

Открытое акционерное общество
«Жилкомсервис г. Ломоносова»

188512, Санкт-Петербург, Ломоносов
ул. Александровская, д.21 а
тел.:422-76-54; факс.: 422-14-64
e-mail:zkslomonosov@mail.ru
№ 145 от 28.04.2008 г.

В ООО «Центр речевых технологий»

ОТЗЫВ

об использовании системы автоматизированного голосового оповещения по телефонным линиям «Рупор» в работе с гражданами-должниками по оплате жилья и коммунальных услуг

Система автоматизированного телефонного оповещения «Рупор» используется в ОАО «Жилкомсервис г. Ломоносова» для работы с гражданами-неплательщиками с ноября 2005 года.

За время эксплуатации мы по достоинству оценили такие качества системы, как:

- **Эффективность.** Применение автоматизированной системы позволило нам ежемесячно охватывать «обзвоном» всех должников. Использование принципа телефонного оповещения о наличии задолженности вывело работу с неплательщиками на новый, более эффективный уровень.
- **Надежность.** За два с половиной года каждодневной эксплуатации системы, «Рупор» не дал ни одного сбоя: ни в программной, ни в аппаратной части системы.
- **Актуальность.** За время, которое прошло с момента приобретения, программное обеспечение системы «Рупор» неоднократно совершенствовалось - в него добавлялись новые функции, оптимизировалась работа. Мы регулярно контактируем со специалистами технической поддержки «Центра речевых технологий» по вопросам обновления программного обеспечения системы и можем утверждать, что все наши пожелания и потребности, когда-либо возникавшие в процессе эксплуатации системы, находили удовлетворение в новых версиях программного обеспечения.

Автоматизированное телефонное оповещение неплательщиков с применением системы «Рупор» позволило нам добиться высоких результатов в показателе «процент сбора квартплаты», среди которых:

- Уровень месячного сбора квартплаты а Декабре 2005 года – 136%
- Средний уровень сбора квартплаты за 2006 год – 98,4%
- Средний уровень сбора квартплаты за 2007 год – 100,3%

Выражаем свою искреннюю благодарность ООО «Центр речевых технологий» за разработку современного, эффективного и практически полезного оборудования.

Рекомендуем систему «Рупор» в качестве инструмента для работы с гражданами-неплательщиками.

Генеральный директор
ОАО «Жилкомсервис г. Ломоносова»



Г.В. Киселева