

**CENTERCREDIT**

"БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ" АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ"

JOINT STOCK COMPANY "BANK CENTERCREDIT"

исх. 25/37
от 24.09.2014г.Генеральному Директору
ООО «ЦРТ»
Д.В. Дырмовскому**ОТЗЫВ***Об использовании системы Smart Logger II
в контактном центре АО «Банка ЦентрКредит»*

Коллектив Департамента безопасности АО «Банка ЦентрКредит» выражает благодарность за реализацию проекта оснащения контактного центра системой мониторинга работы операторов Smart Logger II.

АО «Банка ЦентрКредит» как организация традиционно уделяет особое внимание качеству обслуживания своих клиентов. Полученные в результате проекта возможности по записи телефонных переговоров и регистрации видеороликов с действиями операторов при работе в информационных системах позволяют проводить не только всеобъемлющий анализ обработки вызовов в контактном центре, но и выявлять направления для развития клиентского обслуживания.

В ходе выполнения проекта с 02.06.2014 г. по 20.08.2014 г. и последующей эксплуатации системы Smart Logger II сотрудниками Департамента безопасности АО «Банка ЦентрКредит» были отмечены у ООО «ЦРТ»:

- Грамотность организации проектной деятельности.
- Клиентоориентированность. В частности, готовность реализации дополнительных требований.
- Широкий функционал Системы, направленный на ее эффективное применение и сокращение времени на поиск необходимой информации.
- Качество эксплуатационной документации и полнота проведенного курса обучения для пользователей Системы.
- Высокий уровень и оперативная реакция технической поддержки.

Также благодарим за отзывчивость и понимание, коими Вы щедро сопровождаете наше с Вами сотрудничество. Добросовестный труд ваших специалистов обеспечить высокое качество, профессионализм и оперативность в выполнении требований заказчика.

Надеемся на дальнейшее взаимопонимание и конструктивное сотрудничество, желаем всему коллективу процветания, многих лет успешной работы.

/Директор Департамента безопасности
АО «Банк ЦентрКредит»

5039234

Б. ТастанбековҚазақстан Республикасы, 050059
Алматы, Әл-Фараби даңғылы, 38Республика Казахстан, 050059
Аматы, пр. Аль-Фараби, 3838, Al-Farabi av., Almaty,
050059, Republic of KazakhstanТелефондар: 8 (727) 244 30 00
8 8000 8000 88 (ҚР бойынша)
8 (727) 259 86 22
Факс: КСJBKZKX
SWIFT: info@bcc.kz
E-mail: www.bcc.kz
http:Телефоны: 8 (727) 244 30 00
8 8000 8000 88 (по РК)
8 (727) 259 86 22
Факс: КСJBKZKX
SWIFT: info@bcc.kz
E-mail: www.bcc.kz
http:Phones: 8 (727) 244 30 00
8 8000 8000 88 (across Kazakhstan)
8 (727) 259 86 22
Fax: КСJBKZKX
SWIFT: info@bcc.kz
E-mail: www.bcc.kz
http:140229102
29 9 2014 г.