочном документе
6535	Прочие/Накладная	Превышение по договору на ремонт
6536	Прочие/Накладная	Неверно оформленная накладная
6537	Прочие/Накладная	Ограничение по приему нерабочего парка станцией примыкания
6538	Прочие/Накладная	Вагон не перерегистрирован, снят с учета
6544	Прочие/Накладная	Нет инструкции на оформление вагона
6581	Прочие/Накладная	Утрата документов, приложенных грузоотправителем к накладной
6610	Прочие/Накладная	Срок действующей ГУ-12 не наступил
6618	Прочие/Накладная	Отсутствие накладной
6620	Прочие/Накладная	Плательщик-дебитор
6621	Прочие/Накладная	Заявка выбрана для порожних вагонов

6622	Прочие/Накладная	Несогласованная заявка ГУ-12
6623	Прочие/Накладная	Превышен объем по заявке
6624	Прочие/Накладная	Закончился срок действия заявки
6625	Прочие/Накладная	Нет или неверная разрешающая телеграмма от грузополучателя
6629	Прочие/Накладная	Заготовка собственника на порожние вагоны
6632	Прочие/Накладная	Запрет на станцию по телеграмме
6633	Прочие/Накладная	Запрет на дорогу по телеграмме (технический план)
6636	Прочие/Накладная	Не по графику подач
6638	Прочие/Накладная	Отсутствует информация о договоре на ремонт
6661	Прочие/Накладная	Неверная заготовка собственника
6509	Прочие/Остатки груза	Смесь остатков продукта с грязью, окалиной, другим посторонним грузом
6511	Прочие/Остатки груза	Монолитные, окаменевшие остатки груза в вагоне
6519	Прочие/Остатки груза	Остатки апатита
6576	Прочие/Остатки груза	Наличие остатков груза в порожнем вагоне
6592	Прочие/Остатки груза	Остаток чужого груза
6600	Прочие/Остатки груза	Остаток продукта с грязью
6640	Прочие/Остатки груза	Остаток ранее перевозимого груза
7524	Прочие/Остатки груза	Остаток меньше 50 кг.
7525	Прочие/Остатки груза	Остаток 50 кг.
7526	Прочие/Остатки груза	Остаток 100 кг.
7527	Прочие/Остатки груза	Остаток 150 кг.
7528	Прочие/Остатки груза	Остаток 200 кг.
7529	Прочие/Остатки груза	Остаток 250 кг.
7530	Прочие/Остатки груза	Остаток 300 кг.
7531	Прочие/Остатки груза	Остаток 400 кг.
7532	Прочие/Остатки груза	Остаток 500 кг.
7533	Прочие/Остатки груза	Остаток 600 кг.
7534	Прочие/Остатки груза	Остаток от 600 до 1000 кг.
7535	Прочие/Остатки груза	Остаток от 1000 до 2000 кг.
7536	Прочие/Остатки груза	Остаток свыше 2000 кг.
7547	Прочие/Остатки груза	Остаток груза в вагоне
6568	Течь или просыпание груза	Течь груза, угрожающая безопасности движения
6569	Течь или просыпание груза	Течь по шву котла цистерны
6571	Течь или просыпание груза	Течь из-под крышки заливной горловины цистерны
6572	Течь или просыпание груза	Течь из воздушного клапана цистерны
6597	Течь или просыпание груза	Груженный течь из корпуса
7512	Течь или просыпание груза	Просыпание груза
6506	Трафареты и номера	Трафарет не соответствует перевозимому грузу
6540	Трафареты и номера	Несоответствие номера вагона на кузове вагона и хребтовой балке
6541	Трафареты и номера	Несоответствие номера вагона в накладной и на кузове или хребтовой балке вагона
6545	Трафареты и номера	Отсутствует или нечитаемый номер вагона на кузове вагона или хребтовой балке
6628	Трафареты и номера	Трафаретить

7505	Трафареты и номера	Плохо читаемый трафаретный номер
6662	Электроящик	Отсутствие пломбы на ящике электрооборудования
6663	Электроящик	Отсутствие крышки ящика электрооборудования

Приложение Б. Список технических неисправностей

Код	Часть вагона	Полное наименование
3079	Автосцепное оборудование	Диагностирование деталей автосцепного оборудования и ударно-тяговых приборов
3080	Автосцепное оборудование	Провисание автосцепки
3081	Автосцепное оборудование	Нарушение расстояния от упора автосцепки до ударной розетки
3082	Автосцепное оборудование	Трещина в корпусе автосцепки
3083	Автосцепное оборудование	Уширение зева автосцепки
3084	Автосцепное оборудование	Износ контура зацепления
3085	Автосцепное оборудование	Изгиб хвостовика автосцепки
3086	Автосцепное оборудование	Обрыв хвостовика автосцепки
3087	Автосцепное оборудование	Неисправность корпуса автосцепки
3088	Автосцепное оборудование	Повреждение предохранителя от саморасцепа
3089	Автосцепное оборудование	Несоответствие высоты оси автосцепки над уровнем верха головки рельсов
3090	Автосцепное оборудование	Несоответствие зазора между потолком розетки и хвостовиком автосцепки
3091	Автосцепное оборудование	Трещина ударной розетки
3092	Автосцепное оборудование	Трещина или излом тягового хомута
3093	Автосцепное оборудование	Трещина или излом поддерживающей планки тягового хомута
3094	Автосцепное оборудование	Трещина или излом клина или валика тягового хомута
3095	Автосцепное оборудование	Нетиповое крепление клина тягового хомута
3096	Автосцепное оборудование	Излом ударной розетки
3097	Автосцепное оборудование	Обрыв или ослабление крепления упора автосцепного устройства
3098	Автосцепное оборудование	Неисправность поглощающего аппарата
3099	Автосцепное оборудование	Трещина или излом упорной плиты поглощающего аппарата
3100	Автосцепное оборудование	Обрыв или ослабление болта поддерживающей планки
3101	Автосцепное оборудование	Суммарный зазор эластомерного поглощающего аппарата более 5 мм

3102	Автосцепное оборудование	Повреждение поглощающего аппарата
3103	Автосцепное оборудование	Излом или ослабление крепления расцепного привода
3104	Автосцепное оборудование	Излом державки расцепного привода
3105	Автосцепное оборудование	Неправильная длина расцепной цепи
3106	Автосцепное оборудование	Излом рычага расцепного привода
3107	Автосцепное оборудование	Трещина или излом центрирующей балки
3108	Автосцепное оборудование	Обрыв или трещина маятниковой подвески
3109	Автосцепное оборудование	Отсутствие пружин у центрирующей балочки у 8-осных вагонов
3161	Контейнер на вагоне	Отсутствие борта платформы
3162	Контейнер на вагоне	Повреждение бортов платформы
3163	Контейнер на вагоне	Неисправность петель,запоров бортов платформы
3177	Контейнер на вагоне	Трещина или отсутствие фитингов на платформе
3182	Контейнер на вагоне	Наличие досок пола крытых вагонов и платформ не соответствующих установленным требованиям
3222	Контейнер на вагоне	Излом крепления фитингового упора
3399	Контейнер на вагоне	Вмятины стен или обшивки контейнера
3149	Котел вагона	Неисправность сливного прибора цистерны
3164	Котел вагона	Трещина котла цистерны
3165	Котел вагона	Повреждение котла цистерны
3166	Котел вагона	Сдвиг котла цистерны
3167	Котел вагона	Ослабление хомута крепления котла на раме цистерны
3168	Котел вагона	Повреждение сливного прибора цистерны
3172	Котел вагона	Течь котла цистерны
3185	Котел вагона	Неисправность уплотнительного кольца клапана сливного прибора цистерны
3195	Котел вагона	Обрыв или трещина хомута крепления котла на раме цистерны
3205	Котел вагона	Излом запорной штанги сливного прибора
3234	Котел вагона	Повреждение котла цистерны ведущее к исключению
3235	Котел вагона	Требуется замена двух барабанов котла цистерны
3236	Котел вагона	Требуется замена двух днищ котла цистерны
3237	Котел вагона	Требуется замена одного днища, одного барабана котла цистерны
3238	Котел вагона	Требуется замена одного днища, одного продольного листа котла цистерны
3239	Котел вагона	Требуется замена двух продольных листов котла цистерны
3240	Котел вагона	Требуется замена всех шпангоутов у 8-осных цистерн
3241	Котел вагона	Цистерна для кислоты с броневыми листами толщиной менее 5 мм у крайних опор котла или менее 3 мм в остальной части
3281	Котел вагона	Нет предох. клапана
3282	Котел вагона	Коронка жидкого вентиля слева
3283	Котел вагона	Коронка жидкого вентиля справа
3284	Котел вагона	Коронка газового вентиля
3288	Котел вагона	Замена шпилек
3299	Котел вагона	Пропуск газового вентиля
3300	Котел вагона	Пропуск нижнего контрольного краника

3301	Котел вагона	Пропуск верхнего контрольного краника
3302	Котел вагона	Пропуск среднего контрольного краника
3303	Котел вагона	Пропуск предохранительного клапана
3304	Котел вагона	Пропуск разъема люка
3305	Котел вагона	Пропуск из-под предохранительного клапана
3306	Котел вагона	Пропуск из-под газового вентиля
3307	Котел вагона	Пропуск из-под сальника газового вентиля
3308	Котел вагона	Прокручивается штурвал газового вентиля
3309	Котел вагона	Пропуск из-под жидкого вентиля справа
3310	Котел вагона	Пропуск из-под сальника жидкого вентиля справа
3311	Котел вагона	Прокручивается штурвал жидкого вентиля справа
3312	Котел вагона	Пропуск жидкого вентиля справа
3313	Котел вагона	Пропуск из-под жидкого вентиля слева
3314	Котел вагона	Пропуск из-под сальника жидкого вентиля слева
3315	Котел вагона	Прокручивается штурвал жидкого вентиля слева
3316	Котел вагона	Пропуск жидкого вентиля слева
3317	Котел вагона	Пропуск из-под обоих жидких вентиляей
3318	Котел вагона	Пропуск обоих жидких вентиляей
3319	Котел вагона	Пропуск из-под сальников всех вентиляей
3320	Котел вагона	Пропуск всех вентиляей
3321	Котел вагона	Пропуск из-под нижнего контрольного краника
3322	Котел вагона	Пропуск из-под сальника нижнего контрольного краника
3323	Котел вагона	Прокручивается барашек нижнего контрольного краника
3324	Котел вагона	Пропуск нижнего контрольного краника
3325	Котел вагона	Пропуск из-под среднего контрольного краника
3326	Котел вагона	Пропуск из-под сальника среднего контрольного краника
3327	Котел вагона	Прокручивается барашек среднего контрольного краника
3328	Котел вагона	Пропуск среднего контрольного краника
3329	Котел вагона	Пропуск из-под верхнего контрольного краника
3330	Котел вагона	Пропуск из-под сальника верхнего контрольного краника
3331	Котел вагона	Прокручивается барашек верхнего контрольного краника
3333	Котел вагона	Пропуск из-под всех контрольных краников
3334	Котел вагона	Пропуск из-под сальников всех контрольных краников
3335	Котел вагона	Пропуск всех контрольных краников
3336	Котел вагона	Пропуск из-под манометродержателя
3337	Котел вагона	Пропуск из-под сальника манометродержателя
3338	Котел вагона	Прокручивается барашек манометродержателя
3339	Котел вагона	Пропуск манометродержателя
3340	Котел вагона	Пропуск в разъем люка
3341	Котел вагона	Отсутствует фиксатор вентиля
3342	Котел вагона	Неисправно ограждение
3344	Котел вагона	Неисправно крепление крышки люка
3345	Котел вагона	Пропуск из-под краника выравнивания давления
3346	Котел вагона	Пропуск из-под сальника краника выравнивания давления
3347	Котел вагона	Пропуск краника выравнивания давления
3348	Котел вагона	Прокручивается барашек краника выравнивания давления

3349	Котел вагона	Неисправен котел
3350	Котел вагона	Просрочена арматура
3351	Котел вагона	Истек календарный срок ВОГИ
3352	Котел вагона	Досрочная постановка на ВОГИ
3353	Котел вагона	Не хватает крепежа
3354	Котел вагона	Не хватает заглушек
3355	Котел вагона	Не работает нижний контрольный краник
3356	Котел вагона	Не работает средний контрольный краник
3357	Котел вагона	Не работает верхний контрольный краник
3358	Котел вагона	Пропуск из-под болта-заглушки
3359	Котел вагона	Пропуск из-под заглушки котла
3362	Котел вагона	Отсутствует бирка на нижнем контрольном кранике
3363	Котел вагона	Отсутствует бирка на среднем контрольном кранике
3364	Котел вагона	Отсутствует бирка на верхнем контрольном кранике
3365	Котел вагона	Отсутствует номер на бирке нижнего контрольного краника
3366	Котел вагона	Отсутствует номер на бирке среднего контрольного краника
3367	Котел вагона	Отсутствует номер на бирке верхнего контрольного краника
3368	Котел вагона	Вышел срок ревизии нижнего контрольного краника
3369	Котел вагона	Вышел срок ревизии среднего контрольного краника
3370	Котел вагона	Вышел срок ревизии верхнего контрольного краника
3371	Котел вагона	Отсутствует бирка на предклапане
3372	Котел вагона	Отсутствует номер на бирке предклапана
3373	Котел вагона	Вышел срок ревизии предклапана
3374	Котел вагона	Отсутствует бирка на жидком вентиле слева
3375	Котел вагона	Отсутствует бирка на жидком вентиле справа
3376	Котел вагона	Отсутствует бирка на газовом вентиле
3377	Котел вагона	Отсутствует номер на бирке жидкого вентиля слева
3378	Котел вагона	Отсутствует номер на бирке жидкого вентиля справа
3379	Котел вагона	Отсутствует номер на бирке газового вентиля
3380	Котел вагона	Вышел срок ревизии жидкого вентиля слева
3381	Котел вагона	Вышел срок ревизии жидкого вентиля справа
3382	Котел вагона	Вышел срок ревизии газового вентиля
3383	Котел вагона	Пропуск из-под заглушки на месте предклапана
3140	Кузов вагона	Диагностирование кузова вагона
3141	Кузов вагона	Перекося кузова более 75 мм
3142	Кузов вагона	Уширение кузова более 75 мм на одну сторону
3143	Кузов вагона	Обрыв сварного шва стойки
3144	Кузов вагона	Обрыв сварных швов раскосов
3145	Кузов вагона	Повреждение стоек
3146	Кузов вагона	Повреждение обвязочных брусьев
3147	Кузов вагона	Повреждение дверных брусьев
3148	Кузов вагона	Повреждение потолочных дуг
3150	Кузов вагона	Повреждения крыши
3151	Кузов вагона	Повреждение обшивки кузова
3152	Кузов вагона	Повреждение пола
3153	Кузов вагона	Повреждение переходной площадки

3154	Кузов вагона	Отсутствие двери
3155	Кузов вагона	Отсутствие дверного упора
3156	Кузов вагона	Повреждение крепления двери
3157	Кузов вагона	Неисправность запора двери
3158	Кузов вагона	Отсутствие крышки люка
3159	Кузов вагона	Повреждение крышки люка и петель
3160	Кузов вагона	Неисправность запора люка
3169	Кузов вагона	Неисправность погрузочно-разгрузочных механизмов специализированных вагонов
3170	Кузов вагона	Повреждение воздушных магистралей погрузки/разгрузки специализированных вагонов
3171	Кузов вагона	Излом или изгиб козырька дверного рельса верхнего подвешивания двери
3174	Кузов вагона	Повреждение или изгиб дверных рельсов
3175	Кузов вагона	Обрыв или трещина кронштейна шарнирного соединения крышки люка
3176	Кузов вагона	Нарушение крепления крыши крытых вагонов
3178	Кузов вагона	Отсутствие порога двери полувагона
3179	Кузов вагона	Излом порога двери полувагона
3180	Кузов вагона	Изгиб порога двери полувагона
3181	Кузов вагона	Отсутствие валика двери полувагона
3183	Кузов вагона	Ослабление крепления уголка обвязки пола
3184	Кузов вагона	Отгиб опорной площадки упора крышки люка
3187	Кузов вагона	Повреждение запора люка
3188	Кузов вагона	Повреждение опорной площадки упора крышки люка
3196	Кузов вагона	Повреждение погрузочно-разгрузочных устройств вагонов бункерного типа, зерновозов
3198	Кузов вагона	Отсутствие валика люка полувагона
3199	Кузов вагона	Отсутствие секторов полувагона
3200	Кузов вагона	Трещина или излом верхней обвязки полувагона
3204	Кузов вагона	Неисправность крышки разгрузочного люка
3231	Кузов вагона	Отсутствие балластеров вагона для перевозки автомобилей
3233	Кузов вагона	Требуется замена более чем 50% листов кузова цельнометаллического вагона
3253	Кузов вагона	Неисправность рефрижераторного вагона, ведущая к исключению
3255	Кузов вагона	Разрушение более 30% длины одной боковой стенки
3258	Кузов вагона	Вертикальный прогиб металлического кузова в средней части более 100 мм
3259	Кузов вагона	Сквозной коррозионный износ боковых стен и крыши более 25% их поверхности
3262	Кузов вагона	Скрученность, пропеллерность кузова более чем на 100мм
3263	Кузов вагона	Повреждение торцевой стены вагона, требующее замены стоек, дуг или обшивы
3264	Кузов вагона	Сквозная коррозия пола и стоек боковых стен рефрижераторных вагонов более чем 50% площади
3278	Кузов вагона	Ремонт крышки
3279	Кузов вагона	Обрыв верхней обвязки
3285	Кузов вагона	Излом петель
3286	Кузов вагона	Разорвана обвязка брусьев
3287	Кузов вагона	Отсутствие петель дверей
3289	Кузов вагона	Изгиб тяги
3292	Кузов вагона	Отсутствие нащельников
3293	Кузов вагона	Отсутствие поперечной связи внутри кузова
3294	Кузов вагона	Повреждение шестерни привода механизма разгруз люков
3295	Кузов вагона	Неисправен нижний люк полувагона
3296	Кузов вагона	Неисправен нижний люк минераловоза или зерновоза

3297	Кузов вагона	Не заведен сектор
3298	Кузов вагона	Обрыв тяги
3361	Кузов вагона	Не заведен фиксатор
3388	Кузов вагона	Отсутствует или обрыв подвески люка, цепок
3389	Кузов вагона	Отверстия или трещины в крыше
3390	Кузов вагона	Отверстия или трещины в корпусе
3391	Кузов вагона	Деформация крыши
3392	Кузов вагона	Пена в разгрузочных люках
3393	Кузов вагона	Разоборудована выгрузочная система
3394	Кузов вагона	Срезан шланг силового цилиндра
3395	Кузов вагона	Отключен шланг силового цилиндра
3396	Кузов вагона	Плохое уплотнение разгрузочных люков
3397	Кузов вагона	Не происходит переход в мёртвую точку
3173	кузов/котел/контейнер	Повреждение или обрыв лестниц, поручней или подножек
3186	кузов/котел/контейнер	Трещина или излом лестниц, поручней и подножек
3201	кузов/котел/контейнер	Поврежденные трафареты, знаки и надписи
3202	кузов/котел/контейнер	Неисправность элементов пломбировки вагона
3203	кузов/котел/контейнер	Нечитаемые или отсутствующие трафареты, знаки и надписи
3343	кузов/котел/контейнер	Отсутствует крепление для ЗПУ
3398	кузов/котел/контейнер	Трафарет не соответствует ППОГ
3189	Прочие неисправности	Истек календарный срок деповского ремонта
3190	Прочие неисправности	Истек календарный срок капитального ремонта
3191	Прочие неисправности	Достигнут норматив по пробегу
3192	Прочие неисправности	Достигнут предельный норматив по пробегу
3193	Прочие неисправности	Досрочная постановка в деповской ремонт по техническому состоянию
3194	Прочие неисправности	Досрочная постановка в капитальный ремонт по техническому состоянию
3197	Прочие неисправности	Истек срок службы
3261	Прочие неисправности	Вагон отслуживший свой срок и не пригодный для использования
3265	Прочие неисправности	Неисправность, не связанная с техническим состоянием вагона
3266	Прочие неисправности	Искаженный номер вагона
3267	Прочие неисправности	Отстановка по указанию железнодорожной администрации
3268	Прочие неисправности	Регистрация нового установленного оборудования
3269	Прочие неисправности	Отсутствие паспорта формы ВУ-4М
3270	Прочие неисправности	Вагон отставляется в запас железнодорожной администрации
3271	Прочие неисправности	Претензии к качеству выполнения капитального ремонта
3272	Прочие неисправности	Претензии к качеству изготовления вагона
3273	Прочие неисправности	Повреждение на станционных путях общего пользования
3274	Прочие неисправности	Повреждение на путях организаций-клиентов
3275	Прочие неисправности	Повреждение в поездной работе на путях общего пользования вне станционных путей
3276	Прочие неисправности	Отсутствие или повреждение одного датчика
3277	Прочие неисправности	Отсутствие или повреждение двух датчиков
3384	Прочие неисправности	Не годен под погрузку, требуется отправка с путей предприятия, либо под другой род груза
3206	Рама вагона	Диагностирование рамы вагона
3207	Рама вагона	Обрыв сварных швов или более одной заклепки крепления балок
3208	Рама вагона	Вертикальный прогиб балок рамы более 100 мм
3209	Рама вагона	Трещина в узлах сочленения хребтовой и шкворневой балок рамы вагона

3210	Рама вагона	Трещина скользуна на шкворневой балке
3211	Рама вагона	Ослабление крепления скользуна на шкворневой балке
3212	Рама вагона	Трещина пятника
3213	Рама вагона	Ослабление крепления пятника
3214	Рама вагона	Трещина, переходящая с горизонтальной на вертикальную полку балок рамы вагона
3215	Рама вагона	Продольная трещина длиной более 300 мм в балках рамы вагона
3216	Рама вагона	Трещина в надпятниковой плите или фланце пятника не более 30 мм
3217	Рама вагона	Вертикальная или продольная наклонная трещина, проходящая более чем через одно отверстие для болтов или заклепок
3218	Рама вагона	Длина вертикальной или наклонной трещины, на одной стенке более 100 мм между концами трещины
3219	Рама вагона	Обрыв по сварке, разрыв накладок
3220	Рама вагона	Трещина или излом верхнего или вертикального листа поперечной балки рамы
3221	Рама вагона	Излом или трещина промежуточных балок
3223	Рама вагона	Излом или трещина или обрыв раскосов
3224	Рама вагона	Уширение хребтовой балки
3225	Рама вагона	Изгиб хребтовой балки
3226	Рама вагона	Трещина концевых балок
3227	Рама вагона	Излом концевых балок
3228	Рама вагона	Разрыв верхнего или вертикального листа поперечной балки рамы
3229	Рама вагона	Излом крепления скользуна на шкворневой балке
3230	Рама вагона	Отсутствие верхнего или вертикального листа поперечной балки рамы полувагона
3232	Рама вагона	Замена более 50% нижней обвязки и более 50% стоек и раскосов
3242	Рама вагона	Неисправность рамы ведущая к исключению
3243	Рама вагона	Трещина, переходящая на горизонтальные полки хребтовой балки в одном узле соединения хребтовой и шкворневой балок
3244	Рама вагона	разрыв хребтовой балки у вагона проработавшего более 20 лет
3245	Рама вагона	Требуется замена шкворневой балки по коррозии
3246	Рама вагона	Требуется замена более 5 промежуточных поперечных балок по коррозии
3247	Рама вагона	Скрученность рамы более чем 70 мм на 1 м ширины или более 200 мм на всю ширину
3248	Рама вагона	Требуется замена двух боковых продольных балок рамы или одного швеллера, или зета хребтовой балки
3249	Рама вагона	Вертикальный прогиб всех продольных балок рамы более чем на 200 мм
3250	Рама вагона	Горизонтальный прогиб всех продольных балок рамы более чем на 100 мм
3251	Рама вагона	Правка или исправление сваркой хребтовых или боковых продольных балок из проката томасовского производства
3252	Рама вагона	Разрыв, переходящий на горизонтальные полки хребтовой балки в одном узле соединения хребтовой и шкворневой балок
3254	Рама вагона	Требуется замена одного зета хребтовой балки
3256	Рама вагона	Скрученность рамы более 100 мм на всю ширину рамы
3257	Рама вагона	Вертикальный изгиб продольных балок рамы более 100 мм или горизонтальный изгиб более 50 мм
3260	Рама вагона	Отрыв хребтовой балки от шкворневой
3110	Тормозное оборудование	Диагностирование деталей автотормозного оборудования
3111	Тормозное оборудование	Неисправность авторежима и его привода
3112	Тормозное оборудование	Неисправность регулятора тормозной рычажной передачи
3113	Тормозное оборудование	Неисправность воздухораспределителя
3114	Тормозное оборудование	Неисправность тормозного цилиндра
3115	Тормозное оборудование	Неисправность концевого крана

3116	Тормозное оборудование	Неисправность разобщительного крана
3117	Тормозное оборудование	Повреждение запасного резервуара
3118	Тормозное оборудование	Срыв корончатой гайки триангеля
3119	Тормозное оборудование	Обрыв кронштейна двухкамерного резервуара воздухораспределителя
3120	Тормозное оборудование	Неисправность тройника воздухопровода тормозной магистрали
3121	Тормозное оборудование	Неисправность балки авторежима или ее крепления
3122	Тормозное оборудование	Отсутствие или повреждение балки авторежима
3123	Тормозное оборудование	Излом опорной балки авторежима
3124	Тормозное оборудование	Обрыв или трещина кронштейна крепления труб воздухопровода и тормозного оборудования
3125	Тормозное оборудование	Ослабление крепления труб воздухопровода и тормозного оборудования
3126	Тормозное оборудование	Обрыв или излом воздухопровода и подводящих труб тормозной магистрали
3127	Тормозное оборудование	Неисправность соединительных рукавов
3128	Тормозное оборудование	Излом рычагов и тяг тормозной рычажной передачи
3129	Тормозное оборудование	Износ, разрушение или отсутствие втулок триангеля
3130	Тормозное оборудование	Завар башмака
3131	Тормозное оборудование	Излом предохранительных скоб горизонтальных тяг тормозной рычажной передачи
3132	Тормозное оборудование	Разрегулирование рычажной передачи
3133	Тормозное оборудование	Неисправность ручного стояночного тормоза
3134	Тормозное оборудование	Неисправность автоматического стояночного тормоза
3135	Тормозное оборудование	Изгиб или излом триангеля
3136	Тормозное оборудование	Обрыв или трещина кронштейна тормозного цилиндра
3137	Тормозное оборудование	Трещина или излом подвески тормозного башмака
3138	Тормозное оборудование	Износ распорки триангеля скобой от равномерного износа
3139	Тормозное оборудование	Разукрупнение ручного стояночного тормоза
3290	Тормозное оборудование	Трещина запасного резервуара
3291	Тормозное оборудование	Повреждение ручного стояночного тормоза

3385	Тормозное оборудование	Отсутствует или требуется замена тормозной колодки
3386	Тормозное оборудование	Отсутствует или требуется замена тормозной чеки
3387	Тормозное оборудование	Отсутствует заглушка ПТЦ
3001	Ходовая часть	Диагностирование колесных пар, их узлов или деталей
3002	Ходовая часть	Неисправность вагона в результате схода с рельс
3003	Ходовая часть	Тонкий гребень
3004	Ходовая часть	Прокат по кругу катания выше нормы
3005	Ходовая часть	Кольцевая выработка поверхности катания
3006	Ходовая часть	Навар на поверхности катания
3007	Ходовая часть	Ползун на поверхности катания
3008	Ходовая часть	Выщербина обода колеса
3009	Ходовая часть	Раздавливание обода колеса
3010	Ходовая часть	Остроконечный накат гребня
3011	Ходовая часть	Вертикальный подрез гребня
3012	Ходовая часть	Тонкий обод
3013	Ходовая часть	Трещина обода
3014	Ходовая часть	Ослабление ступицы на оси
3015	Ходовая часть	Трещина или откол гребня
3016	Ходовая часть	Откол обода колеса
3017	Ходовая часть	Ползун на поверхности катания на одном колесе
3018	Ходовая часть	Неравномерный прокат по кругу катания выше нормы
3019	Ходовая часть	Трещина диска колеса колёсной пары
3020	Ходовая часть	Выброс смазки из буксового узла на диск и/или обод колеса или боковую раму тележки
3021	Ходовая часть	Неисправность буксового узла по внешним признакам
3022	Ходовая часть	Трещина или откол наружного кольца подшипника кассетного типа
3023	Ходовая часть	Нарушение целостности уплотнения или кожуха уплотнения подшипника кассетного типа
3024	Ходовая часть	Отсутствие, обрыв или ослабление одного или более болтов торцевого крепления кассетного подшипника под адаптером
3025	Ходовая часть	Трещина оси колесной пары
3026	Ходовая часть	Протертое место оси колесной пары
3027	Ходовая часть	След контакта с электродом на оси
3028	Ходовая часть	Холодный излом шейки оси
3029	Ходовая часть	Повреждение оси колесной пары
3030	Ходовая часть	Нагрев подшипника в корпусе буксы выше нормы по внешним признакам
3031	Ходовая часть	Сдвиг буксы
3032	Ходовая часть	Трещина или излом корпуса буксы
3033	Ходовая часть	Излом или изгиб крышки буксы
3034	Ходовая часть	Ослабление или отсутствие болта крепительной крышки буксы
3035	Ходовая часть	Перевернута роликовая букса
3036	Ходовая часть	Показания системы акустического контроля буксового узла
3037	Ходовая часть	Нагрев подшипника в корпусе буксы или под адаптером выше нормы по показаниям средств автоматизированного контроля
3038	Ходовая часть	Наличие несовместимых буксовых узлов колесных пар под одним вагоном
3039	Ходовая часть	Нарушение или ослабление торцевого крепления подшипника в корпусе буксы
3040	Ходовая часть	Просрочен срок среднего ремонта колёсной пары

3041	Ходовая часть	Отсутствие или неисправность устройства для отвода статического электричества, установленного на боковой раме, предусмотренного конструкцией тележки
3042	Ходовая часть	Диагностирование деталей тележек
3043	Ходовая часть	Несоответствие зазора между рамой и тележкой 8-осного вагона
3044	Ходовая часть	Разность баз боковых рам тележки > 15
3045	Ходовая часть	Излом или отсутствие или срез шкворня
3046	Ходовая часть	Трещина или излом боковины (рамы)
3047	Ходовая часть	Излом или трещина скользуна
3048	Ходовая часть	Ослабление крепления скользуна
3049	Ходовая часть	Износ колпака скользуна
3050	Ходовая часть	Отсутствие колпака скользуна
3051	Ходовая часть	Излом колпака скользуна
3052	Ходовая часть	Трещина колпака скользуна
3053	Ходовая часть	Отсутствие или смещение пружин
3054	Ходовая часть	Излом пружин
3055	Ходовая часть	Трещина соединительной балки 8-осного вагона
3056	Ходовая часть	Несоответствие типа тележки грузоподъемности вагона
3057	Ходовая часть	Трещина или излом надрессорной балки
3058	Ходовая часть	Трещина или излом клина гасителя колебаний
3059	Ходовая часть	Завышение или занижение фрикционного клина относительно опорной поверхности надрессорной балки более нормы
3060	Ходовая часть	Несоответствие зазоров скользуна
3061	Ходовая часть	Разнотипность тележек
3062	Ходовая часть	Излом опорной прокладки в буксовом проеме
3063	Ходовая часть	Трещина или откол подвижной планки тележки
3064	Ходовая часть	Обрыв (отсутствие) или ослабление заклепки фрикционной планки
3065	Ходовая часть	Неисправность полимерной накладки
3066	Ходовая часть	Излом предохранительного устройства между тележкой и кузовом вагона
3067	Ходовая часть	Выпадение ролика скользуна
3068	Ходовая часть	Излом упругого элемента ролика скользуна
3069	Ходовая часть	Сверхнормативный износ фрикционного клина тележки
3070	Ходовая часть	Отсутствует адаптер буксового узла
3071	Ходовая часть	Смещение или перекося или откол адаптера подшипника кассетного типа
3072	Ходовая часть	Трещина или излом полимерной вставки между опорной поверхностью буксового проема боковой рамы и адаптером или буксой
3073	Ходовая часть	Наличие зазора между колпаком и ответной частью скользуна постоянного контакта
3074	Ходовая часть	Отсутствие или излом устройства, исключающего выход колесной пары из буксового проема
3075	Ходовая часть	Отсутствие идентификационных номеров в виде маркировки на боковой раме
3076	Ходовая часть	Деформация боковой рамы, изгиб, пропеллерность
3077	Ходовая часть	Следы сварочно-наплавочных работ в радиусе R55 боковой рамы
3078	Ходовая часть	Просрочен срок службы деталей тележки
3280	Ходовая часть	Гребень менее 25 мм (только РФ)
3360	Ходовая часть	Китайские боковины