

SpeechXplore

Сервис речевой аналитики с искусственным интеллектом



Развивайте сервис

- Контроль вежливости и стандартов обслуживания
- Выявление негатива и контроль его отработки
- Внедрение лучших практик сервиса
- Рост уровня удовлетворенности клиентов



Наращивайте продажи

- Рост кросс-продаж
- Развитие клиента
- Рост конверсий продаж акционных или иных товаров



Улучшайте показатели контакт-центра

- Снижение времени обслуживания (АHT)
- Рост доли обращений, решенных с первого раза (FCR)
- Расширение самообслуживания



Сокращайте затраты и оптимизируйте процессы

- Автоматическая аналитика 100% диалогов
- Перераспределение усилий персонала на сложные задачи
- Данные для регулирования нагрузки сотрудников

Любые виды коммуникаций



Телефон



Чаты



Ассистенты и боты



E-mail



Социальные сети



Очные взаимодействия

Преимущества

- Генеративный ИИ и современные алгоритмы машинного обучения
 - Дружелюбный интерфейс даже для неопытных пользователей
 - Легкие и гибкие процессы анализа
 - Результаты и отчетность – в BI-системе
 - Открытые интеграции с внешними источниками
 - Настроенные базовые речевые кейсы
 - Экспертиза опытного вендора
- Российское ПО

Эффективный инструмент поиска точек роста бизнеса
в коммуникациях с клиентами



Использование искусственного интеллекта
позволяет ускорять процессы анализа

до **3-5 раз**

- **Ретейл**
- **E-commerce**
- **Девелопмент**
- **АКЦ**
- **ТЭК**
- **Промышленность**
- **Логистика**

+46%

Рост количества продаж
за 3 месяца

-50%

Снижение числа нарушений
стандартов обслуживания

>10%

Рост квартального уровня
удовлетворенности клиентов

Все приведенные в материале количественные показатели улучшения качества работы не являются гарантированными, зависят от особенностей конкретной бизнес-модели и приведены исключительно в ознакомительных целях на примере ранее реализованных проектов, не являются обещанием достижения финансовой либо иной выгоды, а также не являются соглашением об уровне услуг либо иными установленными и гарантированными клиенту условиями обслуживания.

16+

Санкт-Петербург

194044, Выборгская наб., д. 45, лит. Е
+7 812 325 8848
stc-spb@speechpro.com

Москва

105120, 2-ой Сыромятнинский пер., д. 1
+7 495 669 7440
stc-msk@speechpro.com



www.speechxplore.ru