

# Voice2Med

Программа для голосового заполнения медицинской документации

STC-S797

Руководство пользователя  
ЦВАУ.00739-01 34

Версия документа: 7.0.0-230403

# Содержание

<b>Введение</b>	<b>4</b>
Условные обозначения .....	4
Сокращения и термины .....	5
Торговые марки .....	6
<b>Общие сведения</b>	<b>7</b>
Назначение и возможности .....	7
Технические характеристики .....	9
Сведения о разработчике .....	10
<b>Запуск и управление</b>	<b>11</b>
<b>Подготовка к работе</b>	<b>14</b>
Выбор активного словаря .....	14
Голосовые команды .....	15
Автозамена .....	16
Сочетания клавиш .....	17
Запуск программ и документов .....	19
Файлы автозамены .....	20
<b>Использование</b>	<b>23</b>
Пример ввода текста .....	23
Ввод знаков препинания .....	24
Методы улучшения качества ввода .....	25
Заполнение шаблонов исследований .....	27
<b>Детальная настройка</b>	<b>29</b>
Настройка уведомлений .....	29
Настройка звука .....	31
Настройка автозапуска приложения и активации распознавания .....	35
Настройка распознавания .....	38
Настройка синтеза речи .....	40
Настройка лицензий .....	41
Сведения о программе .....	42

<b>Устранение неисправностей</b>	<b>43</b>
Аварийное завершение работы при установке .....	43
Аварийное завершение работы при запуске .....	43
Отсутствие соединения с сервером .....	44
Отсутствие результата распознавания .....	45
Распознаётся фоновая речь .....	48
Не распознаются отдельные слова или термины .....	49

# Введение

Руководство предназначено для пользователей программы для голосового заполнения медицинской документации **Voice2Med**.

Сведения, приведённые в руководстве, относятся к версии 7.0 и дополняют руководство администратора.

Интерфейс программы **Voice2Med** может незначительно отличаться в зависимости от операционной системы.

Из документа вы узнаете:

- как запустить распознавание речи,
- как настроить автозамену и голосовое управление,
- как изменить переключить словарь.

## Условные обозначения

### Форматирование текста

В руководстве приняты следующие обозначения:

**Полужирный** — применяется для написания наименований управляющих элементов (кнопки), информационных элементов (заголовки и названия экранов).

***Полужирный курсив*** — используется для написания имён файлов и путей доступа к ним.

*Курсив* — для описания значений перечислений и элементов.

## Оформление материала



Сведения информационного характера: заметки, примеры использования.



Ссылки на дополнительные информационные материалы: паспорта, руководства, инструкции.



Сведения рекомендательного характера.



Важные сведения, указание на действия, которые необходимо выполнить в обязательном порядке.

## Сокращения и термины

АРМ

Автоматизированное рабочее место.

ОС

Операционная система.

ИС или МИС

Медицинская информационная система.

КТ

Компьютерная томография.

МРТ

Магнитно-резонансная томография.

ПЭТ

Позитронно-эмиссионная томография.

УЗИ

Ультразвуковое исследование.

## **Торговые марки**

Наименования Windows®, Windows® 7 и Windows® 10 являются товарными знаками корпорации Microsoft® Corporation. Наименование Astra является торговым знаком компании ООО «РусБИТех-Астра». Все остальные названия компаний и названия продуктов, упомянутые в документе, являются собственностью их соответствующих владельцев.

# Общие сведения

## Назначение и возможности

### Назначение

**Voice2Med** предназначена для голосового заполнения протоколов медицинских исследований с использованием технологии распознавания речи, и представляет собой клиент-серверное приложение.

Задача клиентской части (**Voice2Med Client**) — захват звуковой информации, передача на сервер и вставка результата распознавания в выбранное приложение.

Задача серверной части (**Dictation Server**) — получение звуковой информации клиентской части, распознавание речи и передача результата распознавания.

Задача балансировщика нагрузки (**Балансировщик**) — равномерное распределение клиентов между несколькими серверами распознавания. С единственным сервером балансировщик нагрузки не используется.



Клиентская и серверная части приложения могут быть установлены на одном компьютере.

Ввод текста осуществляется в любое активное окно операционной системы, предоставляющее функции набора текста (текстовые редакторы, веб-браузеры, МИС и др.).



При работе под управлением операционной системы семейства Linux Form API у Voice2Med Client недоступен. Интеграция с МИС должна быть выполнена через сервер Dictation Server.

## Возможности

Основные функции, обеспечиваемые программой Voice2Med:

- автоматическое преобразование речи в текст в режиме реального времени;
- заполнение шаблонизированных протоколов и любых текстовых документов;
- распознавание знаков пунктуации;
- автоматическая замена определённых слов;
- озвучивание распознанного текста при помощи технологии синтеза речи.



## Технические характеристики

### Характеристики

Язык распознавания	Русский	
Встроенный словарь	Базовый (общий словарь русского языка и словарь врача общей практики)	
Дополнительные словари	Полный медицинский словарь; Словарь врача общей практики и педиатра; Словарь врача рентгенолога (КТ, МРТ, ПЭТ); Словарь врача патоморфолога; Словарь врача ультразвуковой диагностики; Словарь врача эндоскописта; Словарь врача-кардиолога; Словарь врача-хирурга; Словарь врача-стоматолога.	
Интеграция с МИС	Ввод информации в активное поле ввода любой программы	
Рекомендуемые гарнитуры	Проводные	Jabra Evolve 30 II UC Mono; Jabra Evolve 30 II UC Stereo; Philips SpeechMike III LFH-3500; Philips SpeechMike III SMP-3700; Plantronics BlackWire C3210-A; ADDASOUND Epic 301.
	Беспроводные	Jabra Evolve 65 UC Mono (с адаптером в комплекте); Jabra Evolve 65 MS Mono (с адаптером в комплекте); Plantronics Voyager 5200 UC (с адаптером в комплекте); Jazztell Soul (без bluetooth адаптера в комплекте).
	Bluetooth адаптеры	Asus BT500; TP-link UB400; Buro BU-BT40A.



Могут использоваться иные гарнитуры, удовлетворяющие требованиям, приведённым в Руководстве администратора.

Также могут использоваться иные Bluetooth адаптеры, поддерживаемые в операционной системе с клиентским приложением и совместимые с беспроводной гарнитурой.

## Условия применения

1. Речь на русском языке без диалектного говора и дефектов речи (потеря голоса, невнятная речь, заикание, ринолалия и пр.).
2. Чёткое произношение: без запинок, оговорок, слов-паразитов, длительных пауз.
3. Использование специальных USB-гарнитур и микрофонов. Не рекомендуется использовать встроенный в ноутбук или в веб-камеру микрофон, так как качество распознавания будет снижено.
4. Использование USB-приёмников, входящих в комплект беспроводных гарнитур. Не рекомендуется подключать беспроводную гарнитуру напрямую к ПК, если в комплекте поставляется USB-приёмник.
5. Близкое положение микрофона: он должен быть расположен на расстоянии от 3 до 7 см, и не касаться рта.



Системные требования, технические требования к гарнитурам, порядок установки и лицензирования указаны в руководстве администратора.

## Сведения о разработчике

### Разработчик

Наименование:	Программа для голосового заполнения медицинской документации Voice2Med
Условное обозначение:	STC-S797
Изготовитель:	Группа компаний ЦРТ
Адрес:	Санкт-Петербург, Выборгская набережная, д. 45, лит. Е
Телефон:	+7 (812) 325 88 48, +7 (812) 324 79 89
Факс:	+7 (812) 327-92-97

### Служба поддержки

При необходимости, вы можете [связаться со службой технической поддержки онлайн](#) или по электронной почте: [support@speechpro.com](mailto:support@speechpro.com)

# Запуск и управление



Интерфейс приложения в вашей версии операционной системы может незначительно отличаться. Однако общий смысл и порядок работы сохраняется.

## Запуск приложения

Если в процессе установки администратор выбрал автозапуск программы, то программа **Voice2Med** запускается вместе с операционной системой, и дополнительных действий от пользователя не требуется.

Значок программы закрепляется в **Панели задач** (рис. 1) и может быть скрыт операционной системой.



Рисунок 1 — Значок программы в панели задач



[Как отключить автозапуск программы.](#)

Если автозапуск отключён, то запустите приложение через ярлык на **Рабочем столе** или из **Главного меню**: **Пуск** → **Центр речевых технологий** → **Voice2Med Client**.

Запуск программы занимает некоторое время. Во время запуска демонстрируется заставка приложения (рис. 2).

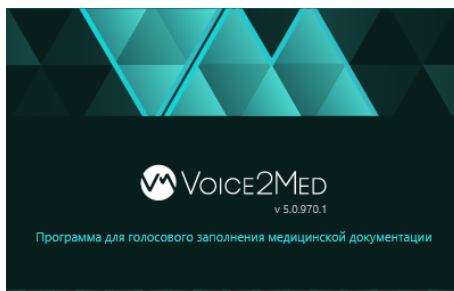




Рисунок 2 — Заставка программы

По состоянию значка на **Панели задач** можно судить о готовности приложения к работе:

Значок	Состояние
	Функции не доступны: приложение запускается или не активирована лицензия, или не выбран словарь.
	Приложение готово к работе.

## Запуск распознавания

Voice2Med преобразует текст в речь только в те моменты, когда включено распознавание.

Включить распознавание возможно:

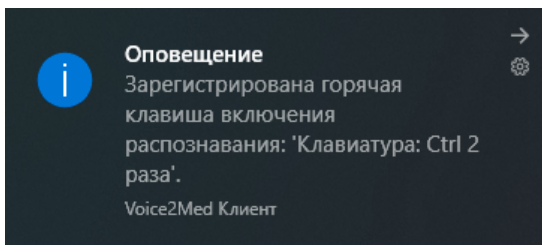
- при помощи клавиатурных сокращений — «горячих клавиш»;
- при помощи голосовых команд, если они разрешены администратором;
- при помощи кнопок на специализированном медицинском микрофоне.



По умолчанию настроено включение распознавания при помощи горячей клавиши: двойного нажатия клавиши **Ctrl**.

[Как изменить способ запуска распознавания.](#)

После того, как приложение готово к работе, регистрируется горячая клавиша запуска распознавания. При этом в ОС Windows выводится уведомление (рис. 3).



*Рисунок 3 — Оповещение о регистрации горячей клавиши*

Для запуска распознавания дважды нажмите клавишу **Ctrl**. Появится всплывающее окно программы (рис. 4).



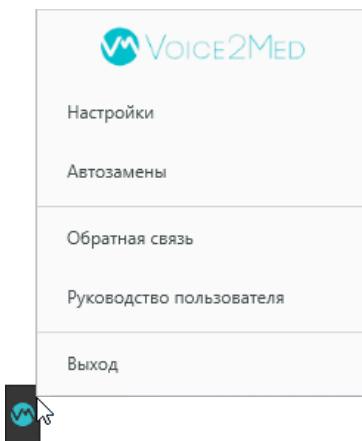
*Рисунок 4 — Индикатор программы*

Для остановки распознавания речи повторно дважды нажмите клавишу **Ctrl**.

### Доступ к настройкам

Управление программой **Voice2Med** осуществляется при помощи значка на **Панели задач**.

Для доступа к настройкам программы, щёлкните правой кнопкой мыши по значку (рис. 5), и в меню программы выберите раздел **Настройки**.



*Рисунок 5 — Меню программы*

# Подготовка к работе

## Выбор активного словаря

Каждый раз при запуске приложения отображается окно выбора словаря и микрофона (рис. 6). В нём требуется: выбрать один из установленных словарей, выбрать микрофон для работы.



Если при работе всегда используется один и тот же словарь и микрофон, то можно указать правильные параметры и пропускать это окно при запуске. Для этого выберите пункт **Запомнить мой выбор** и не показывать это окно. Однако при отключении микрофона, используемого по умолчанию, окно будет показано вновь.



Рисунок 6 — Окно настройки словаря и микрофона



В любой момент возможно изменить [настройки словаря](#) и [настройки микрофона](#).

## Голосовые команды

Голосовые команды могут использоваться для:

- Автозамены текста.
- Вызова клавиатурных сочетаний.
- Запуска программ и открытия документов.
- Вставки заранее определённых фрагментов текста.

Голосовые команды могут назначаться конкретному словарю или применяться сразу ко всем словарям.

Любую команду пользователя можно изменить или удалить.

Для удаления выберите команду в списке и нажмите кнопку **Удалить выбранное**.

Для изменения выберите команду в списке и нажмите кнопку **Изменить**.

## Автозамена

Автозамена позволяет использовать голосовые команды для вставки специальных знаков, словосочетаний, предложений и аббревиатур.

Настройка команд производится во вкладке **Автозамена** (рис. 7).

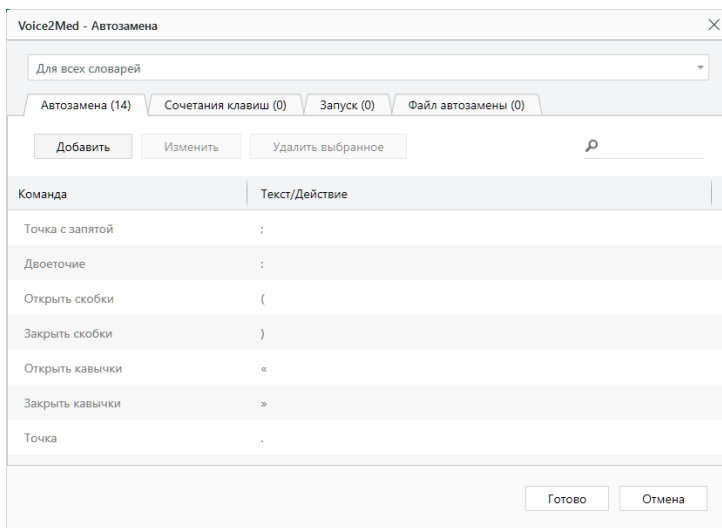


Рисунок 7 — Окно настройки автозамены

В столбце **Команда** отображается текст голосовой команды, который надо произнести для вставки соответствующих символов, словосочетаний или предложений.

В столбце **Текст/Действие** отображаются символы, словосочетания или предложения, которые будут вставлены в текст.

Чтобы изменить команду дважды кликните по ней или выделите строку и нажмите кнопку **Изменить** (рис. 7).



Любую команду пользователя можно изменить или удалить. Серым цветом помечаются системные автозамены, которые невозможно отредактировать.

Чтобы добавить голосовую команду:

1. Нажмите кнопку **Добавить** (рис. 7).
2. В поле **Заменяемый текст** введите текст, который требуется заменить (рис. 8).
3. Укажите текст замены в поле **Текст автозамены**.
4. Нажмите **Готово**.





Заменяемый текст заполняйте голосом.

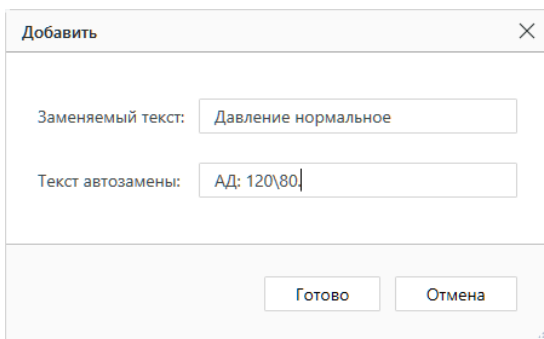


Рисунок 8 — Добавление команды автозамены



После добавления автозамены, проверьте, что она производится корректно. Чтобы сработала автозамена, команду надо произносить отдельно, не сливая с текстом.

## Сочетания клавиш

Клавиатурные сочетания («горячие клавиши») часто используются для ускорения выполнения стандартных действий или вызова в программах определённых окон. Голосовая активация клавиатурных сокращений позволяет отказаться от использования клавиатуры.

Настройка команд производится на вкладке **Сочетания клавиш** (рис. 9).

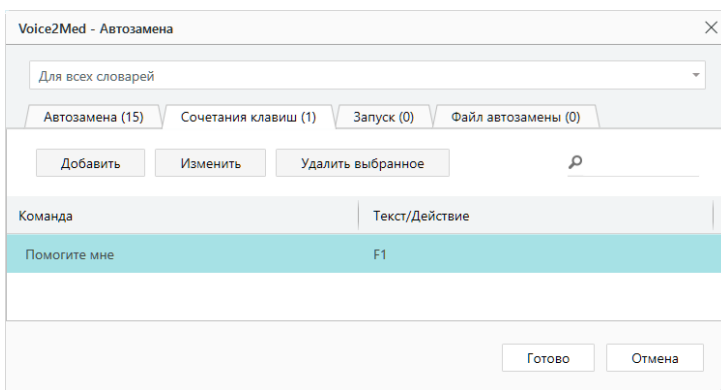


Рисунок 9 — Клавиатурные сокращения


В столбце **Команда** отображается текст голосовой команды, который надо произнести для активации сочетания клавиш.

В столбце **Текст/Действие** отображается применяемое сочетание клавиш.

Любую команду пользователя можно изменить или удалить.

Изменить настройку выбранной команды можно по двойному клику на ней или, нажав кнопку **Изменить** (рис. 9).

Чтобы добавить голосовую команду:

1. Нажмите кнопку **Добавить** (рис. 9).
2. Укажите текст команды **Голосовая команда** (рис. 10).
3. Укажите сочетание клавиш. Если требуется использование специальных клавиш (Ctrl, Alt, Shift, ) , отметьте их.
4. Нажмите **Готово**.



Поле с командой заполняйте голосом.

Добавить

Голосовая команда: Выделить всё

Сочетание клавиш: Ctrl+A

Эмулировать CTRL

Эмулировать ALT

Эмулировать SHIFT

Эмулировать WIN

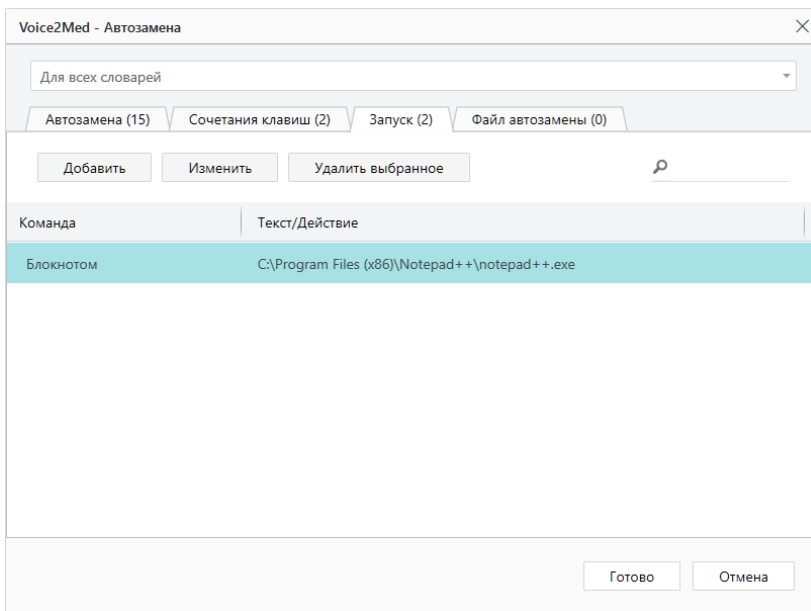
Готово Отмена

Рисунок 10 — Добавление клавиатурного сочетания

## Запуск программ и документов

Voice2Med может запускать различные программы при произнесении заранее настроенных команд. Например, можно запустить текстовый редактор, АРМ подготовки медицинских заключений или запустить калькулятор.

Настройка голосовых команд для запуска производится во вкладке **Запуск** (рис. 11).



*Рисунок 11 — Запуск программ и документов*

В столбце **Команда** отображается текст голосовой команды, который надо произнести для активации сочетания клавиш.

В столбце **Текст/Действие** отображается путь к файлу.

Любую команду пользователя можно изменить или удалить.

Изменить настройку выбранной команды можно по двойному клику на ней или, нажав кнопку **Изменить** (рис. 11).

Чтобы добавить голосовую команду:

1. Нажмите кнопку **Добавить** (рис. 11).
2. Укажите текст в поле **Команда** (рис. 12).
3. Укажите полный путь до исполняемого файла в поле **Текст/Действие**.
4. Нажмите **Готово**.



Поле с командой заполняйте голосом.

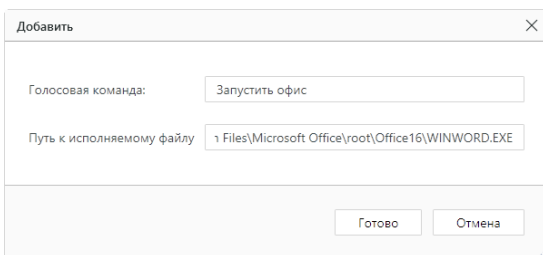


Рисунок 12 — Добавление исполняемого приложения или файла

## Файлы автозамены

При помощи короткой голосовой команды в редактируемый документ можно вставлять заранее подготовленный фрагмент текста. Функция призвана ускорить голосовой набор документов, содержащих шаблонные фрагменты текста.



Поддерживаются документы формата \*.doc, \*.docx, \*.dot, \*.dotx, \*.odt, \*.txt. Форматирование текста из шаблонного документа не переносится.



Текстовые файлы (\*.txt) должны быть сохранены в кодировке UTF-8 или UTF-16. Не поддерживаются файлы в кодировке ANSI.



Следите, чтобы документы с шаблонным текстом были доступны в процессе работы. Автозамена из файла занимает некоторое время.

Настройка голосовых команд для запуска производится во вкладке **Файл автозамены** (рис. 13).

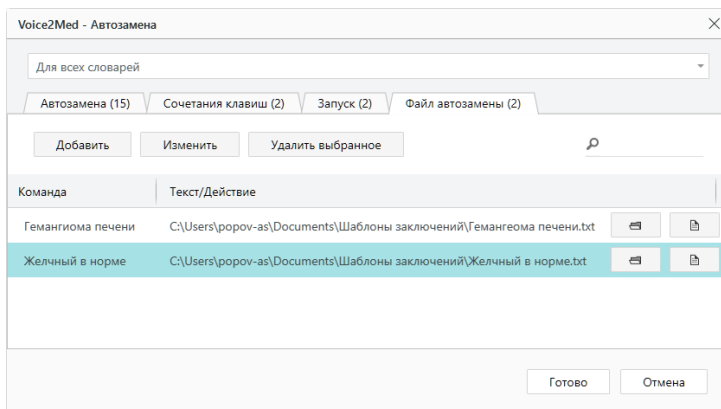



Рисунок 13 — Файлы автозамены

В столбце **Команда** отображается текст голосовой команды, который надо произнести для вставки шаблонного текста.

В столбце **Текст/Действие** отображается путь к файлу.

Кнопка  служит для открытия папки, содержащей файл с шаблонным текстом.

Кнопка  служит для открытия файла с шаблонным текстом.

Любую команду пользователя можно изменить или удалить.

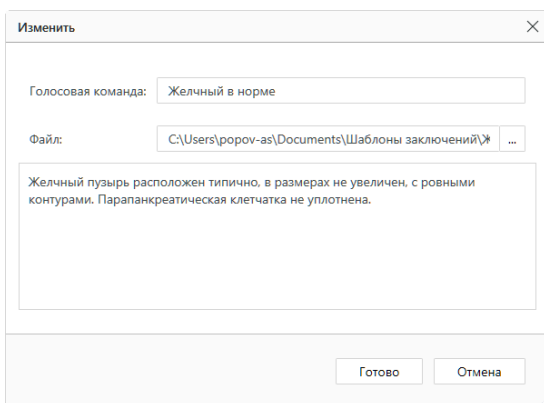
Изменить настройку выбранной команды можно по двойному клику на ней или, нажав кнопку **Изменить** (рис. 13).

Чтобы добавить голосовую команду:

1. Нажмите кнопку **Добавить** (рис. 13).
2. Укажите текст команды (рис. 14).
3. Выберите файл (рис. 14). В области предварительного просмотра отобразится текст документа.
4. Нажмите **Готово** (рис. 14).



Поле с командой заполняйте голосом.



*Рисунок 14 — Добавление шаблонного файла*

# Использование

## Пример ввода текста



Voice2Med не поддерживает совместную работу с программами для переключения раскладки клавиатуры (Punto Switcher, Key Switcher и подобные).

Для ввода текста с помощью программы Voice2Med, выполните указанные ниже действия.

1. Откройте приложение, в котором будет набираться текст с помощью голоса. Это может быть любое приложение: текстовый редактор, почтовая программа, веб-браузер и т.п.
2. Установите курсор в область для ввода текста.
3. Нажмите «горячую клавишу», [зарегистрированную для включения распознавания](#). Например, дважды нажмите клавишу Ctrl. В правой нижней части экрана появится всплывающее окно — значок с изображением микрофона (рис. 15). Пока этот значок отображается, программа воспринимает речь и переводит её в текст. Отсутствие дополнительных сообщений свидетельствует о готовности к распознаванию речи.

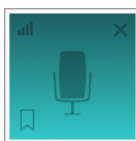


Рисунок 15 — Всплывающее окно программы

4. Начните диктовать текст в микрофон. По мере диктовки, текст будет автоматически появляться в области ввода (рис. 16).

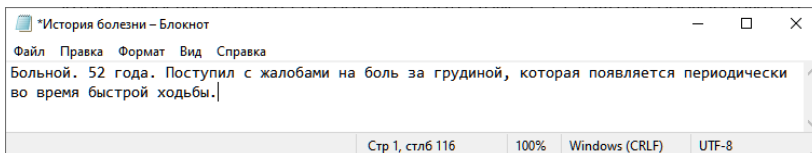


Рисунок 16 — Результат ввода текста



При использовании АРМ подготовки шаблонов, распознанный текст также воспроизводится выбранным в настройках Voice2Med голосом.

5. Для завершения распознавания речи, нажмите «горячую клавишу», зарегистрированную для выключения распознавания. Если используются настройки по умолчанию, необходимо дважды нажать клавишу Ctrl.


При необходимости, отрегулируйте чувствительность микрофона. Для этого нажмите на значок  индикатора работы программы, и двигайте ползунок слева от индикатора микрофона (рис. 17).



Рисунок 17 — Регулировка чувствительности

## Ввод знаков препинания

По умолчанию Voice2Med автоматически расставляет знаки препинания, исходя из интонации и контекста.

Если в настройках приложения Voice2Med отключена [автоматическая расстановка знаков препинания](#), то для вставки знаков препинания при диктовке текста произнесите их названия.

Например, для вставки символа «,» произнесите слово «запятая», символа «.» — «точка», а для перехода на новую строку произнесите «абзац». Полный список поддерживаемых знаков препинания приводится в разделе [Автозамены](#). Вы можете дополнить их при необходимости.

Пробелы рядом со знаками препинания устанавливаются в соответствии с правилами набора текста. После точки набор текста продолжается с прописной буквы автоматически.



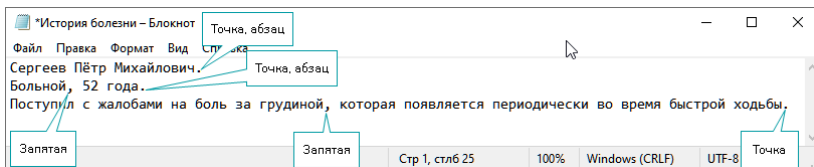
Заглавная буква будет использоваться после каждого произнесения слова «абзац» или «точка».

После запуска распознавания текст может вставляться с заглавной или со строчной буквы. Поведение зависит от [настройки программы](#).

Чтобы получить результат, представленный на рисунке, был произнесён следующий текст: «Сергеев Пётр Михайлович. Точка, абзац. Больной, запятая, 52 года. Точка, абзац.



*Поступил с жалобами на боль за грудиной, запятая, которая появляется периодически во время быстрой ходьбы. Точка».*



*Рисунок 18 — Голосовой ввод текста со знаками препинания*



Посмотреть доступные знаки препинания и дополнить их можно в Настройках, на вкладке [Автозамена](#).

## Методы улучшения качества ввода

### Устранение шума и посторонних звуков

Старайтесь производить голосовой набор в помещениях без постороннего шума.

Чтобы посторонние звуки и речь, улавливаемая микрофоном, не влияли на результат, останавливайте распознавание после завершения набора текста.

Для остановки распознавания:

- повторно используйте ту же клавиатурную комбинацию, которая использовалась для включения распознавания (двойное нажатие клавиши **Ctrl**, клавиши **Caps Lock** или специальная кнопка медицинского микрофона) (рис. 19),
- используйте активацию при нажатой клавише клавиатуры или медицинского микрофона.

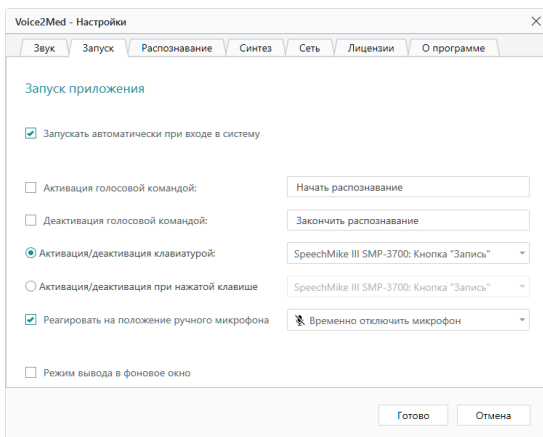


Рисунок 19 — Активация нажатием кнопки *Запись* медицинского микрофона

## Оборудование

Для качественного распознавания используйте только [рекомендованные микрофоны](#).

## Тематические словари

Чтобы распознавание речи было эффективным, выберите наиболее подходящие по тематике словарь.

1 способ изменения словаря:

1. [Откройте меню программы](#) и выберите пункт **Настройки**.
2. Перейдите на вкладку **Распознавание**.
3. Выберите профильный словарь из числа доступных (рис. 20).

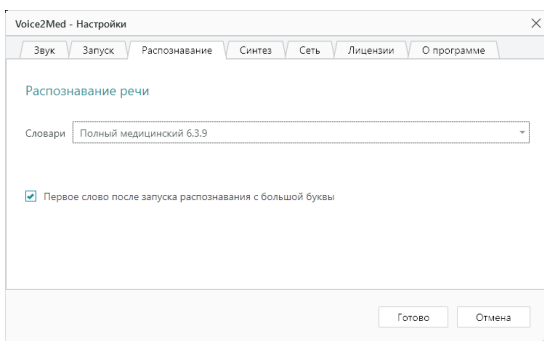


Рисунок 20 — Выбор словаря

II способ изменения словаря:

1. Запустите распознавание.
2. Во всплывающем окне перейдите по ссылке **Изменить** (рис. 21).
3. Выберите профильный словарь из числа доступных (рис. 20).

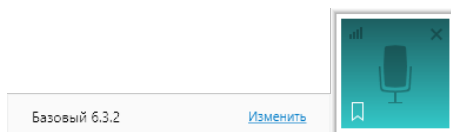


Рисунок 21 — Активный словарь, показанный во всплывающем окне



Если профильных словарей нет, обратитесь к вашему администратору. Установка и активация дополнительных профильных словарей описана в руководстве администратора.

## Структурирование речи

Речевые запинки и паузы раздумья, заполненные посторонними звуками, могут негативно повлиять на результаты распознавания.

Рекомендуется сначала обдумать фразу, а затем включить распознавание и произнести её.

## Заполнение шаблонов исследований

Программа Voice2Med может использоваться совместно с АРМ подготовки шаблонов медицинских протоколов, разработанной группой компаний ЦРТ.

Программа подготовки шаблонов заключений служит для демонстрации возможностей Voice2Med по интеграции с автоматизированными медицинскими системами.

Для голосового заполнения:

1. Запустите программу Voice2Med.
2. Откройте файл-шаблон с помощью АРМ подготовки шаблонов медицинских протоколов.
3. Активируйте распознавание кнопкой Начать распознавание.
4. Произнесите название поля протокола и текст, который следует поместить в указанное поле.

Например, при формировании исследования (рис. 22) была произнесена следующая фраза: «Дата 10.03.2021. Пациент Сидоров Михаил Иванович. Возраст 35 лет. Почка, контуры ровные, границы четкие, положение не изменено, дыхательная экскурсия удовлетворительная, смещаемость в положении стоя на 1 см, размеры правая 9 на 5 на 3».

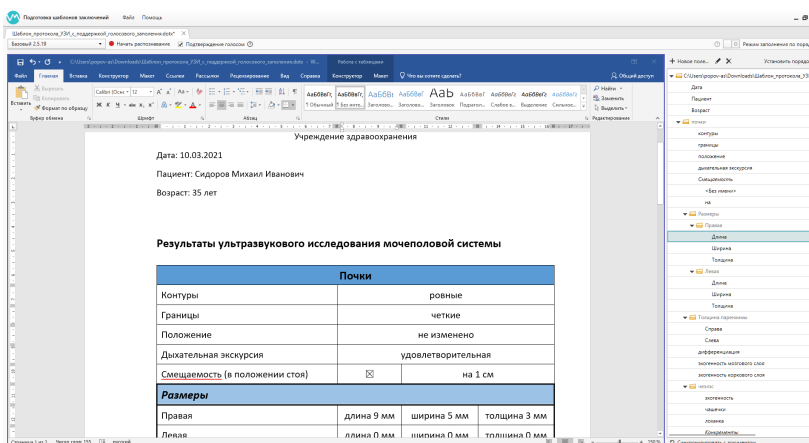


Рисунок 22 — Заполнение шаблона протокола

# Детальная настройка

## Настройка уведомлений

Программа Voice2Med регистрирует в операционной системе некоторые уведомления, которые отображаются в [Центре уведомлений Windows](#).

Чтобы отключить уведомления программы:

1. Перейдите к разделу [Уведомления и действия](#) настройки операционной системы.
2. Переверните переключатель рядом с программой DictationApp.Client в положение **Откл** (рис. 23).

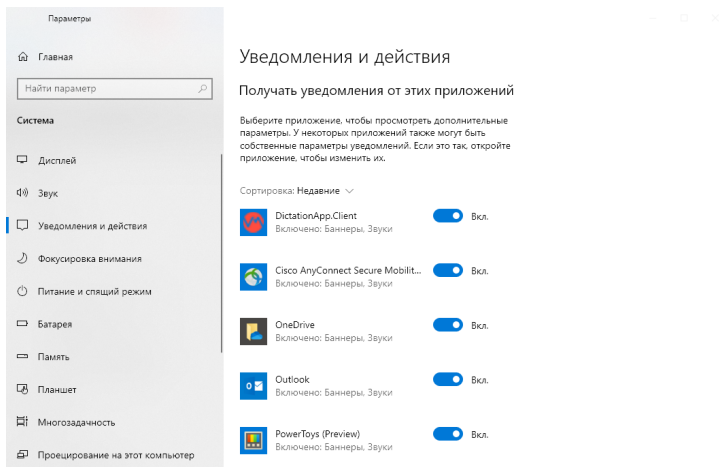



Рисунок 23 — Настройка уведомлений операционной системы

Перейти в раздел **Уведомления и действия** можно несколькими способами:

1. На панели задач в нижнем правом углу рабочего стола нажмите на значок уведомлений . В открывшейся всплывающей панели нажмите ссылку **Управление уведомлениями**.
2. Откройте главное меню **Пуск**, нажав кнопку, которая находится на панели задач в нижнем левом углу рабочего стола. В левой панели меню нажмите на значок шестерёнки. Перейдите в раздел **Система** и выберите пункт **Уведомления и действия**.
3. Нажмите на клавиатуре сочетание клавиш вместе **Windows + X** и в открывшемся меню выберите раздел **Система**. Выберите пункт **Уведомления и действия**.

## Настройка звука



Качество микрофона сильно влияет на качество распознавания речи. Мы рекомендуем использовать [определённые микрофоны](#), чтобы качество распознавания было на высоком уровне.

В том случае, если к компьютеру подключено несколько микрофонов (например, системный микрофон ноутбука и рекомендуемый **SpeechMike III**), в разделе **Настройки звука** следует определить, какой именно из микрофонов программа должна использовать для записи.

Для этого [откройте настройки программы](#), перейдите в раздел **Звук** (рис. 24) и выберите, какой микрофон следует использовать.

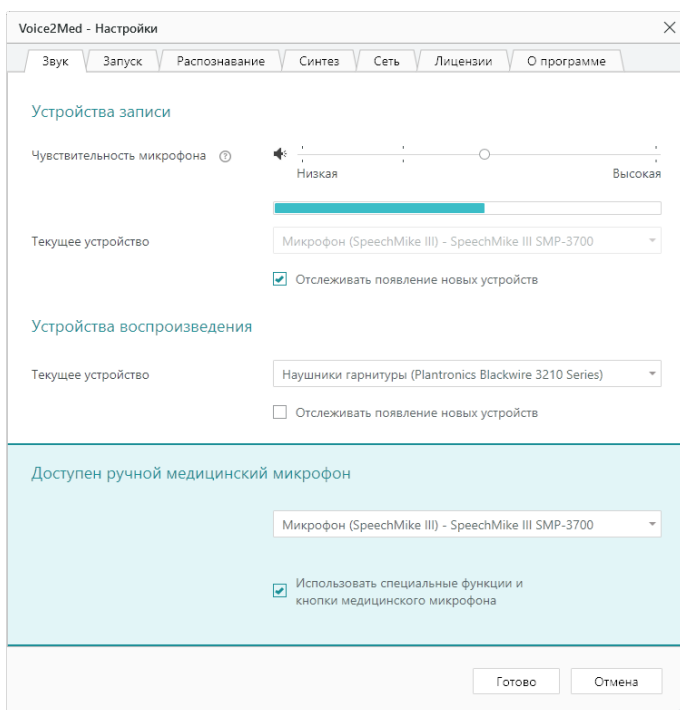


Рисунок 24 — Настройки звука

## Чувствительности микрофона



Для качественной работы Voice2Med требуется, чтобы гарнитура не захватывала окружающие шумы и фоновую речь, но при этом речь диктора была чётко слышна.

Скорректируйте чувствительность так, чтобы посторонняя речь и фоновый шум не были слышны (рис. 24):

- Если гарнитура захватывает окружающие шумы и постороннюю речь, передвигайте ползунок чувствительности влево.
- Если речь диктора не слышна, передвигайте ползунок чувствительности вправо.

Регулятор чувствительности состоит из двух областей (рис. 25):

слева — область цифрового ослабления чувствительности,

справа — системный регулятор чувствительности.



Используйте цифровое ослабление чувствительности микрофона только в случае крайней необходимости, так как оно может негативно повлиять на качество распознавания речи.



Рисунок 25 — Области регулятора чувствительности микрофона

В зависимости от манеры говорить и используемой гарнитуры, стандартные настройки чувствительности микрофона могут быть избыточны.

После того, как будет достигнут минимально возможный уровень системного регулятора чувствительности микрофона (0%), уровень чувствительности продолжит уменьшаться программными средствами (цифровое ослабление чувствительности).



Системный регулятор чувствительности микрофона находится справа от разделителя и указывается в процентах (%). Область цифрового ослабления чувствительности находится слева от разделителя и указывается в децибелах (dB).



Регулировка чувствительности микрофона в операционной системе влияет на уровень чувствительности в программе Voice2Med.



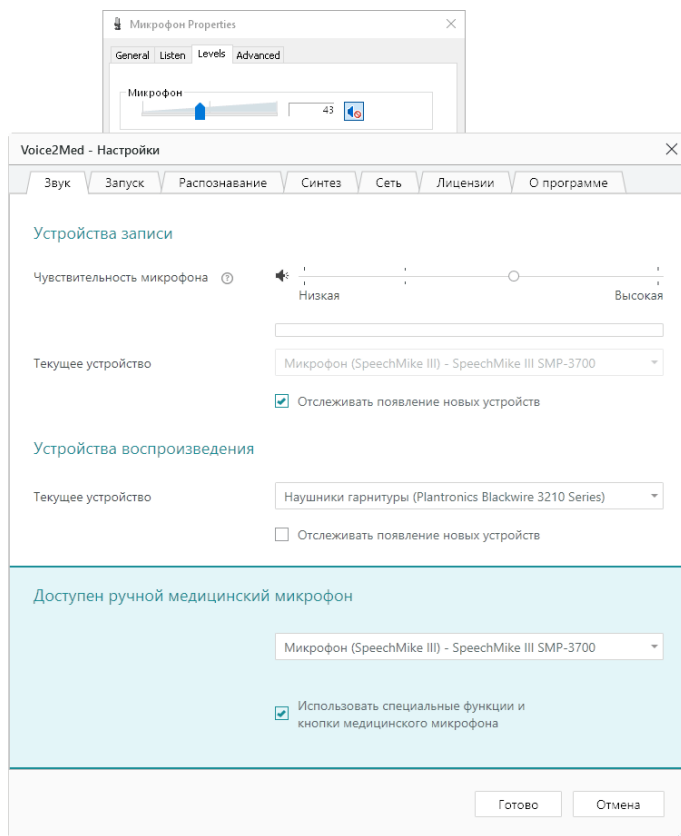


Рисунок 26 — Изменение уровня чувствительности микрофона

### Текущее устройство записи

Укажите, какой из подключённых к компьютеру микрофонов использовать для захвата звука.



Если при запуске программы активным микрофоном был выбран специализированный медицинский микрофон с функциональными кнопками, то изменить его невозможно, пока не будет отключено использование функциональных кнопок (рис. 26).

## Текущее устройство воспроизведения

Укажите, какой из подключённых динамиков (если их несколько), программа должна использоваться для воспроизведения [синтезированной речи](#) и оповещений.

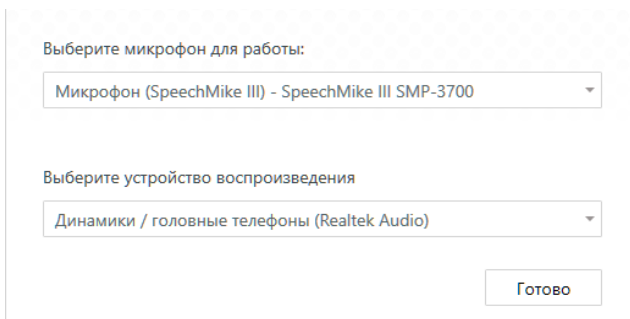
## Отслеживание появления нового устройства

Если выбранное устройство (микрофон или динамик) всегда должно использоваться программой **Voice2Med** (вне зависимости от подключения других устройств к компьютеру), то снимите флажок **Отслеживать появление новых устройств** (рис. 26).

Тогда при подключении нового микрофона или динамика не будет появляться окно настройки (рис. 27).



Если отключить активное устройство (указанное в настройках программы), то окно выбора активного микрофона (рис. 27) будет показано не зависимо от значения **Отслеживать появление новых устройств**. Если закрыть его, не выбрав новое устройство, то активное устройство не изменится, но до момента его подключения диктовать будет невозможно.



*Рисунок 27 — Окно выбора активного микрофона и динамика*

## Медицинские микрофоны

При использовании специализированного (медицинского) микрофона, можно запретить или разрешить программе реагировать на нажатие специальных кнопок на нём (рис. 26). Реакция настраивается в разделе [Настройка запуска](#).

## Настройка автозапуска приложения и активации распознавания

С настройками по умолчанию программа Voice2Med запускается автоматически при входе в систему.

Распознавание активируется /деактивируется двойным нажатием на **Ctrl**.

Если требуется изменить стандартное поведение, то [откройте настройки программы](#), и перейдите в раздел **Запуск** (рис. 28).

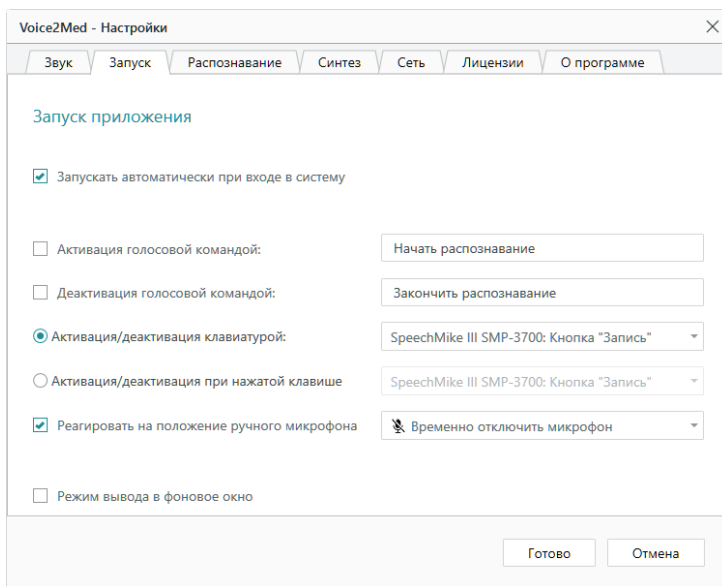


Рисунок 28 — Настройки запуска

### Автозапуск

Если автоматический запуск не требуется, снимите флажок с пункта **Запускать автоматически при входе в систему**.

Каждый раз после входа в систему для запуска программы надо будет использовать значок на Рабочем столе или в Главном меню.



**Пуск → Центр речевых технологий → Voice2Med Client**

## Активация и деактивация голосом

По умолчанию активация и деактивация голосом не ведётся.



Активация голосом увеличивает нагрузку на сервер, так как он ведёт поиск в речи пользователя команды активации. Учитывайте это при расчёте нагрузки.



По умолчанию активация голосом отключена и не отображается в интерфейсе программы. Для отображения обратитесь к администратору.

Наряду с активацией клавиатурой, управлять работой приложения можно голосом.

При активации и деактивации программы голосом, микрофон постоянно включён и ведёт анализ речи. Преобразование речи в текст происходит только после того, как прозвучит определённая команда.

Если необходимо производить активацию и/или деактивацию голосовой командой, отметьте флажками эти действия и запишите текст, который будет активировать и деактивировать приложение.

## Активация клавиатурой

Клавиатура и функциональные кнопки медицинского микрофона — основной способ включения преобразования речи в текст.

Существует два режима работы:

- Речь преобразуется в текст, пока зажата выбранная кнопка.
- Речь преобразуется в текст после того, как нажата определённая кнопка, и перестаёт преобразовываться при повторном выполнении этого же действия.

По умолчанию включение преобразования ведётся двойным нажатием на клавишу Ctrl.



При подключении медицинского микрофона действие по умолчанию автоматически изменяется на **Нажатие кнопки Запись**.



После отключения медицинского микрофона, действие активации не изменится, но клавиша будет сброшена на стандартную (Ctrl).

## Реакция на положение ручного микрофона

При подключении медицинского микрофона может быть доступен дополнительный функционал (зависит от производителя микрофона):

- Запуск/остановка преобразования в тот момент, когда микрофон в рабочем/нерабочем (горизонтальном) положении.
- Приостановка преобразования в тот момент, когда микрофон в нерабочем (горизонтальном) положении.

### Вывод в фоновое окно

Фоновым окном называется то окно, в котором пользователь запустил распознавание речи, даже если после этого он переключился в другое окно.

Если флажок установлен, то текст вставляется в то окно, которое было активно в момент запуска распознавания (**Вывод в фоновое окно**), даже если пользователь переключается на другое окно.

Если флажок снят, то текст вставляется в активное окно в поле с курсором (**Вывод в текущее окно**).



Обратите внимание, что режим **Вывод в фоновое окно** поддерживается не всеми МИС и приложениями. По возможности используйте режим вывода в текущее окно.



Использование вывода в фоновое окно позволяет работать в других приложениях, продолжая голосовой ввод текста в окно, в котором было запущено распознавание.

## Настройка распознавания

Вместе с **Voice2Med** возможно установить специальные профильные словари. Они повышают качество распознавания терминов из узкой предметной области (профессионализмов) и жаргонных слов.

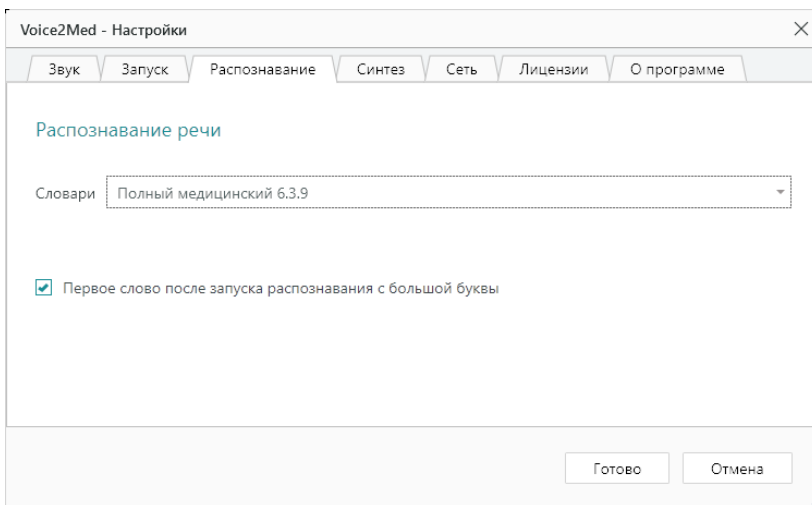
При настройках по умолчанию при каждом запуске программы пользователю предлагается [выбрать используемый словарь](#).



Для распознавания речи используется лишь один словарь.

Изменить активный словарь можно в любой момент времени в настройках приложения. Для этого:

1. [Откройте настройки программы](#).
2. Перейдите в раздел **Распознавание** (рис. 29).
3. Выберите требуемый словарь из списка установленных.
4. Примените изменения.



*Рисунок 29 — Настройка распознавания*

Включите опцию **Первое слово после запуска распознавания с большой буквы**, если первое произнесённое слово после запуска распознавания должно быть записано с заглавной буквы. Если опция отключена, то после запуска распознавания первое слово будет записано со строчной буквы.



Аббревиатуры, имена, отчества, фамилии и географические названия записываются с заглавной буквы вне зависимости от настроек программы. Например, «Фёдорова Галина Ильинична, член партии КПРФ, жительница города Севастополь».

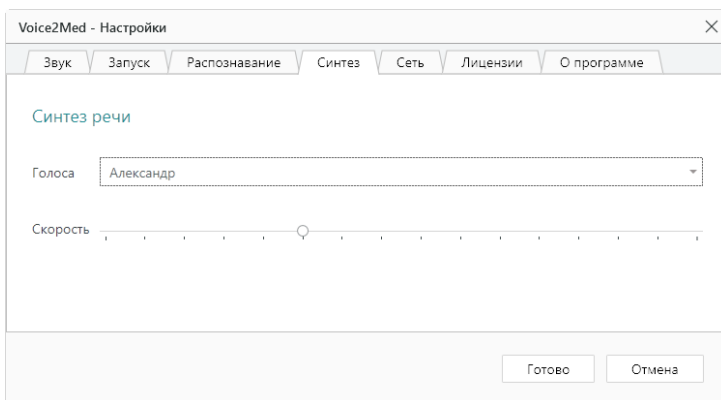
## Настройка синтеза речи

МИС и АРМ подготовки шаблонов медицинских протоколов может проговаривать распознанный текст речевым синтезатором.

Благодаря этому возможно оценить результат работы **Voice2Med** по произносимому тексту, не глядя на монитор.

Для преобразования текста в речь используется голосовой TTS-синтезатор **Александр**.

В настройках программы можно задать скорость воспроизведения синтезированной речи. Для этого [откройте настройки программы](#), и перейдите в раздел **Синтез речи** (рис. 30).



*Рисунок 30 — Настройка синтеза речи*



## Настройка лицензий

В разделе Лицензии:

- Отображаются все установленные словари и состояние лицензий (наличие лицензии, срок её действия).



Voice2Med устанавливается с базовым словарём, в который входят общий словарь русского языка и словарь врача общей практики. Дополнительно могут быть установлены профильные словари. Актуальный список доступных словарей приводится на сайте <http://voice2med.ru>.

Для этого [откройте настройки программы](#), и перейдите в раздел Лицензии (рис. 31).

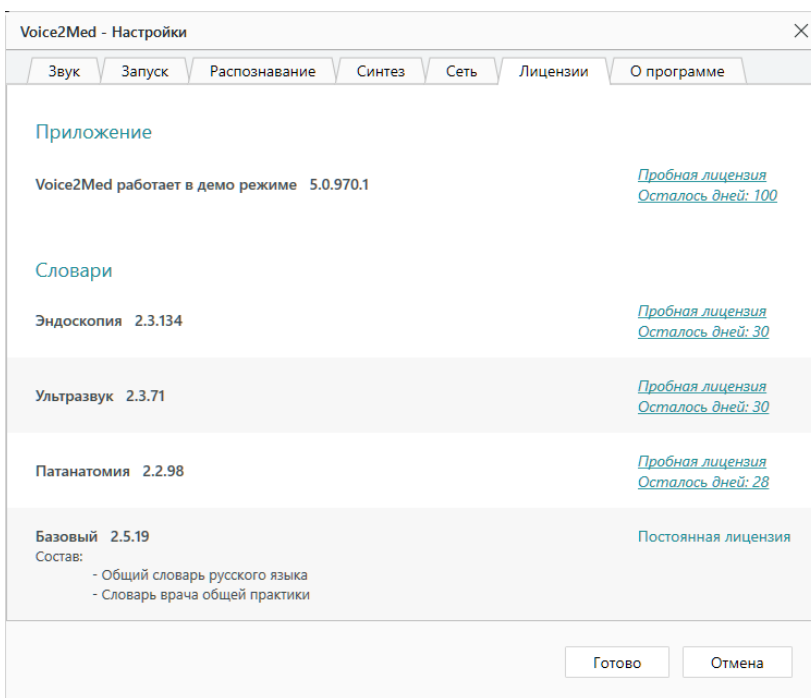


Рисунок 31 — Активация лицензий

## Сведения о программе

На вкладке **О программе** раздела **Настройки** (рис. 32) содержится ссылка на данное руководство и инструменты передачи сведений о проблеме разработчикам.

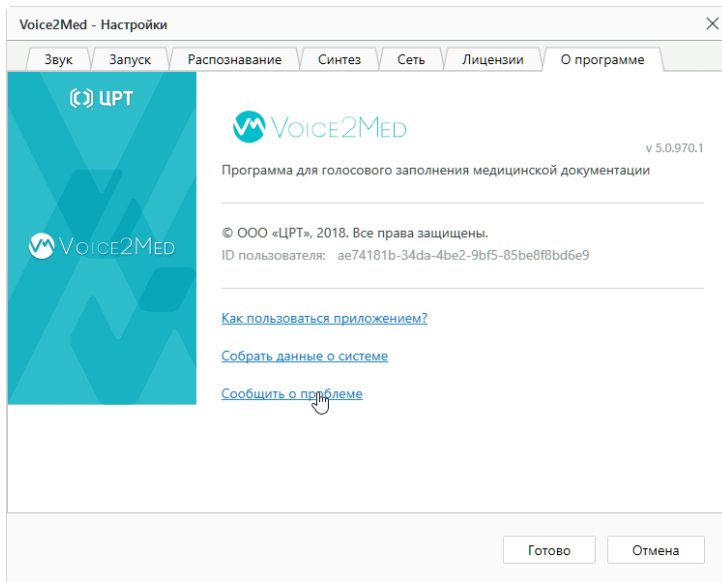


Рисунок 32 — О программе

### Передача сведений о проблеме

Для передачи информации о неисправности воспользуйтесь ссылкой **Сообщить о проблеме**. Предварительно соберите данные о системе с помощью ссылки **Собрать данные о системе**.

Данные включают в себя:

- Версию программы,
- ID пользователя,
- Данные о системе.

Сбор данных о системе может занимать несколько минут. В результате формируется архив *SystemInfo.zip*, который надо приложить к вашему обращению.

Форма обращения открывается автоматически после сбора данных о системе или может быть открыта позже по ссылке из этого же окна.

# Устранение неисправностей

## Аварийное завершение работы при установке

1. Возможно аварийное завершение процесса установки Voice2Med, если программное и аппаратное обеспечение компьютера не удовлетворяет требованиям.

Для решения проблемы устанавливайте программу только на подходящее оборудование.

Если аварийное завершение установки повторяется, и при этом ваш компьютер удовлетворяет требованиям, [обратитесь в службу технической поддержки](#).

2. При наличии на компьютере не совместимого программного обеспечения (VOCO), выводится сообщение об ошибке и процесс установки также прерывается.


Удалите несовместимое программное обеспечение и повторно запустите установку программы.

## Аварийное завершение работы при запуске

После обновления операционной системы возможно аварийное завершение программы.

Причина может заключаться в некорректном обновлении компонентов при обновлении операционной системы. Для устранения проблемы проверьте, что установлены и включены все необходимые компоненты.

## Отсутствие соединения с сервером

Работа программы останавливается, если отсутствует соединение между Voice2Med Client, балансировщиком (при работе с несколькими серверами) и Dictation Server. Статус иконки приложения изменяется на .

При наведении на иконку выводится сообщение о том, что нет доступа к серверу.

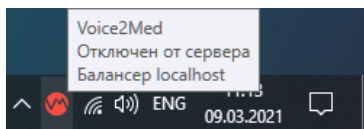


Рисунок 33 — Нет связи с сервером

Для устранения неисправности проверьте правильность сетевых настроек.

Сетевые настройки клиента должны совпадать с тем, где отвечает сервер или балансировщик нагрузки в случае работы нескольких серверов.

Все серверы должны быть настроены на работу с балансировщиком.

Клиент периодически предпринимает попытки связи с сервером. Чтобы запустить внеочередную попытку подключения, нажмите **Подключиться к серверу** в контекстном меню программы (рис. 34).

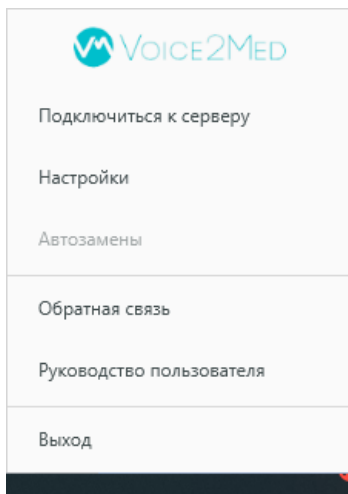


Рисунок 34 — Подключиться к серверу

## Отсутствие результата распознавания

Если при диктовке результат распознавания не отображается в поле ввода, выполните следующие действия.

1. Проверьте, что [рекомендованная гарнитура](#) подключена к компьютеру.
2. Проверьте, что для беспроводной гарнитуры подключён USB-приёмник, если он входит в комплект.
3. Убедитесь, что курсор установлен в поле ввода.
4. Проверьте, что отключён режим [вывода в фоновое окно](#), при котором ввод текста вводится в то окно, где был курсор при запуске распознавания.
5. Добавьте службы DictationApp.Client и DictationApp.Server в исключения антивируса.
6. Проверьте, что в программе в качестве Текущего устройства [выбран именно тот микрофон, который вы используете](#).
7. Перейдите в [параметры конфиденциальности](#) и проверьте, что приложению разрешено использовать микрофон на уровне операционной системы — *Разрешить классическим приложениям доступ к микрофону* (рис. 35).

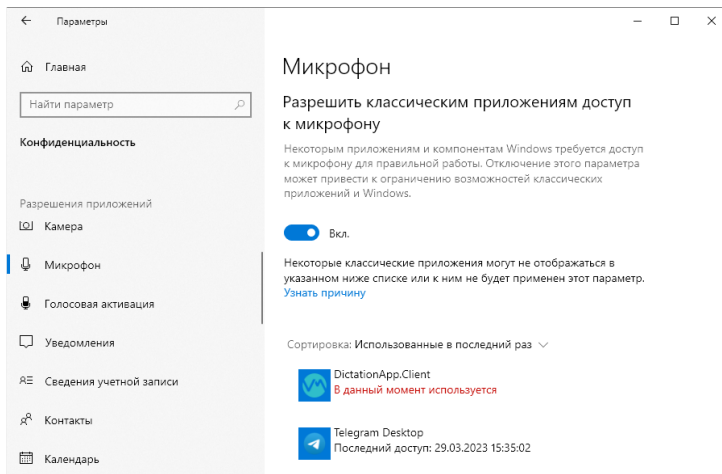


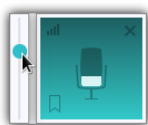
Рисунок 35 — Свойства микрофона

8. Убедитесь, что распознавание речи включено и на индикаторе отображается изменение уровня громкости при произнесении речи (рис. 36).



*Рисунок 36 — Индикатор работы программы*

9. Отрегулируйте чувствительность микрофона таким образом, чтобы Ваша речь улавливалась, а посторонние шумы — нет. Уровень чувствительности возможно изменить как в плавающем окне (рис. 37), так и в настройках программы (рис. 38).



*Рисунок 37 — Регулировка чувствительности в плавающем окне*

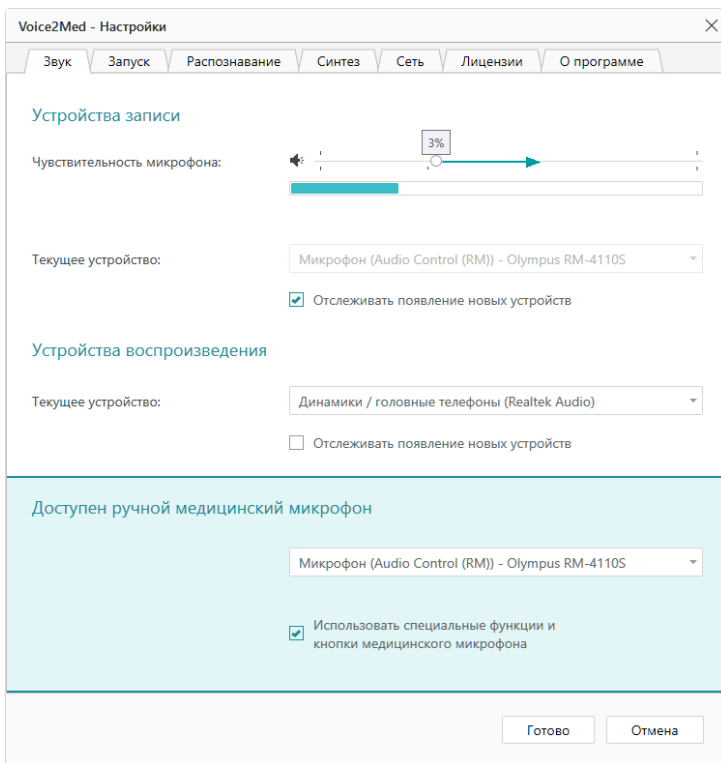



Рисунок 38 — Настройки звука

 Если приведённые рекомендации не помогли решить проблему, перезагрузите компьютер и проведите более тщательную диагностику работы микрофона. Запишите звук стандартными средствами операционной системы и прослушайте результат.

Если речь неразличима на слух и качество записи не удаётся повысить путём регулировки чувствительности микрофона, обратитесь к системному администратору.

## Распознаётся фоновая речь



Используйте цифровое ослабление чувствительности микрофона только в случае крайней необходимости, так как оно может негативно повлиять на качество распознавания речи.



Для качественной работы Voice2Med требуется, чтобы гарнитура не захватывала окружающие шумы и фоновую речь, но при этом речь диктора была чётко слышна.

Если при диктовке результат распознавания в поле ввода содержит слова, звучащие в фоновой речи, уменьшите чувствительность микрофона.

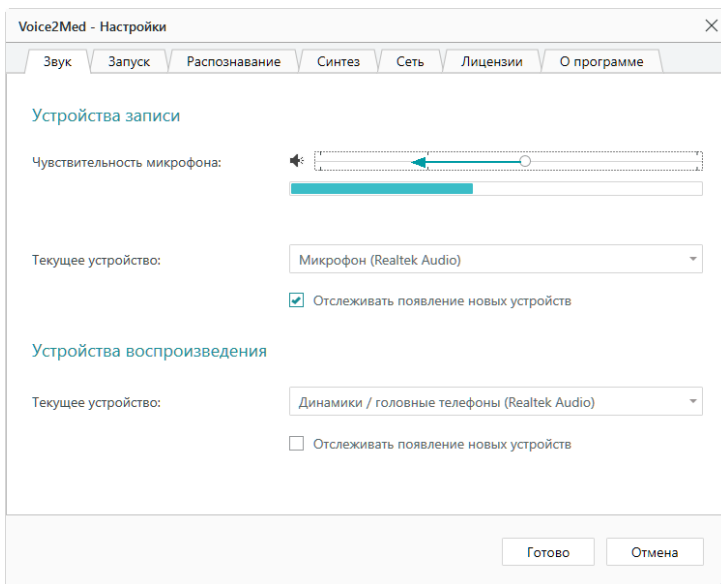


Рисунок 39 — Настройка аудио

Регулятор чувствительности микрофона состоит из двух областей:

- системного регулятора чувствительности — справа,
- области цифрового ослабления чувствительности — слева.



Рисунок 40 — Области регулятора чувствительности микрофона



В зависимости от используемой гарнитуры стандартные настройки чувствительности микрофона могут быть избыточны.

После того, как будет достигнут минимально возможный уровень системного регулятора чувствительности микрофона (0%), уровень чувствительности продолжит уменьшаться программными средствами (цифровое ослабление чувствительности).



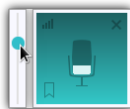
Системный регулятор чувствительности микрофона находится справа от разделителя шкалы (указывается в процентах).  
Область цифрового ослабления чувствительности находится слева от разделителя шкалы (указывается в dB).



Регулировка чувствительности микрофона в операционной системе влияет на уровень чувствительности в программе Voice2Med.



Регулятор чувствительности на всплывающем окне программы Voice2Med не использует цифровое ослабление.



## Не распознаются отдельные слова или термины

Проверьте, что вы используете [рекомендованную гарнитуру](#) и что она подключена через USB-приёмник, если он входит в комплект.

Если вы используете в речи словосочетания или термины, которые Voice2Med неправильно распознаёт, то проверьте, что подключён и используется подходящий словарь.



Базовый словарь содержит лишь общую лексику русского языка и может использоваться терапевтом и врачом общей практики.

Для того, чтобы проверить, какой словарь используется в данный момент:

1. Перейдите в настройки программы.
2. Откройте раздел **Распознавание**.
3. Выберите необходимый словарь, соответствующий вашей специализации.

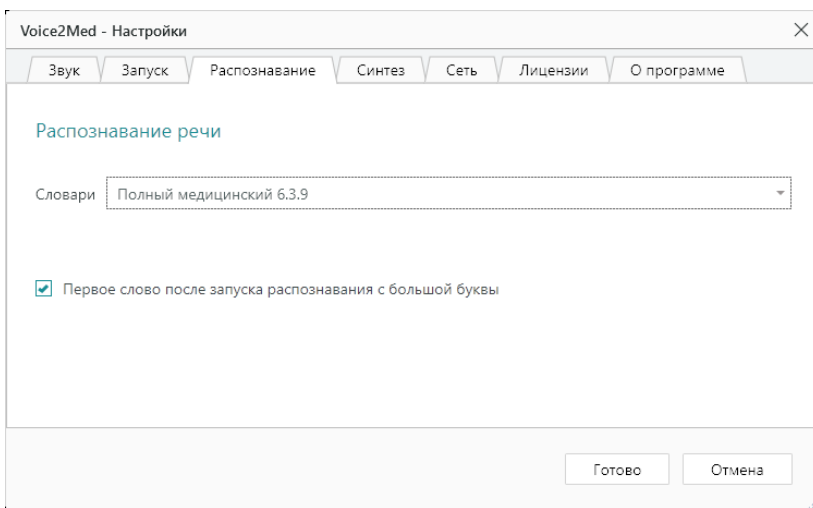


Рисунок 41 — Настройка распознавания



Если в списке словарей отсутствует необходимая специализация, требуется установить и активировать подходящий словарь.

Если выбран подходящий словарь, но словосочетание или термин не распознаётся или распознаётся некорректно, то добавьте его в список Мои слова. Если и после этого слово распознаётся некорректно или не распознаётся, передайте данные для пополнения словаря разработчикам системы.



Нам очень важна Ваша обратная связь!

В первую очередь в словарь добавляются те слова, о которых нам сообщают чаще всего.

Спасибо что помогаете нам улучшать работу Voice2Med!

Для передачи нераспознанных слов:

1. Вызовите меню программы для ярлыка программы в Панели задач (рис. 42).

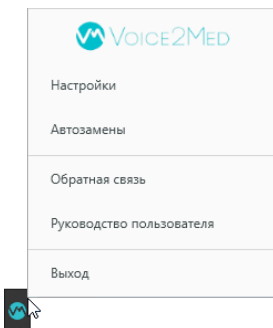


Рисунок 42 — Меню программы в Панели задач

2. Выберите пункт **Обратная связь**. Будет открыто модальное окно сбора обратной связи (рис. 43).

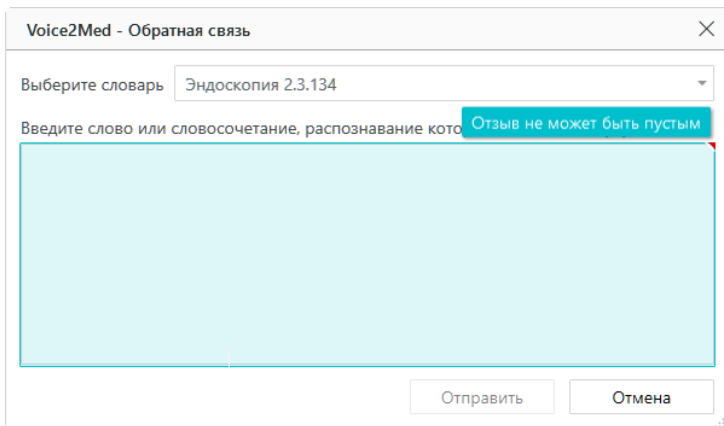


Рисунок 43 — Окно сбора обратной связи

3. В окне сбора обратной связи проверьте, что указан подходящий словарь. Если он указан некорректно, исправьте его в поле **Выберите словарь**.
4. Запишите или вставьте *правильный вариант написания предложения*, в котором программа Voice2Med неправильно распознала слова (рис. 44).



Рекомендуем использовать дополнительные символы, чтобы отметить в тексте проблемные места:

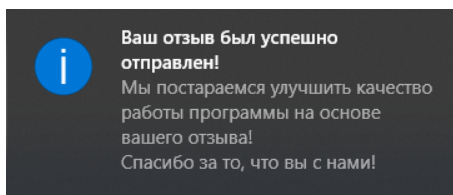
**\*\*** — заключите некорректно распознанное слово в двойные звёздочки, чтобы отметить его в предложении (**\*\*слово\*\***);

**'** или **'** — добавьте после ударной гласной кавычку или апостроф, чтобы отметить место постановки ударения (дифференциация).

Например: Травма категории А по классификации **\*\*АСИ'А\*\***.

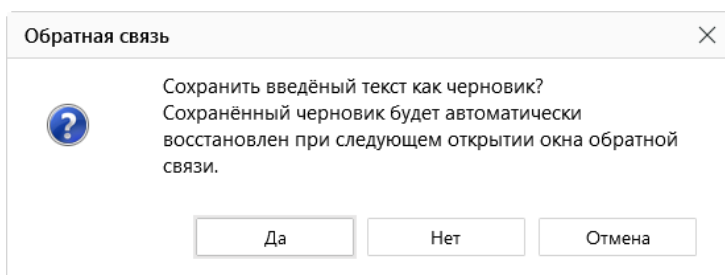
*Рисунок 44 — Ввод нераспознанных слов*

5. После описания нажмите **Отправить** (рис. 44). Будет показано системное оповещение об успешно отправленном отзыве (рис. 45).



*Рисунок 45 — Системное оповещение об успешно отправленном отзыве*

Если по какой-то причине в данный момент вы не можете закончить описание и отправить его, то закройте окно сбора обратной связи, нажав **Отмена** (рис. 44), и отложите отзыв в черновик, выбрав в модальном окне вариант **Да** (рис. 46).



*Рисунок 4б — Диалоговое окно при закрытии окна сбора обратной связи*

При следующем открытии окна сбора обратной связи вы сможете дополнить отложенный отзыв и отправить его разработчикам.



Мы стараемся выпускать обновления словарей каждый квартал.  
За выходом обновлений следите на сайте <http://voice2med.ru>.  
Для установки последней версии словаря, свяжитесь с вашим системным администратором.