

Эвакуация зданий и сооружений

Как показала практика, эффективная организация эвакуации принадлежащих или арендуемых компанией зданий и сооружений – один из ключевых инструментов в области обеспечения безопасности жизни и здоровья людей.

Группа компаний ЦРТ предлагает комплексный подход к решению проблемы эвакуации зданий и сооружений на базе своих уникальных разработок в области видеонаблюдения и автоматического многоканального оповещения по различным каналам связи.

Почему так важно позаботиться об эвакуации персонала заранее?

Не проходит и недели, чтобы федеральные СМИ не упомянули активную деятельность МЧС по устранению последствий разного рода чрезвычайных ситуаций. Действительно, в жизнедеятельности современного человека настолько переплетены процессы экономического, технического, экологического характера, что для возникновения чрезвычайной ситуации с реальной угрозой для человеческих жизней и материальных ценностей достаточно просто неудачного стечения обстоятельств. Но все же чрезвычайные ситуации на региональном или федеральном уровне возникают достаточно редко. Большинство опасных для здоровья и благополучия граждан ситуаций возникают на уровне обычных предприятий и организаций. А ведь хорошо проработанный механизм эвакуации персонала способен спасти не одну жизнь! Поэтому так важно обеспечить безопасность сотрудников в случае непредвиденного развития событий.

Каковы факторы успешной эвакуации?

От чего зависит, насколько быстро произойдет эвакуация принадлежащих или арендуемых вашей организацией помещений или зданий? Уверенность в том, что ваша компания сделала все для того, чтобы пожар или другое бедствие не привело к человеческим жертвам, требует немалых усилий. И это справедливо, поскольку речь идет о самом ценном – о человеческой жизни.

Специалисты подчеркивают, что успешность эвакуации (когда все, находящиеся в здании, самостоятельно покидают его до приезда спасательных служб) напрямую связана со скоростью принятия решения сотрудниками о необходимости самим покинуть здание и вывести присутствующих посетителей. Это время складывается из следующих компонентов:

1. Время на распознавание сигнала (дым, огонь, сирена или др.);
2. Время на оценку достоверности сигнала (проверка «действительно ли горим? »);
3. Время на оповещение руководства и уточнение дальнейших действий.

То есть драгоценные секунды, которых порой не хватает, тратятся на подтверждение угрозы. Поэтому ключевым фактором успешной эвакуации является механизм гарантированного (не требующего подтверждения) оповещения об угрозе при возникновении чрезвычайной ситуации.

Как обеспечить успешную эвакуацию в случае ЧС?

Эффективная организация эвакуации зданий и сооружений строится с учетом принципа гарантированного оповещения об угрозе всех сотрудников помещения и его посетителей.

Опыт «Центра речевых технологий» в области автоматического оповещения по различным каналам связи и видеонаблюдения позволяет решить эти задачи.

1. Внедрите постоянный видео мониторинг потенциально опасных мест зданий и сооружений
2. Внедрите автоматическое оповещение сотрудников по различным каналам связи

Инструмент 1: Внедрите постоянный видео мониторинг потенциально опасных мест зданий и сооружений

Видеонаблюдение в системе безопасности предприятий стало уже обыденной практикой. Однако помимо охраны периметра оно может выполнять и другие не менее важные функции. К их числу можно отнести и мониторинг потенциально опасных объектов внутри зданий и сооружений, которые в силу своих конструктивных и прочих особенностей могут стать источником ситуаций, угрожающих жизни и здоровью людей, находящихся в здании. Система видеонаблюдения AVIDIUS™ позволяет вести как видео мониторинг, так и использовать подключение к системе внешних датчиков (например, датчики температуры, дыма и др.), чтобы в случае их срабатывания оператор имел отчетливое видео изображение на своем мониторе для подтверждения угрозы.



Специалисты в области профилактики последствий чрезвычайных ситуаций утверждают, что в случае возникновения угрозы жизни и здоровью людей, критически важна скорость принятия решения об эвакуации. По этой причине так важно, чтобы это решение производилось централизованно компетентным лицом на основе исчерпывающей информации. В противном случае, как показывает практика, персонал зданий, подвергшихся угрозе, слишком много времени тратит на подтверждение угрозы. А эти драгоценные секунды и минуты могут конвертироваться в увечья, травмы и, к сожалению, человеческие жизни.

Для гарантированного подтверждения возникновения чрезвычайной ситуации (например, пожара), необходимо разместить в местах наибольшего риска их возникновения видеокамеры и необходимые сенсоры. Таким образом, дежурному диспетчеру будет предоставлена информация от

Места размещения камер и внешних датчиков определяют эффективность системы мониторинга >

<h3>Где размещать видеокамеры и внешние сенсоры?</h3>	<h3>1. Потенциально опасные места</h3> <p>например, склады горючих и легковоспламеняющихся материалов, электрощиты, электроподстанции и т.д.</p> 
<h3>2. Места большого скопления людей</h3> <p>например, холлы ожидания, приемные, торговые площади, пункты общественного питания</p> 	<h3>3. Узкие выходы и лестницы</h3> <p>например, переходы между этажами, центральные и запасные выходы, узкие коридоры</p> 

датчика и видеоизображение, подтверждающее или опровергающее информацию сенсора. На основании полученных данных диспетчер получает возможность принять решение о локализации угрозы или же о полной эвакуации здания. Компетентно и централизованно.



Оперативность взаимодействия диспетчера с системой видеонаблюдения также влияет на скорость принятия решения об эвакуации. Поэтому эффективный и эргономичный интерфейс управления имеет также высокое значение. Голосовое информирование оператора системы и голосовое управление камерами благодаря интуитивно понятной логике работы позволяет значительно сократить время на оценку ситуации и принятие единственно верного решения.



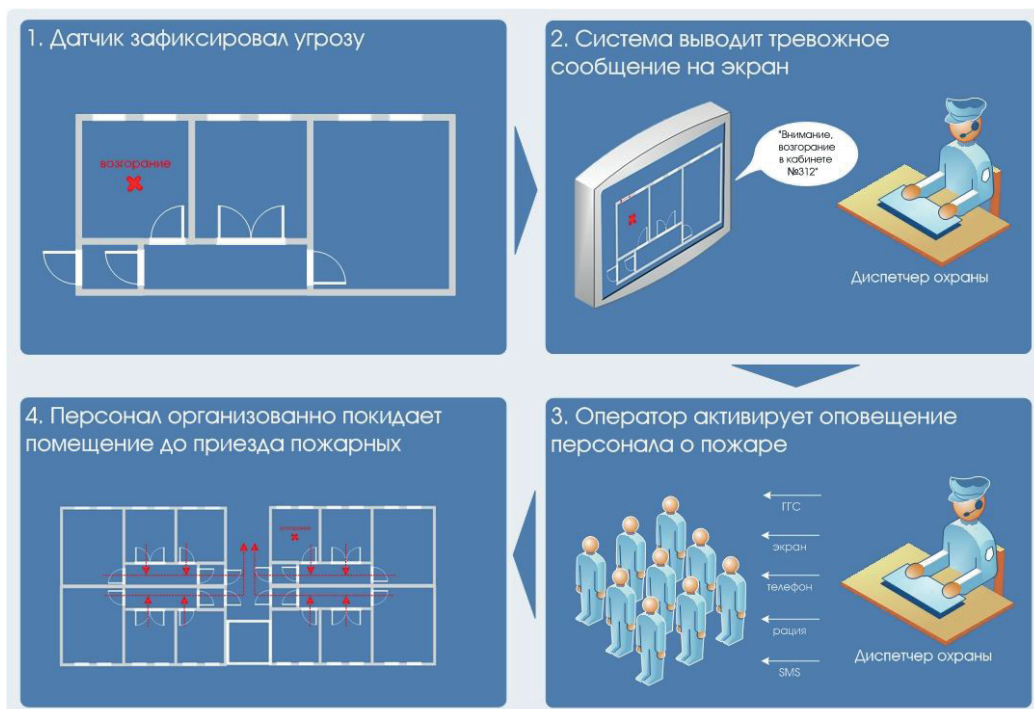
Использование комплекса видеонаблюдения AVIDIUS™ с голосовым интерфейсом и возможностью подключения внешних датчиков способно значительно сократить время на принятие компетентного решения о необходимости эвакуации здания или сооружения, что позволяет значительно сократить риск для жизни и здоровья персонала и посетителей.

Инструмент 2: Внедрите автоматическое оповещение сотрудников по различным каналам связи

Централизованное и одновременное оповещение сотрудников по различным каналам связи о необходимости покинуть здание или сооружение призвано обеспечить эффективную эвакуацию в случае возникновения опасности для жизни и здоровья. Комплекс автоматического оповещения Рупор™ сочетает в себе весь необходимый функционал для эффективной организации процесса эвакуации.

Оповещение сотрудников из единого центра призвано лишить их сомнений относительно необходимости эвакуации. Статистика показывает, что примерно 42% всего персонала в случае получения сигнала (как правило, сирены) к эвакуации, стремятся удостовериться в том, что это не ложная тревога. А 9% игнорируют сигнал и продолжают свою деятельность в прежнем режиме. По

Рупор™ способен организовать процесс эвакуации в случае чрезвычайной ситуации >



этой причине чрезвычайную важность имеют регламентированный способ индивидуализированного оповещения, однозначно требующий покинуть здание с указанием причины (для убедительности) и потенциального риска (для скорейшего отклика на призыв). При этом содержание самого регламента может быть абсолютно уникальным для каждого предприятия или даже для каждого здания, поскольку для них возможны совершенно различные угрозы, а, следовательно, и совершенно разные риски для конкретного сотрудника организации.

Индивидуализация оповещения достигается за счет таких каналов связи, как голосовая мобильная связь и SMS в качестве дополнения (например, для указания причины или наиболее опасных мест на пути эвакуации). При этом индивидуализированное оповещение ничуть не отменяет необходимость использования громкоговорящей связи (ГГС). Персональные сообщения служат только для повышения убедительности оповещения и передачи детализированной информации, которая не соответствует режиму ГГС-оповещения. Индивидуализированное оповещение может также применяться в целях разграничения ролей, в случае сложной организации системы эвакуации компании.

Для персонализированного оповещения оптимальным служит применение технологии синтеза русской речи, поскольку это придает системе формирования сообщений необходимую гибкость при полном отсутствии затрат на запись новых сообщений с помощью диктора. Удобный конфигуратор текстовых сообщений позволяет в достаточно короткие сроки настроить и подготовить

необходимые персонализированные голосовые сообщения, в том числе и с привязкой к роли каждого сотрудника в организации системы эвакуации.



Комплексное автоматическое оповещение, осуществляемое из единого центра, одновременно и по различным каналам связи способно значительно повысить эффективность организации экстренной эвакуации персонала зданий и сооружений компании и их посетителей.

О КОМПАНИИ

Группа компаний ЦРТ — глобальный разработчик продуктов и решений на основе разговорного искусственного интеллекта, машинного обучения и компьютерного зрения с 30-летним опытом. Технологически эксперт в области речевых технологий, лицевой и голосовой биометрии. В России решения ЦРТ работают в крупнейших банках, телеком-компаниях, ТЭК, госсекторе, применяют для реализации концепции Safe&Smart city.



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

www.speechpro.ru

Санкт-Петербург

194044, Выборгская наб., 45, лит. Е
Тел.: +7 812 325 8848
Факс: +7 812 327 9297
stc-spb@speechpro.com

Москва

109004, Земляной Вал, 59, стр. 2
Тел.: +7 495 669 7440
Факс: +7 495 669 7444
stc-msk@speechpro.com
