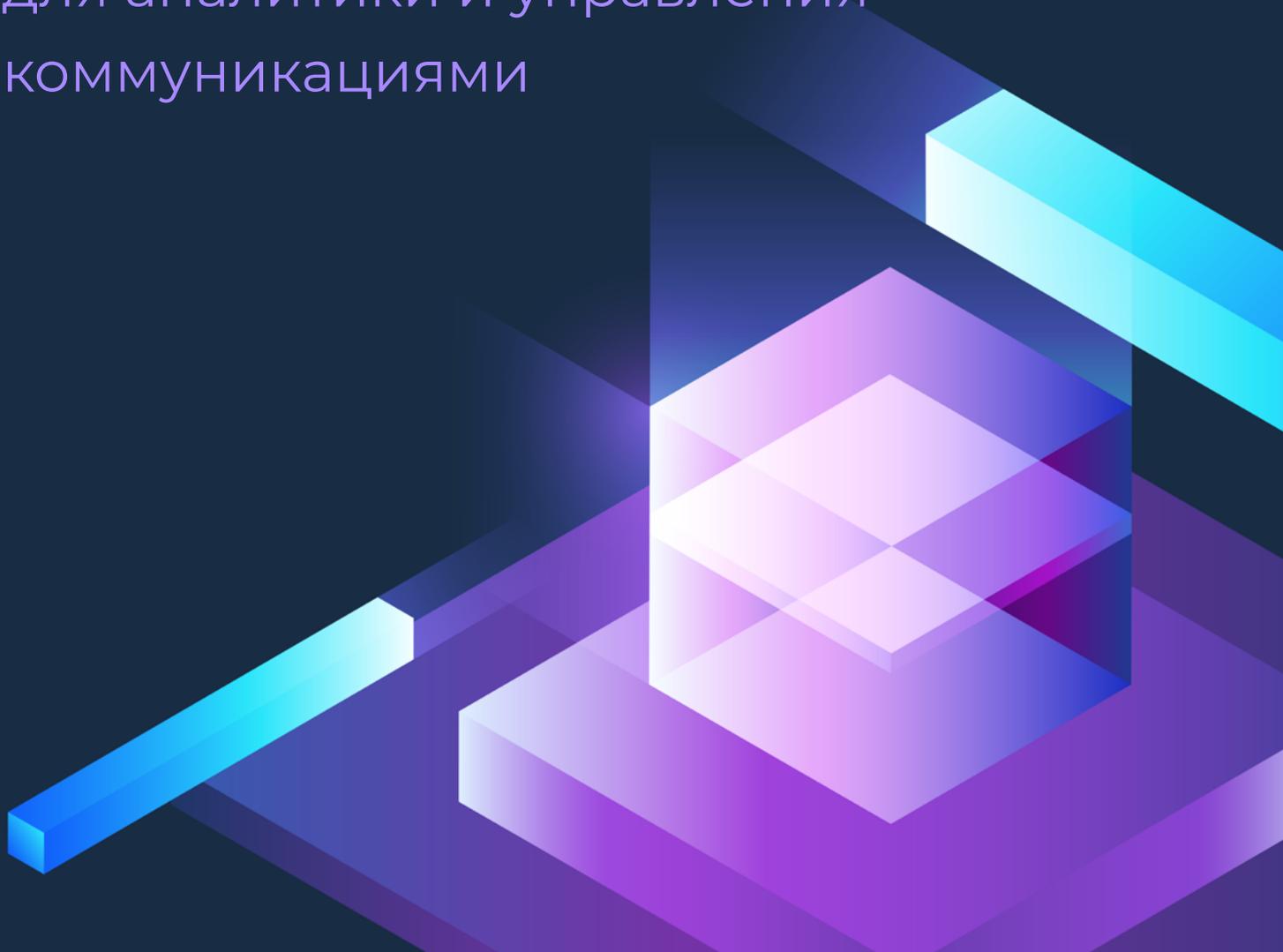


# Комплексное решение

для аналитики и управления  
коммуникациями



Извлекайте ценность  
из каждого диалога





# АНАЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЯМИ

Речевая аналитика

Диалоговые ассистенты

Голосовая биометрия

# Решаемые задачи

---



Обеспечение омниканальной  
аналитики коммуникаций



Повышение эффективности  
продаж и маркетинга



Снижение операционных  
расходов без потери качества  
обслуживания



Повышение эффективности  
и контролируемости  
бизнес-процессов

# Преимущества решений ЦРТ

для индустрии контактных центров и обслуживания клиентов

---



## Масштабируемость

Решения для любых объемов коммуникаций



## Комплексность

Синергия продуктов одного вендора для работы с коммуникациями



## Универсальность

Применимость с различными системами телефонии, внешними систем и пр.



## Оmnиканальность

Голос и текст  
Поддержка всех каналов коммуникаций



## Экспертиза

Сопровождение проекта на всех стадиях



## Российское ПО

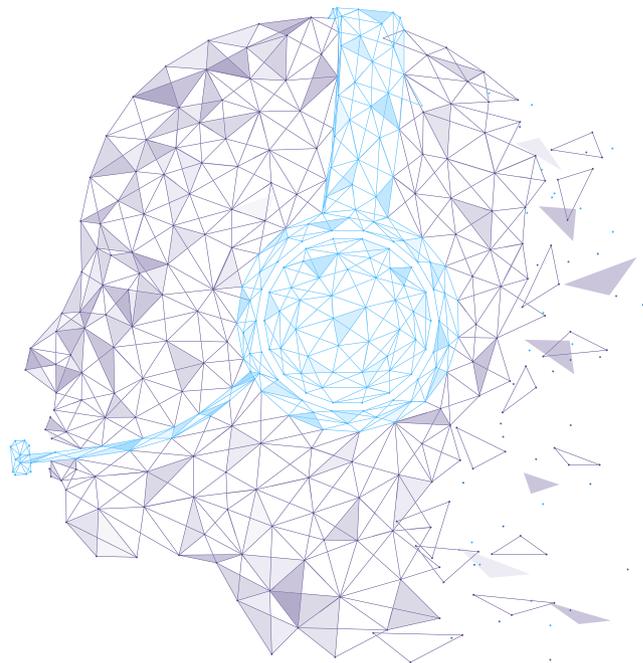
Входит в реестр российского ПО

# Диалоговые ассистенты



Продукты для автоматизации коммуникаций и создания единой диалоговой среды взаимодействия

- ✓ Собственные технологии обработки и понимания естественной речи
- ✓ Гибкие возможности выбора голоса и настройки синтеза речи
- ✓ Визуальный редактор
- ✓ Сценарии любой сложности



**300+**

масштабных  
проектов

**20+ млн**

обрабатываемых  
коммуникаций  
в месяц

# Голосовая биометрия



Продукт для идентификации и верификации по голосу в дистанционных каналах коммуникации



- ✓ Кросс-канальность: контакт-центр, IVR, мобильные приложения, ассистенты
- ✓ Языко- и текстонезависимость
- ✓ Детектирование подделок голоса
- ✓ Широкие возможности интеграции: АТС, CRM, IVR и пр.
- ✓ Любой масштаб контакт-центра

**10+ тыс.**

оснащенных  
рабочих мест

**30+ млн**

биометрических карточек  
создано с помощью  
биометрии ЦРТ

# Речевая аналитика



Продукт для анализа и контроля качества обслуживания в дистанционных каналах и точках обслуживания

- ✓ Уникальные технологии обработки речи и эмоций, возможность дообучения моделей
- ✓ Автоматизированный анализ голосовых и текстовых каналов
- ✓ Широкие возможности анализа: фильтрация, формирование запросов, тематизация
- ✓ Интеграции с внешними информационными системами



**30+**

масштабных  
проектов

**1+ млн**

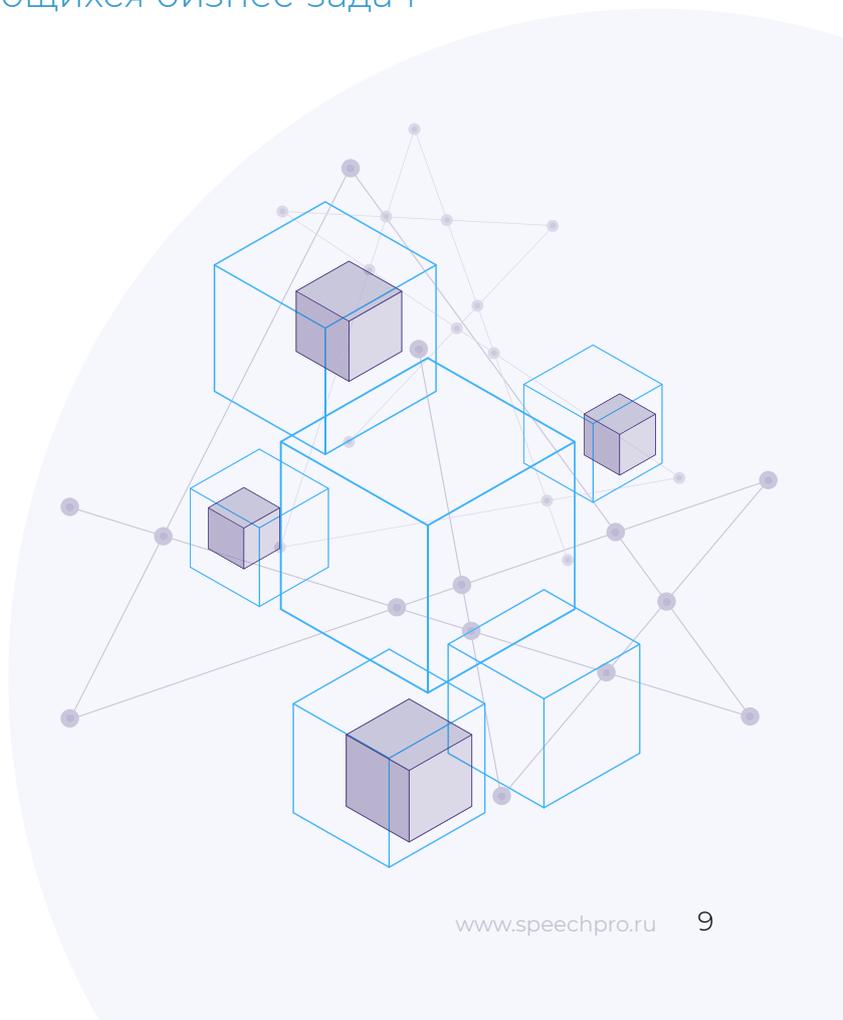
обрабатываемых  
коммуникаций  
в месяц

# Исследование коммуникаций



Решение для исследования и развития коммуникаций  
в условиях динамически меняющихся бизнес-задач

- ✓ Онлайн и офлайн анализ
- ✓ Любые каналы с любым числом спикеров
- ✓ Кастомизируемые ML-алгоритмы и LLM-модели
- ✓ Дружелюбный интерфейс даже для неопытных пользователей
- ✓ Легкие и гибкие процессы анализа
- ✓ Результаты и визуализация — в BI-системах
- ✓ Открытые интеграции с внешними системами для обогащения данных



С использованием  
технологий

**GIGA  
CHAT**

# Отрасли применения

---



Финансовые  
организации



Телеком



Социальные  
структуры и  
образование



Здравоохранение  
и социальные  
службы



Транспорт  
и логистика



Государственные  
структуры



Торговля  
и услуги



ТЭК

# Примеры результатов

---

**до 100%**

анализируемых  
коммуникаций

**-38%**

сокращение  
количества  
претензий

**до 88%**

автоматически  
решаемых  
вопросов

**+64%**

рост объема  
продаж

# О компании

---

Глобальный разработчик продуктов и решений на основе разговорного искусственного интеллекта, машинного обучения и компьютерного зрения с многолетним опытом. Реализовано уже более 300 проектов внедрения текстовых и голосовых роботов и более 30 проектов по речевой аналитике.

**30+**

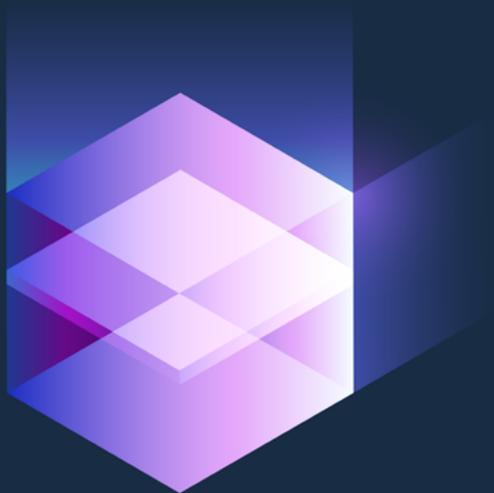
лет на рынке

**5000+**

проектов

**40+**

профильных наград



### Санкт-Петербург

---

194044, Выборгская наб., 45, лит. Е

+7 812 325 8848

[stc-spb@speechpro.com](mailto:stc-spb@speechpro.com)

### Москва

---

109004, Земляной Вал, 59, стр. 2

+7 495 669 7440

[stc-msk@speechpro.com](mailto:stc-msk@speechpro.com)

